

## Foglio Informativo

# CONTO ORDINARIO A CONSUMO

## Conto corrente a consumo riservato ai consumatori

**Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.**

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) - Info: [info@cariorvieto.it](mailto:info@cariorvieto.it) - Telefono: 0763/399381/82 - Fax: 0763/344286

### CHE COS' È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti, nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, ecc..

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino ad euro 100.000,00.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

#### Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le Filiali della Banca.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

##### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto a consumo - Operatività bassa (112 operazioni)	<b>€ 660,57</b>	-

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato in tabella è orientativo e si riferisce a un profilo di operatività, meramente indicativo. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale o praticate in base a convenzioni.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	
Contratto con durata indeterminata, commissione per la messa a disposizione dei fondi e importo di affidamento accordato, utilizzato per intero, pari ad € 1.500,00	<b>17,750%</b>

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia. Per il contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi.

#### Avvertenza

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche del conto corrente"**.

I tassi d'interesse e le restanti condizioni economiche sotto riportati sono indicati nella misura minima se a favore del Cliente, ovvero massima se a favore della Banca, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente, in particolare in materia di usura.

		VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE	Gestione e Liquidità	Spese per l'apertura del conto		<b>Gratuite</b>
		Canone annuo		<b>Non previsto</b>
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		<b>Zero</b>
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		<b>€ 60,00</b>
		Canone annuo carta di debito nazionale – Bancomat/Pagobancomat		<b>Non previsto</b>
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale – Bancomat/ Pagobancomat – CirrusMaestro		<b>Non previsto</b>
		Canone annuo carta di credito CartaSi Base		<b>Non previsto</b>
		Canone annuo carta multifunzione		<b>Non previsto</b>
	Home Banking	Canone annuo per:	- internet banking	<b>Non previsto</b>
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
Invio estratto conto			- a mezzo posta ordinaria	<b>€ 1,60</b> (di cui 0,60 per spese di spedizione)
			- on-line	<b>Gratuito</b>
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		<b>Gratuito</b>
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		<b>€ 2,00</b>
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	- on-line	<b>€ 0,80</b>
			- sportello	<b>€ 5,00</b>
		Domiciliazione utenze		<b>Gratuito</b>

		VOCI DI COSTO/REMUNERAZIONE		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	- per giacenza media entro € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	<b>0,000%</b> (0,000%)
			- per giacenza media oltre € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	<b>0,050%</b> (0,050%)
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Entro € 5.000,00	<b>15,625%</b> [(tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi:16,565%)]
			Oltre € 5.000,00	<b>12,750%</b> [tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi:13,373%]
			(cfr. sez. "Altre Condizioni Economiche – Altro – Affidamento in Conto corrente")	
		Commissioni (periodicità trimestrale)		<b>S.D.S. <sup>(1)</sup> max 0,50 %</b>
		Altre spese: Spese di smobilizzo/ recupero crediti rinvenienti da affidamenti in c/c, anticipi s.b.f. e sconto effetti e/o pagherò diretti	- Spese di costituzione in mora	<b>€ 10,00</b>
- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	<b>€ 10,00</b>			
- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	<b>€ 30,00</b>			
- Spese legali sostenute	<b>Recupero integrale</b>			

<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre i limiti del fido concesso (TOF)		<b>16,000 %</b> [[tenendo conto della capitalizzazione Trimestrale degli interessi: 16,986%]
		Commissioni (periodicità trimestrale)		<b>S.D.S <sup>(1)</sup> max 0,50 %</b>
		Altre spese:  Spese di smobilizzo/ recupero crediti rinvenienti da affidamenti in c/c, anticipi s.b.f. e sconto effetti e/o pagherò diretti	- Spese di costituzione in mora	<b>€ 10,00</b>
			- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	<b>€ 10,00</b>
			- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	<b>€ 30,00</b>
- Spese legali sostenute		<b>Recupero integrale</b>		
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, anche per valuta		<b>16,000%</b> [[tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi: 16,986%]
		Commissione per valutazione creditizia c/c non affidati		<b>€ 150,00</b> (per interessi liquidati nel trimestre superiori ad € 1,03)
		Altre spese:  Spese per lo smobilizzo/ recupero di scoperti di conto ancorché rinvenienti da utilizzo di carte di credito / debito	- Spese di costituzione in mora	<b>€ 10,00</b>
			- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	<b>€ 10,00</b>
			- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	<b>€ 30,00</b>
- Spese legali sostenute		<b>Recupero integrale</b>		
<b>CAPITALIZZAZIONE</b>	Periodicità		<b>Trimestrale</b>	
<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE <sup>(2)</sup></b>	Contanti stessa banca Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti Vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Valori postali (senza code line) Assegni esteri		<b>data versamento</b> <b>3 giornate operative</b> <b>data versamento</b> <b>3 giornate operative</b> <b>3 giornate operative</b> <b>4 giornate operative</b> <b>4 giornate operative</b> <b>4 giornate operative</b> <b>4 giornate operative</b> <b>20 giornate operative</b> <b>14 giornate operative</b>	
<b>ALTRE SPESE</b>	Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'estratto conto:	- a mezzo posta ordinaria	<b>€ 1,60</b> (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	
		- on-line	<b>€ 0,00</b>	
	Spese per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto"		<b>€ 0,00</b>	
	Spese per invio altre comunicazioni (in forma cartacea)		<b>€ 1,60</b> (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	

N.B. In occasione della liquidazione i tassi di interesse e le spese saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della legge 108/96.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

La capitalizzazione degli interessi creditori e debitori è effettuata con periodicità trimestrale. Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365 o 366).

Recupero imposta di bollo in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

<sup>(1)</sup> L'importo dovuto a titolo di "SDS" è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale suindicata alla media dell'importo delle aperture di credito in essere, ad ogni titolo, nel trimestre stesso (indipendentemente dall'effettivo utilizzo).

(2) I Termini massimi di disponibilità sono espressi in giornate operative a partire dalla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti - è possibile utilizzare gli importi versati in conto.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

<b>Spese tenuta conto</b>		
- Fisse trimestrali		<b>€ 65,00</b>
<b>Remunerazione delle giacenze</b>		
- Tasso creditore nominale annuo	- per giacenza media entro € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	<b>0,000%</b> (0,000%)
	- per giacenza media oltre € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	<b>0,050%</b> (0,050%)
<b>Altro</b>		
- Spese forfetarie trimestrali		<b>max € 516,46</b>
- Spese annuali di tenuta conto in aggiunta ad ogni altra tipologia di spese		<b>€ 110,00</b>
- Spese per singola scrittura eseguita allo sportello		<b>€ 2,00</b> con un minimo € 12,00 a liquidazione
- Spese per singola scrittura eseguita in automatico		<b>€ 2,00</b> con un minimo € 12,00 a liquidazione
- Spese per singola scrittura eseguita da Internet Banking		<b>€ 2,00</b> con un minimo € 12,00 a liquidazione
- Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento		<b>€ 25,82</b>
- Spese per rilascio duplicato estratto conto		<b>€ 5,16</b>
- Commissione per richiesta benefondi (comprese spese telefoniche)		<b>€ 10,00</b>
- Spese per richiesta movimenti da terminale		<b>€ 1,29</b>
- Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento effettuate	- con periodicità mensile	<b>Gratuita</b>
	- con periodicità inferiore al mese	<b>€ 1,29</b>

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### • ASSEGNI

- Costo assegno: per ogni fascicolo da 10 rilasciato	<b>€ 1,00</b>
- Commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	<b>€ 7,75</b>
- Commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	<b>€ 10,33</b>
- Commissione per assegni ritornati protestati	<b>2,50 % min € 5,16 max € 20,65</b>
- Commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	
• irregolari	<b>€ 5,16</b>
• fuori termine	<b>€ 7,75</b>
- Commissione per assegni consegnati a Pubblico Ufficiale per il protesto	<b>€ 30,00</b>
- Spese per ogni comunicazione di mancato pagamento di assegno trattato con le Procedure "Check-truncation" e "Esito elettronico" (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	<b>€ 10,00</b>

#### • UTENZE

- Commissione per pagamento utenze allo sportello (Gas, Telecom, ecc.) con addebito in c/c (cadauna)	<b>€ 1,03</b>
--	---------------

#### • PAGAMENTI RICORRENTI

- Commissione per pagamento rate mutui/prestiti/sovvenzioni con addebito in c/c (cadauna)	<b>€ 0,80</b>
- Commissione per pagamento effetti/Ri.Ba. con addebito in c/c (cadauna)	<b>€ 0,90</b>

#### • BONIFICI

<b>BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI</b>	
- Commissione aggiuntiva per bonifici documentati (per documento)	<b>€ 5,50</b>
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto	<b>€ 10,00</b>
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	<b>€ 10,00</b>
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	<b>€ 10,00</b>
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)	<b>valutario nel durante <sup>(1)</sup></b>
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)	<b>€ 15,49</b>

N.B. - Se il Cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la Banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera - per quanto ragionevolmente possibile - per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.  
 - La commissione per singolo bonifico è indicata nella sezione delle "Principali Condizioni Economiche - Servizi di pagamento" alla voce "Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c".

<b>BONIFICI IN PARTENZA TRANSFRONTALIERI DI IMPORTO SUPERIORE AD € 50.000 qualora la banca del beneficiario non sia aderente "SEPA"</b>	
- Commissioni di intervento (oltre le spese reclamate)	<b>0,15% (min. € 5,16)</b>
- Spese trasferimento a mezzo Swift o Rete	<b>€ 15,49</b>
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto	<b>€ 10,00</b>
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	<b>€ 10,00</b>
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	<b>€ 10,00</b>

<b>BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI</b>	
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)	<b>valutario nel durante <sup>(1)</sup></b>
- Commissione per singolo bonifico	<b>esente</b>
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)	<b>€ 15,49</b>

<sup>(1)</sup> Per le operazioni in cambi viene adottata come base di riferimento la quotazione del valutario nel durante secondo la libera contrattazione sul mercato (cfr. L. 12/08/1993 n. 312). Il cliente ha diritto di conoscere, su richiesta ed in via preventiva, il cambio applicato all'operazione.

## VALUTE

### • VERSAMENTI

- Versamento contante	<b>data versamento</b>
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	<b>data versamento</b>
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	<b>3 giorni</b>
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	<b>3 giorni</b>
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	<b>data versamento</b>
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	<b>1 giorno</b>
- Versamento assegni di c/c postale	<b>3 giorni</b>
- Versamento valori postali (senza code line)	<b>10 giorni</b>
- Versamento vaglia Banca d'Italia	<b>2 giorni</b>
- Versamento assegni esteri	<b>14 giorni</b>

### • BONIFICI

<b>BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI</b>		
- Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	<b>data di ricezione dell'ordine</b> ovvero <b>data convenuta</b> con l'ordinante per l' <b>esecuzione</b> dell'ordine	
- Data di accredito alla banca del beneficiario (data regolamento interbancario del bonifico)	- per bonifici allo sportello	<b>2 giornate operative</b> successive alla data di <b>ricezione</b> dell'ordine ovvero alla <b>data convenuta</b> con l'ordinante per l' <b>esecuzione</b> dell'ordine
	- per bonifici on-line	<b>1 giornata operativa</b> successiva alla data di <b>ricezione</b> dell'ordine ovvero alla <b>data convenuta</b> con l'ordinante per l' <b>esecuzione</b> dell'ordine

<b>BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI</b>	
---	--

- Valuta di accredito sul conto del beneficiario	<b>data di ricezione dei fondi da parte della Banca</b>
--	---

• **PRELEVAMENTI**

- Con assegno bancario	<b>data emissione</b> ovvero – in caso di assegno postdatato – <b>data negoziazione</b> (art. 31, L. Ass.)
- A mezzo contabile Istituto	<b>data prelevamento</b>
- A mezzo sportello automatico (Bancomat/POS)	<b>data prelevamento</b>

• **ASSEGNI**

- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	<b>Giorno del richiamo</b>
- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	<b>Giorno del versamento</b>
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati protestati	<b>Giorno del versamento</b>
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	<b>Giorno del versamento</b>

**ALTRO**

• **CONTI CORRENTI**

- TERMINI MASSIMI DI "NON STORNABILITA' " VERSAMENTI (\*)

- Versamento contante	
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	<b>2 giornate operative</b>
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	<b>5 giornate operative</b>
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	<b>7 giornate operative</b>
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	<b>5 giornate operative</b>
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	<b>7 giornate operative</b>
- Versamento assegni di c/c postale	<b>7 giornate operative</b>
- Versamento valori postali (senza code line)	<b>non previsti</b>
- Versamento vaglia Banca d'Italia	<b>6 giornate operative</b>
- Versamento assegni esteri	<b>non previsti</b>

(\*) I Termini massimi di "non stornabilità" sono espressi in giornate operative successive alla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti – la Banca non può stornare gli importi versati in conto.

**AVVERTENZA**

Si precisa che i termini massimi di "non stornabilità" sopra esposti sono riferiti esclusivamente ai titoli incassabili presso le Banche aderenti alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di "presunzione di pagato" e che gli stessi si intendono interrotti in caso di comunicazione di "impagato" da parte della Banca trassata.

In particolare, in caso di comunicazione di "impagato" di un titolo versato in conto, la Banca procede all'addebito del relativo importo sul conto del Cliente con valuta pari alla "data del versamento", interrompendo i termini di "non stornabilità" (cioè anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione); nel caso in cui la comunicazione di "impagato" riguardi un titolo presentato al pagamento in via telematica (check truncation), ferma restando l'interruzione dei termini di "non stornabilità", la Banca si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso tramite Stanza di Compensazione riaccreditando il conto del Cliente con valuta pari alla "data di regolamento dell'impagato + 3 giornate operative" e decorrenza di nuovi termini di disponibilità pari alla "data regolamento dell'impagato + 8 giornate operative", in attesa dell'esito definitivo del titolo.

• **AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE**

- Tasso di mora (determinato trimestralmente)	<b>max 20,375%</b>
- Recupero spese per affidamenti di importo uguale/superiore a € 5.000,00 (per visure ipocatastali e pregiudizievoli, per nominativo; per visure camerali e protesti, per nominativo; per valutazioni di rischio mediante accesso a banche dati (CRIF), per singola istruttoria)	<b>nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca con comprovabile documentazione disponibile a richiesta</b>

**Avvertenza**

In caso di richiesta di trasferimento di un rapporto presso la Cassa di Risparmio di Orvieto, questa provvederà ad inviare la lettera di trasferimento alla Banca indicata dal cliente e a seguire le pratiche amministrative di accredito del saldo netto del conto corrente in chiusura.

La Cassa di Risparmio di Orvieto provvederà al trasferimento delle utenze, dell'accredito degli stipendi, del pagamento delle rate, e così via ma non si farà carico di altre spese ed oneri collegati alla chiusura del conto, quali ad esempio il trasferimento di titoli, mutui, eccetera.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento - senza penalità e senza spese di chiusura - dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a dare un preavviso di almeno 2 mesi, salvo il recesso dalla sola convenzione di assegno, che può essere effettuato con un preavviso di almeno 10 giorni.

Il recesso dal contratto, sia su richiesta Banca che su richiesta Cliente, provoca la chiusura del conto ed il pagamento di quanto dovuto.

L'estinzione del conto corrente comporterà, altresì, la preventiva o contestuale estinzione dei rapporti ad esso collegati (inclusi i Servizi di Pagamento).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: *entro 5 giornate operative dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avviate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).*

### Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

- La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.
- Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: *entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto senza che sia pervenuto alla Banca un reclamo scritto del Cliente.*
- Costituzione, da parte del Cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: *immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.*

### Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (P.zza della Repubblica, 21 – 05018 Orvieto (TR) - email: [ufficioreclami@cariorvieto.it](mailto:ufficioreclami@cariorvieto.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Ombudsman-Giurì Bancario. Il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari è tenuto preliminarmente, ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, a esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

## LEGENDA

<b>Bonifico</b>	E' un Servizio di Pagamento con cui un Cliente Pagatore esegue un'Operazione di Pagamento per trasferire una somma di denaro ad un altro soggetto beneficiario tramite un Prestatore di Servizi di Pagamento.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Commissione trimestrale per il Servizio di messa a Disposizione di Somme (S.D.S.)</b>	L'importo dovuto a titolo di "S.D.S." è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale indicata nelle Condizioni Economiche alla media dell'importo delle aperture di credito in essere, ad ogni titolo, nel trimestre stesso (indipendentemente dall'effettivo utilizzo).
<b>Data di ricezione dell'ordine</b>	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giornate operative a partire dalla data dell'operazione decorse le quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido o affidamento</b>	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
<b>Giornata Operativa</b>	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
<b>"Non stornabilità" su versamenti di assegni e delle somme accreditate</b>	Termini di "non stornabilità" (termini, cioè, decorsi i quali la Banca non può più stornare le somme versate in conto dal Cliente, salvo i casi di forza maggiore) espressi in giornate operative successive alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
<b>Numero operazioni comprese nel canone/forfait</b>	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
<b>Commissione per valutazione creditizia c/c non affidati</b>	E' la spesa trimestrale applicata per eventuali operazioni a debito su conti correnti non affidati e/o al persistere nel trimestre di posizione debitoria in assenza di fido, percepita per l'imprevista istruttoria e avente validità sino alla fine del trimestre in corso.

<b>Requisiti minimi di accesso</b>	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, ecc.).
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese forfetarie</b>	Assorbono ogni altro tipo di spese ordinarie (periodiche e/o per operazione), ad eccezione del costo assegno, delle penali e delle spese annuali di tenuta conto aggiuntive.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso soglia degli interessi moratori determinato trimestralmente ai sensi del Decreto MEF di rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della Legge 108/96.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero dei giornate operative che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giornate operative che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

## IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA <i>(compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi)</i> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>	
NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE <b>FOGLIO INFORMATIVO</b> E DELLA <b>GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE</b> . <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>	
QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>	
NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE <b>FOGLIO INFORMATIVO</b> E DELLA <b>GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE</b> . <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>	
IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE <b>FOGLIO INFORMATIVO</b> E DELLA <b>GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE</b> . <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%; border-top: 1px solid black; text-align: center;">(DATA)</div> <div style="width: 45%; border-top: 1px solid black; text-align: center;">(FIRMA)</div> </div>	
Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.	