

AVVISO

Istituzione e adesione all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

Si informa che la Cassa di Risparmio di Orvieto ha aderito all'Arbitro Bancario Finanziario (sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, ai sensi dell'art. 128-bis del d. lgs. n. 385/1993).

All'Arbitro Bancario Finanziario possono rivolgersi i clienti rimasti insoddisfatti o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 30 giorni dalla sua ricezione da parte dell'intermediario.

La clientela può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario per tutte le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari purchè:

- se il cliente chiede la restituzione di una somma di denaro, l'importo richiesto non sia superiore a 100.000 euro;
- le controversie non siano già state portate all'esame dell'Autorità giudiziaria, salvo i ricorsi proposti entro il termine fissato dal giudice ai sensi dell'art. 5, comma 1, del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28;
- le controversie non siano state rimesse a decisione arbitrale ovvero non sia pendente per le stesse un tentativo di conciliazione o di mediazione ai sensi delle norme di legge;
- non sia pendente per le controversie un procedimento di esecuzione forzata o di ingiunzione;
- non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario, ferma restando la possibilità di presentare un nuovo reclamo dopo la scadenza di questo termine.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2007.

L'organismo è articolato sul **territorio nazionale** in 3 collegi indipendenti, che si occuperanno di controversie nelle quali il ricorso del cliente bancario viene istruito da una segreteria tecnica composta da personale qualificato della Banca d'Italia. **Milano** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto. **Roma** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Abruzzo, Lazio, Marche, Sardegna, Toscana, Umbria, oppure in uno Stato estero. **Napoli** decide i ricorsi dei clienti che hanno il domicilio in Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sicilia.

Gli indirizzi delle Segreterie tecniche dell'Arbitro Bancario Finanziario sono:

Segreteria tecnica del Collegio di Milano:

Via Cordusio, 5 - 20123 Milano - Tel.: 02 724241

Segreteria tecnica del Collegio di Roma:

Via XX Settembre, 97/e - 00187 Roma - Tel.: 06 47921

Segreteria tecnica del Collegio di Napoli:

Via M. Cervantes, 71 - 80133 Napoli - Tel.: 081 7975111

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito: **www.arbitrobancariofinanziario.it**

La "**Guida Pratica Arbitro Bancario Finanziario**" è disponibile presso codesta Filiale.