

# VALENTINO VILLAGE

Puglia - S.S. 106 km 466.600, 74010 Castellaneta Marina (TA)

**Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)**

<b>VALENTINO VILLAGE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , sulla costa pugliese, 310 camere direttamente congiunte ad una spiaggia privata e sabbiosa da un'ampia pineta. Navetta per il mare, circa 8 minuti di percorrenza. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante, tavoli da 8/9 persone in compagnia di altri Ospiti, tavolo riservato a famiglia per Camere Premium, Comfort e Suite. Ricca ristorazione, buffet e show-cooking. Ristorante centrale, ristorante/bracera al mare, pizzeria serale. Cucina mamme. 2 grandi piscine. Parco con giochi giganti, spray park con giochi d'acqua per bambini fino a 12 anni. Anfiteatro. Area fitness con palestra coperta, campi da tennis, calcetto, beach volley, beach tennis, tiro con l'arco, tiro a segno, bocce, ping-pong, sport nautici. Gran Via interna con shopping gallery. Medico H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Parcheggio interno e garantito per tutti gli Ospiti. Ammessi cani di piccola taglia.										
<b>ETHRA RESERVE</b>	Il Valentino Village è inserito in <b>Ethra Reserve</b> : due Hotel 5 Stelle, due Villaggi 4 Stelle; centro congressi; <b>Ethra Thalasso SPA</b> , esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatico Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.										
<b>ESTATE 2019</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a>. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>
		26/5 9/6	9/6 16/6	16/6 23/6	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	25/8 1/9
		8/9 22/9	1/9 8/9						18/8 25/8		
<b>CAMERA CLASSIC</b> <i>(poste negli edifici nel raggio di 250 mt dal Piazza Ethra)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	75	85	90	95	105	108	115	132	161	101
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	87	97	102	107	117	121	128	145	174	114
<b>CAMERA PREMIUM</b> <i>(negli edifici a corte sulla Piscina Valentino; con wifi, macchina caffè, telo mare e tavolo riservato per famiglia)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	86	98	104	109	121	124	133	152	185	116
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	98	110	116	121	133	137	146	165	198	129
<b>CAMERA FAMILY</b>	<i>(trilocali, doppia TV, Sky, teli mare Serenella)</i>	Supplemento € 21 al giorno per camera Classic o Premium. Occupazione minima 4 persone.									
<b>CAMERA COMFORT</b> <i>(come Premium, con Sky e open frigo bar e ombrellone zona centrale)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	91	103	109	121	133	136	145	164	197	128
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	103	115	121	133	145	149	158	177	210	141
<b>CAMERA SUITE</b>	<i>(come Comfort, con ombrellone 1° fila e accesso alla Ethra Thalasso SPA)</i>	Supplemento € 80 al giorno per camera rispetto alla Classic.									
<b>SOGGIORNI BREVI</b> in Camera Classic	<b>Soggiorni di 1 notte</b>	120	136	144	152	168	173	185	212	258	162
	<b>Soggiorni di 2 notti</b>	105	119	126	133	147	151	162	185	225	141
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	98	111	117	124	137	141	150	172	209	131
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	75	85	90	95	105	108	115	132	161	101
<b>RIDUZIONI IN 3° 4° e 5° LETTO</b>	<b>BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° E 5° LETTO</b> (le età si intendono per anni non compiuti): <b>Bambini 0-3 anni</b> gratuiti, culla e cucina mamme/biberoniera inclusi. Si prega di segnalare eventuale culla propria. <b>Bambini 3-8 anni</b> 80% dal 26/5 al 23/6 e dall' 8/9 al 22/9; 60% dal 23/6 all'8/9; <b>Bambini 8-12 anni</b> 60% dal 26/5 al 23/6 e dall' 8/9 al 22/9; 50% dal 23/6 all'8/9; <b>Adulti</b> 20%.										
	<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona per la 1° settimana, a partire dall'8° notte € 5 al giorno per persona. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 24 dal 26/5 al 30/6 e dall'8/9 al 22/9; € 62 dal 30/6 al 28/7 e dal 25/8 all'8/9; € 76 dal 28/7 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 97 dall' 11/8 al 18/8.					<b>DOG ROOM</b> : ammessi cani di piccola taglia con supplemento al giorno di € 14. Camera Classic con giardino dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> .					
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>BOUQUET BLUSERENA</b> : si risparmia fino al 20%! Il cliente sceglie il periodo, Bluserena sceglierà il Villaggio, comunicandolo 3 giorni prima dall'inizio del soggiorno. Prenotabile su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a>					<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO</b> : sconti anche ai bimbi in 2° letto! Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. Dal 26/5 al 23/6 e dall' 8/9 al 22/9: <b>0-3 anni</b> 80%, <b>3-8 anni</b> 60%; <b>8-12 anni</b> 40%. Dal 23/6 all' 8/9: <b>0-3 anni</b> 70%, <b>3-8 anni</b> 30%; <b>8-12 anni</b> 20%. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> .					
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA</b> : adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>CHECK OUT POSTICIPATO</b> : camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE</b> : in 1° fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2° fila € 11; in 3° fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>LETTINO SPIAGGIA</b> : un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù").					<b>NOLEGGIO Telo Mare</b> : se non incluso nella formula scelta: € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI</b> : € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA</b> : Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande Peluche Serenella (50 cm), un Coprietto singolo Serenella 100% cotone con armatura in piqué 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e Sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetto a disponibilità limitata) € 49 a kit.					
<b>VOLO E TRANSFER</b>	Con Bluserena si possono prenotare anche voli e trasferimenti a tariffe vantaggiose.										
<b>PACCHETTO HTL + VOLO + TRANSFER</b>	Prezzi settimanali, per persona, in camera doppia Classic comprensivi di volo andata/ritorno da Milano Linate per Brindisi, trasferimento collettivo da/per il villaggio.	23/6 30/6	30/6 7/7	7/7 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	18/8 25/8	25/8 1/9	1/9 8/9	
<b>CAMERA CLASSIC</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	960	1030	1051	1100	1219	1422	1219	1002	890	
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	1044	1114	1142	1191	1310	1513	1310	1093	974	
Comprende volo domenica-domenica, da MILANO LINATE a BRINDISI, soggiorno in Camera Classic, con trasferimento collettivo da e per l'aeroporto. Tariffe valide solo per pacchetti di 7 notti, eventuali richieste di pacchetti 14 notti con quotazione su richiesta. Le tariffe non comprendono le tasse aeroportuali ed eventuali aumenti per adeguamento carburante. Per i bambini 0/12 anni non compiuti sono previste riduzioni sul prezzo del volo da richiedere direttamente al Booking Bluserena. I bambini 0/2 anni condividono il posto a sedere dei genitori. RIDUZIONI BAMBINI E ADULTI IN 3°, 4° e 5° LETTO: sulla quota hotel valgono le riduzioni sopra riportate.											
<b>COME OTTENERE LO SCONTO</b>	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.										

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

Bluserena SpA - Via Caravaggio, 125 - 65125 Pescara (PE) - Booking Tel +39.085.8369777 - Fax+39.085.7992161 - booking@bluserena.it - www.bluserena.it

## I SERVIZI DEL VALENTINO VILLAGE

**IL VILLAGGIO.** Il Valentino Village è un villaggio 4 stelle, immerso nel verde magnifico dell'Area Naturale Protetta di Stornara, all'interno del complesso Ethra Reserve. Il villaggio, ricco di spazi e di servizi è costituito da vari edifici di tre piani, si trova in Puglia, a Castellaneta Marina. Gli aeroporti di Bari e Brindisi si trovano a circa 100 km di distanza. Del complesso Ethra Reserve fa parte anche l'esclusiva Ethra Thalasso SPA, a cui possono accedere, a pagamento, anche gli ospiti del Valentino Village.

**RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto:** da Bari autostrada A14 fino alla barriera di Taranto. Da Taranto si prosegue in direzione Reggio Calabria sulla superstrada SS106 fino all'uscita di Castellaneta Marina. **In treno:** la stazione ferroviaria di Taranto dista circa 40 km dal Villaggio, la stazione di Metaponto è a 20 km dal Villaggio; a richiesta è disponibile il servizio transfer. **In aereo:** gli aeroporti di Bari e Brindisi distano circa 100 km (autostrada o strada a scorrimento veloce); a richiesta è disponibile il servizio transfer.

**ETHRA RESERVE.** Natura, benessere e bellezza in Puglia, per una destinazione unica: il Kalidria Hotel & Thalasso SPA e l'Alborà Ecologe Resort, splendidi Hotel 5 Stelle, il Valentino Village e il Calanè Village, entrambi 4 Stelle. Ethra Reserve è immersa nel verde della riserva biogenetica di Stornara, un'area naturalistica protetta, affacciata su una lunga e selvaggia spiaggia riservata.

Disponibile inoltre la **Ethra Thalasso SPA**, esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquatonic Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

Clienti del Valentino Village possono accedere agli spazi comuni e alle attività sportive e di animazione del vicino Calanè Village.

**IL TERRITORIO.** Ci troviamo in Puglia, al centro di uno straordinario territorio ricco di bellezza e sapori, tutti da scoprire. A pochi km Grottaglie, patria delle ceramiche, e le Gravine di Ginosa; a soli 60 km le bellissime città bianche della Valle D'Itria (Locorotondo, Ostuni e Martina Franca), Alberobello, patrimonio Unesco con i suoi trulli, e Matera, capitale Europea della Cultura 2019. A circa un'ora Lecce cuore del Salento con le sue meraviglie barocche.

**MARE E SPIAGGIA.** Una suggestiva pineta congiunge il Valentino all'ampia spiaggia privata di sabbia fine, incastonata in un tratto di litorale deserto di oltre 5 km. Condivisa con gli ospiti del Calanè Village, è raggiungibile in 8 minuti con comoda navetta, la spiaggia offre un bar e un ristorante, spogliatoi, docce, punto di assistenza ed informazioni. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino e una sdraio per tutta la durata del soggiorno. Il fondale è sabbioso e digradante, adatto alla balneazione dei bambini. A disposizione dei clienti, inoltre, barche a vela e windsurf (salvo negli orari dei corsi), canoe e pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela e windsurf. Inoltre, gli amanti del mare potranno usufruire dei servizi del Bluserena SeaSport (alcuni a pagamento).

**LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:**

**PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)**

**Nel ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (tavolo riservato per famiglia per chi sceglie la Camera Premium, Comfort o Suite), pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 7/9, pizzerie e spuntini in spiaggia dalle 11.00 alle 12.30.

**Scirò, ristorante/braceria in spiaggia e Pizzeria Ethra:** i clienti in Pensione Più hanno diritto, per ogni ristorante, ad un massimo di due accessi a persona per soggiorni di 7 notti; un accesso per soggiorni da 4 a 6 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme – Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

**EXTRA, l'All Inclusive Bluserena**

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere. Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e ozrata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

**Scirò, ristorante/braceria in spiaggia e Pizzeria Ethra:** i clienti in Pensione Extra hanno diritto, per ogni ristorante, ad un massimo di tre accessi a persona per soggiorni di 7 notti (dettagli nel paragrafo Ristoranti e Bar).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il braccialetto specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**LE CAMERE.** 310 camere, poste su diversi edifici da 3 piani, suddivise in Camere Classic, Premium, Family, Comfort e Suite.

**Classic:** camere monolocali a 2 e 3 posti letto e camere bivano 4 posti letto, site negli edifici posti nel raggio di 250 metri dalla Piazza Ethra. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli; è possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camera al piano terra con terrazzo oppure camera al 1° o 2° piano con balconcino. Su richiesta possibilità di camere per diversamente abili. Sono inoltre disponibili Dog Room, Classic con giardino dotato di cuccia e scodella.

**Family Classic:** trilocali a 5 posti letto, con zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera con due letti singoli, unico bagno e doppio terrazzo, localizzate negli edifici nel raggio di 250 metri dalla Piazza Ethra. Sono dotate, oltre a quanto previsto dalle Classic, di doppia TV con canali Sky anche per bambini e omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camera al piano terra con terrazzo oppure camera al 1° o 2° piano con balconcino.

**Premium:** camere bilocali a 3 posti letto (zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale, bagno), trilocali a 5 posti letto (zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera con letto a castello, bagno), quadrilocali a 6 posti letto (zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale, camera con letto singolo, camera con letto a castello, un bagno) tutte completamente ristrutturate nel 2018 e poste negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV 32 pollici, connessione Wi-Fi, macchina caffè espresso, mini frigo, cassaforte, bagno e asciugacapelli; prevedono tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con un cambio infrasettimanale (ulteriori lavaggi sono a pagamento). E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera premium al piano terra con giardino o al 1° e 2° piano con balconcino.

**Family Premium:** trilocali a 4 e 5 posti letto, con zona giorno con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera con letto a castello, dotata di fasciatoio e piccolo angolo cottura, un bagno. Sono tutte al piano terra con giardino, completamente ristrutturate nel 2018 e poste negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino. Sono dotate, oltre a quanto previsto dalle Premium, di doppia TV con canali SKY anche per bambini, e prevedono l'omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

**Comfort:** camere bilocali a 3 posti letto e trilocali a 4 e 5 posti letto (salottino con divano letto singolo, camera matrimoniale, camera con letto a castello, unico bagno), tutte completamente ristrutturate nel 2018 e poste negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV 32 pollici con Sky, connessione Wi-Fi, macchina caffè espresso, mini frigo, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), cassaforte, bagno e asciugacapelli; prevedono tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante, ombrellone spiaggia in zona centrale e noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. E' possibile richiedere alla prenotazione la disponibilità di camera comfort al piano terra con giardino o al 1° e 2° piano con balconcino.

**Suite:** camere a 4 posti letto, composte da salottino con divano letto singolo, camera matrimoniale e camera singola, bagno, tutte completamente ristrutturate nel 2018. Sono poste al piano terra, negli edifici a corte intorno alla Piscina Valentino. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV 40 pollici con Sky, connessione Wi-Fi, macchina caffè espresso, mini frigo, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), cassaforte, bagno e asciugacapelli; prevedono tavolo riservato per nucleo familiare in sala ristorante, ombrellone spiaggia in 1° fila, noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, accesso per 2 persone all'area relax della Ethra Thalasso SPA e Percorso Acquatonic.

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Tutti i servizi del villaggio sono collegati da una Gran Via pedonale. E' prevista navetta interna che collega la spiaggia (percorrenza circa 8 minuti), che effettua orario continuato dalle 8.00 alle 19.15. All'interno del villaggio è consentita la circolazione in bicicletta ma solo nei percorsi ciclabili riservati. Disponibile noleggio biciclette. E' vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Ristorante centrale con aria condizionata e con tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri Ospiti (per chi sceglie la camera Premium, Comfort o Suite il tavolo è riservato per famiglia). Prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking nel ristorante centrale.

Per i clienti del Valentino Village e del Calanè Village oltre ai rispettivi ristoranti centrali sono a disposizione il ristorante/braceria al mare **Scirò**, aperto a pranzo e la **Pizzeria Ethra** aperta a cena. Entrambi gratuiti, con tavolo riservato per famiglia, aperti dal lunedì al sabato dal 10/6 al 21/9 e soggetti a disponibilità limitata, con ingressi distribuiti su più fasce orarie e prenotabili in villaggio il giorno precedente.

**Bar.** A disposizione degli ospiti 3 bar, di cui uno in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crostatine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME.** I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamme è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabiberon, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie ci sono **2 grandi piscine**, e un **grande parco giochi**, oltre allo **Spray park**, una bellissima area di giochi d'acqua colorata e fresca, dove i bambini (fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane, scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua ed altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire della **cucina mamme** disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, Serenino Più Club, SerenUp e SerenHappy** i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9, ad eccezione del Serenino e Serenino Più Club disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bambini dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club** e per i bambini da 6 a 10 anni c'è il **Serenino Più Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere fra Serenino Più e SerenUp) aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura con piscina e giochi. I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **SerenUp** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere fra SerenUp e SerenHappy) e da 14 a 17 anni al **SerenHappy**. Verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Il SerenUp e SerenHappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 19.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. Ed ancora bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, ed alla **Scuola Nuoto** da 3 anni. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni dalle ore 21.30 alle ore 23.30 (dal 3/6 al 7/9). Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus Lab** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrio e clownerie.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatra Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**SPETTACOLI, FESTE E BALLI.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli ospiti. **Bluserena Baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo ed il Liscio.

**SPORT.** Il Villaggio dispone di una grande piscina con idromassaggi e una piscina con spazio nuoto. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto, vela e windsurf e dal 3/6 al 7/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi da tennis e calcetto, bocce, beach volley e beach tennis, tiro con l'arco e tiro a segno, ping-pong. **In spiaggia il Bluserena Seasport.** Il Club degli sport nautici e delle attrazioni acquatiche. Lezioni collettive gratuite di vela e windsurf per adulti e ragazzi, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. Corsi intensivi e lezioni individuali a pagamento di windsurf e vela (per i giovanissimi con Baby Boat). Uso gratuito di canoa, paddle surf, pedalò e di barche a vela e windsurf (tranne negli orari delle lezioni collettive). **Bluserena Water Fun:** divertenti attività al traino da motoscafo, propone l'intrattenimento più entusiasmante e divertente dell'estate, in piena sicurezza grazie allo staff qualificato e l'utilizzo di sistemi omologati (a pagamento). Escursioni in barca e gommone, a pagamento. A pochi km dall'hotel, campo da golf Golf Club Metaponto.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking e bici spinning, ginnastiche di gruppo e assistenza di personale qualificato in orari prestabiliti, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquagym, Nordic Walking e Pilates, Suspension Training, Street Workout e Drumstick fitness.

**ETHRA THALASSO SPA.** Esclusiva beauty SPA di 3.500 mq che offre una piscina di acqua di mare esterna e una interna, Percorso Acquaticone Marino, Oasi Thalasso con vasche jacuzzi esterne, sauna, bagno turco, idromassaggi, cabina solarium, area fitness. Propone percorsi benessere relax e remise en forme, trattamenti estetici di base e personalizzati per viso e corpo, massaggi, programmi di Thalassoterapia, attività fisiche e rituali corpo.

**SERVIZI COMMERCIALI E NEGOZI.** Il Valentino Village dispone di boutique e negozi, gelateria, bancomat, agenzia di viaggio per noleggio auto e trasferimenti.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. Inoltre, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**TRASFERIMENTI E NOLEGGIO AUTO.** Con Bluserena è possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione o, direttamente in villaggio, noleggiare auto. Disponibile inoltre parcheggio interno non custodito.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Premium, Comfort e Suite.

**ANIMALI.** Disponibili su richiesta Dog Room in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg (e solo se munito di certificazione sanitaria). Soggiognerà nel giardino della camera Classic, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel Villaggio nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante e piazzetta), con guinzaglio e museruola. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato. Non sono ammessi altri animali.

## LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia - Europäische Reiseversicherung AG.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). In caso di prenotazioni di pacchetti comprensivi di Volo o Nave, unitamente alla caparra è richiesto il saldo anticipato del biglietto aereo/navale. Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni del soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

**annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;**  
**annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;**  
**annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;**  
**annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

**annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;**  
**annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

### INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI.

**L'arrivo.** Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30).

**La partenza.** Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. Sono disponibili in zona hall spogliatoi con docce, biancheria e asciugacapelli; deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù: per poterne usufruire è necessario esibirla.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**PRIVACY.** I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su [www.bluserena.it/it/informativa-privacy](http://www.bluserena.it/it/informativa-privacy)

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi della Ethra Thalasso SPA, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, escursioni, transfer, noleggio bici ed auto, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

## Le condizioni di applicazione delle nostre offerte

**1 ADULTO + BAMBINO.** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3°, 4° e 5° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

## CONDIZIONI DI SOGGIORNO AGGIUNTIVE ALLE PRECEDENTI, VALIDE SOLO IN CASO DI ACQUISTO DI PACCHETTI TURISTICI COMPREDENTI VOLI O NAVI VENDUTI DIRETTAMENTE DA BLUSERENA.

**CONTRATTO DI VIAGGIO.** Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio la descrizione del pacchetto turistico e le informazioni precontrattuali contenute nel catalogo del villaggio e quelle esposte di seguito, nonché la conferma di prenotazione del pacchetto turistico.

### DIRITTO DI RECESSO - SPESE DI RECESSO STANDARD.

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti spese di recesso standard:

- recesso fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;
- recesso da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

L'impossibilità di usufruire della vacanza per cause non imputabili al Cliente non legittima il recesso senza penali, salvo che per i casi espressamente previsti dalla normativa, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio di annullamento o interruzione del soggiorno mediante apposita polizza assicurativa che sarà fornita in da Bluserena in modo del tutto gratuito per coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena; in alternativa, il Cliente ha la facoltà di sottoscrivere a sua cura e spese, un contratto di assicurazione a copertura delle spese sostenute per il recesso unilaterale o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso.

**COPERTURA ASSICURATIVA.** Ai sensi dell'Art.47 del Decreto Legislativo n. 79 del 23/05/2011 (Codice del Turismo), Bluserena ha sottoscritto un contratto di Assicurazione con Europäische Reiseversicherung AG con polizza n. 29310159-RC14, per la responsabilità civile a favore del Cliente per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione degli obblighi assunti con il contratto stipulato con il Cliente stesso. Il contratto con il Cliente è inoltre assistito dal Fondo Garanzia Viaggi srl per i casi di insolvenza o fallimento - Certificato n. A/232.505/6.

**REVISIONE PREZZO DEL PACCHETTO.** Bluserena si riserva di revisionare il prezzo del pacchetto in misura pari ad eventuali aumenti del prezzo del trasporto in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia e di tasse aeroportuali e supplementi vari (aumenti carburanti ed affini) o diritti sui servizi, come comunicati e decisi dalla compagnia aerea/navale o da terzi. In caso di aumento superiore all'8 % (otto) del prezzo complessivo del pacchetto il cliente ha diritto a recedere dal contratto. Il Cliente avrà diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto in misura pari alla eventuale variazione in diminuzione delle suddette voci. Il prezzo del pacchetto non comprende, inoltre, eventuali imposte e/o tasse di soggiorno o affini, anche se istituite dopo la conferma della prenotazione, che rimangono sempre a carico del cliente.

**MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI.** Qualora Bluserena operasse modifiche alle condizioni contrattuali negli elementi essenziali e in modo sostanziale, diverse dalle revisioni del prezzo del pacchetto, il Cliente potrà accettarle o recedere senza pagamento di spese di recesso, comunicando la propria scelta entro due giorni dal ricevimento della proposta di modifica in forma scritta all'indirizzo mail: [booking@bluserena.it](mailto:booking@bluserena.it). Bluserena si riserva comunque di apportare modifiche non sostanziali agli elementi non essenziali del contratto.

**CESSIONE DEL CONTRATTO.** Il Cliente può sostituire a sé stesso un terzo nei rapporti derivanti dal contratto, previa comunicazione per iscritto all'indirizzo mail: [booking@bluserena.it](mailto:booking@bluserena.it) contenente anche la generalità del cessionario. Tale comunicazione dovrà pervenire entro e non oltre 7 (sette) giorni prima della partenza. Nel caso di cessione del contratto ad un terzo, sono poste a carico del Cliente tutte le spese occorrenti al cambio del nominativo, richieste dal vettore aereo o navale.

**TERMINE DI RECLAMO.** Qualora il Cliente intenda presentare reclamo per un inadempimento, una inesatta esecuzione del contratto o per un difetto di conformità rilevato durante l'esecuzione dei servizi deve farlo senza ritardo.

**RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER DANNI DIVERSI DA QUELLI ALLA PERSONA.** Il Cliente accetta che il risarcimento dei danni diversi da quelli alla persona non potrà essere, mai ed in nessun caso, superiore al triplo del prezzo totale del pacchetto ai sensi dell'art.43 comma 5 del D.Lgs. n.79/2011.

**MECCANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE - ADR (Alternative Dispute Resolution).** Ai sensi dell'art. 67, co. 2 del Codice del Turismo, il Cliente ha la facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori inerenti la fornitura di servizi turistici istituite ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lettera a), della legge 29 dicembre 1993, n. 580.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore. Il cittadino straniero dovrà reperire le informazioni relative ai documenti, ai visti e alle altre condizioni per il viaggio attraverso i propri canali governativi ufficiali.

**LINGUA.** I servizi saranno erogati in lingua italiana.

**INFORMAZIONI ai sensi del D.Lgs. 23 maggio 2011 n.79.** La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società Bluserena Spa sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società Bluserena Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 cliccare qui [www.bluserena.it/modstdpac](http://www.bluserena.it/modstdpac)