

ALBORÈA ECOLOGDE RESORT

Puglia - S.S. 106 km 466.600 - 74010 Castellaneta Marina (TA)

Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)

ALBORÈA ECOLOGDE RESORT IN BREVE	<p>Oasi 5 Stelle Bluserena, sulla costa pugliese, 124 Ecolodge Suite congiunte ad una spiaggia privata e sabbiosa da un'ampia pineta. Navetta per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Mare adatto ai bimbi. Spiaggia con ombrelloni e lettini, teli mare inclusi. Ricca ristorazione, buffet e show cooking. Ristorante centrale, ristorante in spiaggia e due bar di cui uno in spiaggia. Cucina mamme. Piscina con acqua di mare, idromassaggi e giochi d'acqua. Campi da Tennis. Wi-Fi in tutta la struttura. Parcheggio interno. Ammessi animali di piccola taglia.</p>										
SPECIALE PRENOTA PRIMA entro 15.05.2019	<p>Speciale prenota prima, entro 15.05.2019: sconto 15%. Offerta riservata a tutti i già clienti, valida per prenotazioni effettuate entro il 15.05.2019. Lo sconto è da intendersi sulla pensione, non si applica sui supplementi, non è cumulabile con altre offerte speciali, né con Speciale Viaggia con gli Amici.</p>										
ETHRA RESERVE	<p>L'Alborèa Ecolodge Resort è inserito in Ethra Reserve: due Hotel 5 Stelle, due Villaggi 4 Stelle; centro congressi; Ethra Thalasso SPA, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.</p> <p>Gli ospiti dell'Alborèa possono usufruire dei servizi disponibili presso gli adiacenti Valentino e Calanè Village: Club per bambini da 3 a 17 anni, Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni, Scuola Calcio e Scuola Danza per bimbi 5-14 anni, Scuola nuoto da 3 anni, lezioni di tiro con l'arco e tiro a segno, campi sportivi, fitness, Circolo Nautico; Pizzeria Ethra aperta a cena. Animazione con spettacoli serali.</p>										
ESTATE 2019	<p>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota.</p> <p>Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 11.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)</p>	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L
	26/5 9/6	9/6 16/6	16/6 23/6	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 1/9	25/8 1/9
	8/9 22/9	1/9 8/9						18/8 25/8			
ECOLOGDE SUITE CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	98	111	117	124	137	141	150	172	209	131
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	112	125	131	138	151	156	165	187	224	146
ECOLOGDE SUITE EXECUTIVE <i>(più vicine ai servizi principali, con 2 bici, Kettle con the e tisane, ombrellone 1° fila, accesso alla Ethra Thalasso SPA)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	128	141	147	154	167	171	180	202	239	161
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	142	155	161	168	181	186	195	217	254	176
SOGGIORNI BREVI in Ecolodge Classic	Soggiorni di 1 notte	156	177	187	198	218	225	240	275	335	210
	Soggiorni di 2 notti	137	155	164	173	191	197	210	241	293	184
	Soggiorni di 3 e 4 notti	127	144	152	161	177	183	195	224	272	171
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	98	111	117	124	137	141	150	172	209	131
	<p>RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. Bambini 3-8 anni 80% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 60% dal 23/6 all'8/9; Bambini 8-12 anni 60% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 50% dal 23/6 all'8/9; Adulti 20%.</p> <p>SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9: 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-12 anni 40%. Dal 23/6 all'8/9: 0-3 anni 70%, 3-8 anni 30%; 8-12 anni 20%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p>										
	<p>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 42 dal 26/5 al 30/6 e dall'8/9 al 22/9; € 93 dal 30/6 al 28/7 e dal 25/8 all'8/9; € 115 dal 28/7 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 147 dall'11/8 al 18/8.</p> <p>IN VACANZA CON IL CAGNOLINO: ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 25. Lodge Suite Classic dotata di cuccia e area riservata recintata. Disponibilità limitata, da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>GARANZIA BLUSERENA: adulti € 35, bambini 0-12 non compiuti € 20. Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza € 50 a camera; fino alle ore 18.00 € 100. Prezzo a camera, su richiesta e soggetto a disponibilità limitata.</p> <p>OMBRELLONE 1° FILA: € 30 al giorno. Da prenotare.</p> <p>VOLO E TRANSFER: con Bluserena si possono prenotare anche voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.</p>										
PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER	Prezzi settimanali, per persona, in Ecolodge Suite Classic comprensivi di volo andata/ ritorno da Milano Linate per Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio..	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 25/8	25/8 1/9	1/9 8/9	8/9
ECOLOGDE SUITE CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	1163	1254	1282	1345	1499	1758	1499	1212	1072	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	1261	1352	1387	1450	1604	1863	1604	1317	1170	
	<p>Comprende volo domenica-domenica, da MILANO LINATE a BRINDISI, soggiorno in Ecolodge Suite Classic, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per pacchetti di 7 notti, eventuali richieste di pacchetti 14 notti con quotazione su richiesta. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per i bambini 0/12 anni non compiuti sono previste riduzioni sul prezzo del volo da richiedere direttamente al Booking Bluserena. I bambini 0/2 anni condividono il posto a sedere dei genitori. RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° e 5° LETTO: sulla quota hotel valgono le riduzioni sopra riportate.</p>										
COME OTTENERE LO SCONTO	<p>Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.</p>										

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA).

I SERVIZI PER BAMBINI, RAGAZZI E LA FAMIGLIA.

Disponibile, su richiesta e a pagamento, servizio privato di baby sitting.

I servizi di Ethra Reserve: gli Ospiti dell'Alborèa possono usufruire dei servizi comuni e dei Club per bambini degli adiacenti villaggi Calanè e Valentino Village: grande parco giochi, **Spray park**, una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Presso i nostri **Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy** i bambini e i ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili dal 26/5 al 22/9. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club** e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **Serenino Più Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e SerenUp) aperti dal Lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **SerenUp** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra SerenUp e SerenHappy) e da 14 a 17 anni al **SerenHappy**. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il SerenUp e SerenHappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla Scuola Danza (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), **Street Dance** (da 5 a 17 anni), **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), tutte in divisa fornita da Bluserena, ed alla **Scuola Nuoto** a partire da 3 anni. I più piccini, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dal 3/6 al 7/9).

Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus Lab** apprendendo le basi delle discipline circensi, e clownerie, ma sarà presente anche il **Bluserena Circus** dove professionisti del mondo del circo e della magia permetteranno a tutti, di acquisire le basi di GIOCOLERIA, EQUILIBRISMO, ACROBATICA, MICROMAGIA E SLACKLINE, attraverso divertentissime lezioni, sorprese e eventi spettacolari che coloreranno tutta la giornata dalla spiaggia, alla piscina, al bar ed in teatro... tutto sarà possibile.

Pediatra e assistenza medica. Presso Ethra Reserve il medico è residente e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico presso l'adiacente Valentino Village aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

ALBOREA SENZA BARRIERE. L'Alborèa Ecolodge Resort offre camere attrezzate per gli amici diversamente abili, con posto riservato al parcheggio e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare.

WI-FI. Disponibile in tutte le camere, nelle aree comuni del Resort ed in spiaggia.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Ecolodge Suite Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiormerà nel giardino del proprio lodge Classic, in area recintata dedicata, dotata di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Resort nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO ESTATE 2019

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 35 per adulti e € 20 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Ethra Reserve relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia-Europäische Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;

annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;

annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;

annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;

annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi.

L'arrivo. Le camere saranno consegnate a partire dalle 14.30, consegna garantita entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 11.00. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera è a disposizione fino alle ore 14.15 o alle ore 18.00 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in Resort, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del circolo nautico, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°e 4° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Lodge Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'Hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPRENDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA.

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita in da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europaische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it. Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventiate insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui www.bluserena.it/modstdpac