

CALASERENA VILLAGE

Sardegna - Località Geremeas, 09040 Maracalagonis (CA)

Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)

CALASERENA VILLAGE IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , 30 km da Cagliari, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 350 camere fino a 5 posti letto. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Nursery 1-3 anni. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale con tavoli da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti o, a scelta, tavoli riservati per famiglia in zona ombreggiata esterna; ristorante Il Gusto con tavoli riservati per famiglia. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Grande bosco sul mare, parco con giochi giganti, mini fattoria e mini maneggio. Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni. Area fitness, campi sportivi, sport nautici, centro diving e wellness. Medico H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Parcheggio interno e garantito per tutti gli Ospiti. Ammessi cani di piccola taglia.													
ESTATE 2019	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L	M	N	O
		26/5 2/6	2/6 16/6	16/6 23/6	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 25/8	25/8 1/9	1/9 8/9	15/9 22/9
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	84	89	115	119	128	131	139	146	166	148	117	95	79
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	96	101	127	131	140	144	152	159	179	161	129	107	91
CAMERA PREMIUM <i>(più vicine ai servizi principali, wifi, macchina caffè e telo mare)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	89	94	120	124	133	136	144	151	171	153	122	100	84
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	101	106	132	136	145	149	157	164	184	166	134	112	96
CAMERA COMFORT <i>(come Premium, con Sky, open frigo bar, tavolo riservato a famiglia)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	94	99	125	136	145	148	156	163	183	165	134	105	89
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	106	111	137	148	157	161	169	176	196	178	146	117	101
SOGGIORNI BREVI <i>in Camera Classic</i>	Soggiorni di 1 notte	134	143	184	190	205	210	222	234	266	236	187	152	127
	Soggiorni di 2 notti	118	125	161	166	180	184	194	205	233	207	164	133	111
	Soggiorni di 3 e 4 notti	109	116	150	154	167	171	180	190	216	192	152	124	103
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	84	89	115	119	128	131	139	146	166	148	117	95	79
RIDUZIONI 3°, 4° E 5° LETTO	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. Bambini 3-8 anni 80% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 60% dal 23/6 all'8/9; Bambini 8-12 anni 60% dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9; 50% dal 23/6 al 8/9; Adulti 20%.													
	TESSERA CLUB (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 26/5 al 30/6 e dall'8/9 al 22/9; € 79 dal 30/6 al 4/8; € 88 dal 4/8 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 100 dall'11/8 al 18/8; € 64 dal 25/8 all'8/9. SINGOLA CLASSIC (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 19 dal 26/5 al 30/6 e dall'8/9 al 22/9; € 40 dal 30/6 al 4/8; € 44 dal 4/8 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 50 dall'11/8 al 18/8; € 32 dal 25/8 all'8/9 (letto alla francese, largo 120 cm, disponibile al 1° piano, non dispone di balcone). DOG ROOM: ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 14. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . CAMERE CON GIARDINO: Camera Classic al piano terra con giardino, supplemento € 28 a settimana a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Disponibilità limitata, da prenotare.													
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 26/5 al 23/6 e dall'8/9 al 22/9: 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-12 anni 40%. Dal 23/6 all'8/9: 0-3 anni 70%, 3-8 anni 30%; 8-12 anni 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> .													
TANTI ALTRI SERVIZI	GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . SERENURSERY per bimbi dai 12 ai 36 mesi (dal 1/7 all'7/9): € 129 a settimana; possibilità di prenotazione del servizio per mezza giornata ad € 74 a settimana. Quota giornaliera per servizio inferiore ai 4 giorni (salvo disponibilità) € 25 per l'intera giornata; € 15 per la mezza giornata. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 19 fino al 28/7 e dal 25/8, € 22 dal 28/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.													
	SPIAGGIA COMFORT: palma con 2 lettini, 2 sdraio, 2 sedie e cassetta di sicurezza: al giorno in 1° fila € 35 fino al 28/7 e dal 25/8, € 39 dal 28/7 al 25/8; in 2° fila € 28 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). NOLEGGIO TELO MARE: se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.													
NAVE, VOLO E TRANSFER	Con Bluserena si possono prenotare voli, navi e trasferimenti a tariffe vantaggiose.													
PACCHETTO HTL+VOLO+TRANSFER	Prezzi settimanali, per persona, in camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno da Milano Linate o Verona per Cagliari, trasferimento collettivo da e per il villaggio.	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 25/8	25/8 1/9	1/9 8/9				
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena			1163	1226	1247	1303	1352	1492	1366	1149	995		
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena			1247	1310	1338	1394	1443	1583	1457	1233	1079		
	Comprende volo domenica-domenica, da MILANO LINATE a CAGLIARI e da VERONA a CAGLIARI, soggiorno in Camera Classic, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per pacchetti di 7 notti, eventuali richieste di pacchetti 14 notti con quotazione su richiesta. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per i bambini 0/12 anni non compiuti sono previste riduzioni sul prezzo del volo da richiedere direttamente al Booking Bluserena. I bambini 0/2 anni condividono il posto a sedere dei genitori. RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO: sulla quota hotel valgono le riduzioni sopra riportate.													
COME OTTENERE LO SCONTO	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.													

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

I SERVIZI DEL CALASERENA VILLAGE

IL VILLAGGIO. Il Calaserena Village è un villaggio 4 stelle, direttamente su una delle più belle spiagge sabbiose dell'isola, fra Cagliari e Villasimius nel comune di Maracalagonis, nel sud della Sardegna, a 30 km dall'aeroporto di Cagliari. Il villaggio è immerso in una folta vegetazione e in un suggestivo bosco di pioppi, eucalipti e tamerici, che lo congiunge al mare.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: da Cagliari si imbocca la strada Provinciale 17 Quartu S.Elena - Villasimius, il Calaserena Village si trova in località Geremeas a 30 km da Cagliari. **In aereo:** l'aeroporto è distante 35 km e a richiesta è disponibile un servizio transfer a pagamento.

IL TERRITORIO. La Sardegna è terra dalle incantevoli meraviglie storico-culturali: dall'architettura dei suggestivi nuraghi (a circa 80 km dal villaggio) alle opere artistiche dei musei e delle pinacoteche di Cagliari (a soli 30 km), dalla bellissima Villasimius (a soli 20 km) all'isola di S. Pietro con le sue splendide calette (a 125 km). L'intera costa offre inoltre un'incredibile vista mare insieme ai limpidi colori dell'acqua ed alle lunghe e finissime spiagge. A 120 km il Parco della Giara, uno dei rari esempi in Europa di natura ancora incontaminata.

MARE E SPIAGGIA. Sorge direttamente sulla spiaggia, su un mare limpido e cristallino. L'ampia spiaggia sabbiosa è privata e dispone di ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il fondale è sabbioso e nella prima fascia adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoa, campo da beach volley, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento) e del Dive Center presente all'interno del villaggio (a pagamento).

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:

PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 7/9, pizzette e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Accesso a **Il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia, su prenotazione (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti; un accesso per soggiorni da 4 a 6 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina mamme – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di tre accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1ª settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 350 camere, poste su due o tre piani, suddivise in Classic, Premium e Comfort.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con giardino (vedi Tabella Prezzi) oppure camere al 1° o 2° piano con balcone (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino). Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

Premium: dislocate nella zona più vicina alla hall e ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Classic dispongono di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera premium al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° e 2° piano con balconcino.

Comfort: dislocate nella zona più vicina alla hall e ai servizi principali, oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale. E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera comfort al piano terra con giardino senza supplemento o al 1° e 2° piano con balconcino.

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 450 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. Non sono previste navette interne. All'interno del villaggio non è consentita la circolazione in bici; è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la Camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Chi preferisce rimanere all'aria aperta, in alternativa alla sala interna del ristorante, può scegliere **Il Giardino**, area esterna del ristorante centrale, ombreggiata e con tavolo riservato per famiglia; servizio gratuito, soggetto a disponibilità limitata, da prenotare contestualmente alla conferma della vacanza per l'intero periodo di soggiorno, sia pranzo che cena. In caso di condizioni meteo avverse la sistemazione sarà nel ristorante centrale, al secondo turno.

Il Calaserena Village offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante **Il Gusto** con tavoli riservati per famiglia, aperto a cena dal lunedì al sabato dal 10/6 al 21/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti due bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crosticine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA MAMME. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamme è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatori ed omogeneizzatori. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri Ospiti d'ogni età: i Club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, lo **Spray Park**, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. Nel bosco i bimbi potranno osservare gli animali nella **mini fattoria** e divertirsi nel mini maneggio con pony. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi da 3 a 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 a 14 anni potranno partecipare al Serenup (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenhappy) e da 14 a 17 anni al **Serenhappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica da 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), **Scuola Arti Marziali** da 5 a 14 anni, tutte con divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto** da 3 anni. Il Serenup e Serenhappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, da 3 a 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.30 (disponibile dal 3/6 al 7/9). **Bluserena Circus.** Un tuffo nel mondo magico del circo e delle sue attrazioni che renderà indimenticabile la vostra vacanza! Professionisti del mondo del circo e della magia permetteranno a tutti, grandi e piccoli, di acquisire le basi di GIOCOLERIA, EQUITABILISMO, ACROBATICA, MICROMAGIA E SLACKLINE, attraverso divertentissime lezioni, sorprese e eventi spettacolari che coloreranno tutta la giornata di animazione! In spiaggia, in piscina, al bar, in teatro... tutto sarà possibile! Disponibile dal 3/6 al 7/9. **Serenursery.** Al Calaserena Village è disponibile il servizio del Serenursery: uno staff specializzato si prenderà

cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati. Il personale dedicato intratterrà i bimbi nell'area giochi, se ne prenderà cura in un'area nanna climatizzata e nell'area fasciatoio, provvista di tutto l'occorrente per l'igiene e la cura dei piccoli. Li delizierà con merende e spuntini. Rimarranno a cura delle mamme bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini. Le mamme potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30 dall'1/7 al 7/9.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi. **Bluserena Baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio. **Bluserena Tango.** Un corso di ballo esclusivo che affascinerà appassionati di ballo e non! Eleganza e passionalità, musica coinvolgente e tradizione popolare, il mix perfetto alla base di corsi quotidiani con istruttore dedicato e momenti di pratica libera.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Anquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness.

SPORT. Il Villaggio dispone di una piscina con acquascivoli e idromassaggi, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela, e dal 3/6 al 7/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi polivalenti tennis/ calcetto e campi da bocce in erba sintetica, tiro con l'arco, beach volley con illuminazione notturna, ping-pong.

Bluserena Seasport, il Club degli sport nautici e delle attrazioni acquatiche. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun:** divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone a pagamento.

Dive Center: gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi a pagamento del Dive Center presente all'interno del villaggio e abilitato al rilascio di brevetti di qualsiasi livello. Propone corsi sub, anche per bambini, splendide immersioni, ricarica bombole e noleggio attrezzature.

WELLNESS. Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

SERVIZI E NEGOZI. Boutique e negozi, emporio e rivendita giornali, tabacchi, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, sale congressi fino a 400 posti.

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o porto o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio interno non custodito.

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Disponibili su richiesta Dog Room, Camere Classic in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggerà nel giardino della camera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua, e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e non sono ammessi altri animali.

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia-Europäische Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenota oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emessa documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penali:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio).

E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO. Oltre a quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Bluwellness, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, diving, mini maneggio, escursioni, transfer, noleggio auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenota soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPREDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA.

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del viaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita in da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europäische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it

Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui www.bluserena.it/modstdpac