

## AVVISO

### Trattazione dei reclami in ambito di promozione e collocamento dei prodotti assicurativi

Si informa che il Gruppo Banca Popolare di Bari ha adottato la "Policy sulla trattazione dei reclami della clientela", disponibile sul sito internet della Cassa di Risparmio di Orvieto [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it), che disciplina anche i reclami in ambito di promozione e collocamento di prodotti assicurativi.

Il Contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare, per iscritto, i reclami relativi ai prodotti assicurativi:

- all'impresa assicuratrice che provvederà a fornire risposta **entro 45 giorni**;
- alla Banca al seguente indirizzo: Piazza della Repubblica, 21 - 05018 Orvieto ovvero utilizzando l'indirizzo di posta elettronica [uff.reclami@cariorvieto.it](mailto:uff.reclami@cariorvieto.it) o l'indirizzo p.e.c. [cariorvieto@legalmail.it](mailto:cariorvieto@legalmail.it), che provvederà, attraverso l'Ufficio Reclami, a fornire risposta **entro 45 giorni**;
- qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa o della banca, direttamente all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa o dalla banca.

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il Contraente, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi a:

- l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.popolarebari.it](http://www.popolarebari.it) presso tutte le filiali;
- limitatamente alle polizze assicurative di natura finanziaria, all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.popolarebari.it](http://www.popolarebari.it) e presso tutte le filiali;
- il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).