

GRANSERENA HOTEL

Puglia - Via Appia 2, 72016 Torre Canne di Fasano (BR)

Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)

GRANSERENA HOTEL IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale e ristorante/braceria con tavoli riservati per famiglia. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni. Area fitness, campi sportivi, sport nautici. Medico H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Parcheggio interno a pagamento e garantito per tutti gli Ospiti. Collegate all'Hotel le Terme di Torre Canne.											
ESTATE 2019 <i>Dal 26/5 al 8/9</i>	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)	A 26/5 2/6	B 2/6 9/6	C 9/6 16/6	D 16/6 23/6	E 23/6 30/6	F 30/6 7/7	G 7/7 14/7	H 14/7 28/7	I 28/7 4/8	L 4/8 11/8	M 11/8 18/8
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	71	77	89	94	100	109	112	115	122	140	162
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	89	101	106	112	121	125	128	135	153	175
CAMERA FAMILY	<i>(bivano, doppia TV, Sky, teli mare Serenella; 1° piano senza balcone)</i> Supplemento € 14 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.											
CAMERA PREMIUM <i>(wifi, macchina caffè e telo mare)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	76	82	94	99	105	114	117	120	127	145	167
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	94	106	111	117	126	130	133	140	158	180
CAMERA COMFORT <i>(come Premium, con Sky, open frigo bar e tavolo riservato a famiglia)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	81	87	99	104	117	126	129	132	139	157	179
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	93	99	111	116	129	138	142	145	152	170	192
SOGGIORNI BREVI <i>in Camera Classic</i>	Soggiorni di 1 notte	114	123	142	150	160	174	180	184	196	224	259
	Soggiorni di 2 notti	99	108	125	132	140	153	157	161	171	196	227
	Soggiorni di 3 e 4 notti	92	100	116	122	130	142	146	149	159	182	211
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	71	77	89	94	100	109	112	115	122	140	162
RIDUZIONI 3°, 4° E 5° LETTO	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla e cucina mamme / biberoneria inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. Bambini 3-8 anni 80% dal 26/5 al 23/6 e 60% dal 23/6 all'8/9; Bambini 8-12 anni 60% dal 26/5 al 23/6 e 50% dal 23/6 all'8/9; Adulti 20%.											
	TESSERA CLUB (obbligatoria dai 3 anni dal 26/5 all'8/9): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . CAMERA CON BALCONCINO : € 7 al giorno a camera. Da prenotare. CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO : € 14 al giorno a camera. Da prenotare.											
	DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 26/5 al 9/6; € 38 dal 9/6 al 30/6; € 76 dal 30/6 al 28/7 e dal 25/8 all'8/9; € 94 dal 28/7 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 113 dall'11/8 al 18/8.											
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 26/5 al 23/6: 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-12 anni 40%. Dal 23/6 all'8/9: 0-3 anni 70%, 3-8 anni 30%; 8-12 anni 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> .											
TANTI ALTRI SERVIZI	GARANZIA BLUSERENA : adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . CHECK OUT POSTICIPATO : camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . PARCHEGGIO : interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond). OMBRELLONI NELLE PRIME FILE : in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.											
	LETTINO SPIAGGIA : un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). NOLEGGIO Telo Mare : se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. NOLEGGIO PASSEGGINI : € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. KIT SERENELLA : per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.											
VOLO E TRANSFER	Con Bluserena si possono prenotare anche voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.											
PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER	Prezzi settimanali, per persona, in camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno da Milano Linate per Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio.											
		23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 14/7	14/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 25/8	25/8 1/9	1/9 8/9	
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	995	1058	1079	1100	1149	1275	1429	1275	1058	953	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	1079	1142	1170	1191	1240	1366	1520	1366	1142	1037	
Comprende volo domenica-domenica, da MILANO LINATE a BRINDISI, soggiorno in Camera Classic, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per pacchetti di 7 notti, eventuali richieste di pacchetti 14 notti con quotazione su richiesta. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per i bambini 0/12 anni non compiuti sono previste riduzioni sul prezzo del volo da richiedere direttamente al Booking Bluserena. I bambini 0/2 anni condividono il posto a sedere dei genitori. RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° e 5° LETTO: sulla quota hotel valgono le riduzioni sopra riportate.												
COME OTTENERE LO SCONTO	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.											

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

GRANSERENA HOTEL IN BREVE	Villaggio 4 Stelle , Torre Canne di Fasano, 18 km da Ostuni, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. 320 camere, fino a 5 posti letto, anche con vista mare e balcone. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone. Ricca ristorazione, a buffet. Piscina con acquascivoli. Intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto. Parcheggio interno a pagamento e garantito per tutti gli Ospiti. Collegate all'Hotel Le Terme di Torre Canne.				
STAGIONE TERMALE 2019 <i>(dal 28/4 al 26/5 e dall'8/9 al 20/10)</i>	PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA , validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su www.bluserena.it/prenota Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (<i>dettagli di seguito</i>)	A	B	C	D
		28/4 26/5	8/9 15/9	15/9 22/9	22/9 20/10
CAMERA CLASSIC	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	66	80	75	66
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	78	92	87	78
CAMERA FAMILY	<i>(bivano, doppia TV, teli mare Serenella; 1° piano senza balcone)</i>	Supplemento € 14 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.			
CAMERA PREMIUM <i>(wifi, macchina caffè e telo mare)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	71	85	80	71
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	83	97	92	83
CAMERA COMFORT <i>(come Premium, open frigo bar e tavolo riservato a famiglia)</i>	PIÙ - La Pensione Completa Bluserena	76	90	85	76
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	88	102	97	88
SOGGIORNI BREVI in Camera Classic	Soggiorni di 1 notte	106	128	120	106
	Soggiorni di 2 notti	93	112	105	93
	Soggiorni di 3 e 4 notti	86	104	97	86
	Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì	66	80	75	66
	"PIÙ", LA PENSIONE COMPLETA BLUSERENA (e molto più) ed EXTRA, L'ALL INCLUSIVE BLUSERENA: vedi "Dettaglio dei Servizi". Nel periodo termale i prezzi comprendono intrattenimento diurno e spettacoli serali, uso dei campi da bocce, da tennis e dell'area fitness all'aperto, accesso alla piscina esterna con acquascivoli e al parco giochi.				
RIDUZIONI 3°, 4° E 5° LETTO	BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO (le età si intendono per anni non compiuti): Bambini 0-3 anni gratuiti, culla inclusa. Si prega di segnalare eventuale culla propria. Bambini 3-8 anni 80%; Bambini 8-12 anni 60%; Adulti 20%.				
	DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 28 dal 28/4 al 26/5; € 47 dall'8/9 al 22/9; € 31 dal 22/9 al 20/10.	CAMERA CON BALCONCINO: € 7 al giorno a camera. Da prenotare. CAMERA CON VISTA MARE E CON BALCONCINO: € 14 al giorno a camera. Da prenotare.			
IDEE PER SPENDERE MENO	SPECIALE ADULTO + BAMBINO: sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Bambini 0-3 anni 80%, 3-8 anni 60%; 8-12 anni 40%. Vedi "Dettaglio dei Servizi".				
TANTI ALTRI SERVIZI	<p>GARANZIA BLUSERENA: adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>CHECK OUT POSTICIPATO: camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi".</p> <p>PARCHEGGIO: interno recintato, non custodito: € 4 al giorno, € 24 per 1 settimana, € 37 per 2 settimane. Da pagare in loco (sconti previsti dal Club BluserenaPiù per i clienti da Welcome a Diamond).</p> <p>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE: in 1° fila € 16; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.</p> <p>LETTINO SPIAGGIA: un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").</p> <p>NOLEGGIO TELO MARE: se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco.</p> <p>NOLEGGIO PASSEGGINI: € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità.</p> <p>KIT SERENELLA: per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Copriletto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.</p>				
VOLO E TRANSFER	Con Bluserena si possono prenotare voli e/o trasferimenti a tariffe vantaggiose.				

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

I SERVIZI DEL GRANSERENA HOTEL

I servizi descritti di seguito sono disponibili dal 26/5 al 7/9/2019, eccetto dove diversamente specificato.

IL VILLAGGIO. Il GranSerena Hotel è un Hotel Villaggio 4 stelle, direttamente sulla spiaggia, che sorge nel cuore della Puglia, tra Bari e Brindisi, nell'area di maggiore interesse ambientale e storico – culturale della regione. Accessibili direttamente dall'hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale.

RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto: autostrade A14 Milano-Bari sud o A1 fino a Napoli/A16 fino a Cerignola/A14 fino a Bari sud. Da Bari sud si prosegue verso Brindisi con la superstrada SS 16 fino all'uscita Torre Canne. **In treno:** la stazione di Fasano è collegata al GranSerena Hotel con i mezzi pubblici o a richiesta con il servizio transfer. **In aereo:** aeroporto di Bari a 77 km e aeroporto di Brindisi a 50 km; a richiesta è disponibile il servizio transfer.

IL TERRITORIO. Ci troviamo in Puglia, a pochi passi dalle splendide città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca a circa 25 km). I soggiorni in Puglia permettono di godere di paesaggi di indiscutibile bellezza, tra mare e campagna: a 30 km i trulli di Alberobello; a 40 km le Grotte di Castellana e Putignano. A soli 15 km lo Zoo Safari di Fasano.

MARE E SPIAGGIA. Il GranSerena Hotel è immerso in un ampio parco con laghetto e sorgenti, affacciato direttamente su una spiaggia di sabbia fine, con ombrelloni, lettini e sdraio, spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso, nella fascia più prossima al bagnasciuga, è adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoa, pedalò, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte: PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)

Al ristorante centrale: prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking (show-cooking dal 26/5 al 7/9), vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Comfort), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 7/9, pizze e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Più hanno diritto ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti; un accesso per soggiorni da 4 a 6 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Nei bar: acqua microfiltrata.

In spiaggia: un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

In Cucina mamma – Biberoneria: un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

EXTRA, l'All Inclusive Bluserena

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere.

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

Nei bar principali: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, corezioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: il freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e orzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosciutto, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

Nei punti bar del ristorante centrale: caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Ristorante Il Gusto: i clienti in Pensione Extra hanno diritto ad un massimo di tre accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1^a settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

LE CAMERE. 320 camere, poste su 6 piani suddivise in Camere Classic, Premium, Comfort e Family.

Classic: dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, minifrigo, cassaforte, bagno con doccia o vasca, asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi). Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili.

Family: camere Classic bivano, con porta che divide i due ambienti e con unico bagno, completamente ristrutturate nel 2019, dotate di doppia TV 32 pollici con canali Sky anche per bambini (Sky dal 26/5 all'8/9) e omaggio di 2 teli mare Serenella; sono situate al 1° piano (non dispongono di balcone o vista mare).

Premium: oltre alle dotazioni della Classic dispongono di macchina caffè espresso, connessione Wi-Fi, TV 32 pollici; prevedono noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento).

Comfort: oltre alle dotazioni della Premium prevedono Sky (Sky dal 26/5 all'8/9), open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, tavolo riservato per famiglia in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale.

È possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere Classic, Premium e Comfort con balconcino (alcune camere al 1° piano non dispongono di balconcino) o con balconcino e vista mare (vedi Tabella Prezzi).

LE DISTANZE NEL VILLAGGIO. Le camere distano mediamente 200 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

RISTORANTI E BAR. Due sale ristorante climatizzate e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Comfort la sistemazione è in tavolo riservato). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Il GranSerena Hotel offre, oltre al ristorante centrale, il ristorante/braceria Il Gusto con tavolo riservato per famiglia, aperto a pranzo e a cena dal lunedì al sabato dal 10/6 al 14/9; il servizio è gratuito e soggetto a disponibilità limitata, eventualmente con turni distribuiti su più fasce orarie, ed è prenotabile in villaggio nel giorno precedente.

A disposizione degli Ospiti bar, in piazzetta e in spiaggia.

INTOLLERANZE ALIMENTARI. Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

Glutine. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

Lattosio e uova. Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

CUCINA MAMME. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina mamma con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamma è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione corsi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fette di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere). La cucina mamma è aperta dal 26/5 al 14/9.

ANIMAZIONE. Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA. A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. E' disponibile inoltre una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, lo **Spray Park**, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamma**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, Serenino Più Club, Serenup e Serenohappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative.

Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9 ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva (26/5-7/9). Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **Serenino Più Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra Serenino Più e Serenup) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00): entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenohappy**, e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto** da 3 anni. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00, eccetto la domenica. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus Lab** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrio e clownerie.

VACANZA AMICA DEI BAMBINI. I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sipse-Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA. Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

SPETTACOLI, FESTE E BALLI. In auditorium spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

FITNESS. Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato (solo dal 26/05 al 07/09) in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquayog, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness.

SPORT. Il villaggio dispone di una piscina con acquascivoli, oltre ad una per il nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e dal 3/6 al 7/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis, campo da calcetto in erba sintetica, campo polivalente (tennis e basket) e campi da bocce con illuminazione, ping-pong, beach tennis, tiro con l'arco, oltre a uno libero e gratuito di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoa e pedalò, **Paddle Surf**, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela. A pochi km dal villaggio, campo da golf 18 buche "San Domenico Golf" e maneggio.

CENTRO TERMALE. Accessibili direttamente dall'Hotel, le Terme di Torre Canne, fra le più belle direttamente sul mare, convenzionate con il Sistema Sanitario Nazionale e classificate primo livello Super. Offrono cure respiratorie (inalazioni e insufflazioni), fangobalneoterapie, fisioterapia e riabilitazione. E' consigliabile prenotare anticipatamente le cure. Per informazioni e prenotazioni, www.termeditorrecanne.it/prenota o prenota@termeditorrecanne.it. All'interno delle Terme il BluWellness, che offre trattamenti di bellezza e benessere. Le Terme di Torre Canne sono aperte dal 29/4 al 19/10. Chiuse la Domenica.

SERVIZI E NEGOZI. Galleria commerciale, bazar e boutique, emporio, giornali, tabacchi, bancomat, chiesetta interna, sale soggiorno e riunioni, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti, parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE. Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in auditorium e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO. Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibili inoltre parcheggi recintati non custoditi (a pagamento).

WI-FI. Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium e Comfort.

ANIMALI. Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenino e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino e Calané Village in Puglia, il Calaserena in Sardegna e il Serenus Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

GARANZIA BLUSERENA. La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - Europäische Reiseversicherung AG.

PRENOTAZIONI. Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a www.bluserena.it/prenoto oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area www.bluserena.it/perchihaprenotato. In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

PENALI DI ANNULLAMENTO. Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena, Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

SMART CARD. All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiu': per poterne usufruire è necessario esibirla.

TESSERA CLUB. Obbligatoria a partire dai 3 anni (dal 26/5 al 7/9) e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiu' Club, Serenup e Serenhappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI. Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

PRIVACY. I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI PAGAMENTO. Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del Centro Termale e del Wellwelfare, escursioni, transfer, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) ed auto, equitazione, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

SOGGIORNO BAMBINI. Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età). **Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

1 ADULTO + BAMBINO. Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

SOGGIORNI BREVI BLUSERENA. Si potranno prenotare su www.bluserena.it/prenoto soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPREDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA.

CONTRATTO DI VIAGGIO. Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

• recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
• recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
• recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
• recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

• recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
• recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita in da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

COPERTURA ASSICURATIVA. Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europaische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO. Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8% (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI. Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: booking@bluserena.it Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

CESSIONE DEL CONTRATTO. Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: booking@bluserena.it contenente anche le generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

TERMINE DI RECLAMO. Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA. Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution). Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO. All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

LINGUA. I servizi saranno erogati in lingua italiana.

INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79. La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccate qui www.bluserena.it/modstdpac