

Foglio Informativo

CONTO ORDINARIO A CONSUMO

Conto corrente a consumo riservato ai consumatori

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: www.cariorvieto.it - Info: info@cariorvieto.it - Telefono: 0763/399381/82 – Fax: 0763/344286

CHE COS' È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti, nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido, ecc..

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a euro 103.291,38.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le Filiali della Banca.

Servizi accessori di tipo assicurativo

I Clienti titolari di rapporti di cui al presente Foglio Informativo sono coperti da assicurazione "infortunio" che determini una invalidità permanente di grado pari o superiore al 60% ovvero il decesso entro un anno dal verificarsi dell'evento, secondo le prestazioni, delimitazioni e limiti riportati nella polizza, denominata "PROGRAMMA FUTURO ASSICURATO".

L'assicurazione è posta in essere, in maniera automatica, nei confronti di tutti i predetti Clienti, salvo espressa rinuncia, al costo indicato nella sezione "Principali condizioni economiche" (cfr. "Altre Spese").

Presso tutti gli sportelli della Banca è possibile richiedere il prospetto informativo del servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Conto a consumo - Operatività bassa (112 operazioni)	€ 660,57	-

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di 34,20 euro obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

Il costo riportato in tabella è orientativo e si riferisce a un profilo di operatività, meramente indicativo. I costi tengono conto delle modifiche alle condizioni economiche apportate nei confronti della generalità dei clienti e non di quelle apportate alle condizioni negoziate su base individuale o praticate in base a convenzioni.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	
Contratto con durata indeterminata, commissione per la messa a disposizione dei fondi e importo di affidamento accordato, utilizzato per intero, pari ad € 1.500,00	17,250%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.

Per il contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi.

Avvertenza

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche del conto corrente"**.

I tassi d'interesse e le restanti condizioni economiche sotto riportati sono indicati nella misura minima se a favore del Cliente, ovvero massima se a favore della Banca, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente, in particolare in materia di usura.

		VOCI DI COSTO		
SPESE FISSE	Gestione e Liquidità	Spese per l'apertura del conto		Gratuite
		Canone annuo (*)		Gratuito
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo		Zero
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		€ 60,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale – Bancomat/Pagobancomat		Non previsto
		Canone annuo carta di debito internazionale – Bancomat/ Pagobancomat – CirrusMaestro		Non previsto
		Canone annuo carta di credito CartaSi Base		Non previsto
		Canone annuo carta multifunzione		Non previsto
	Home Banking	Canone annuo per:	- internet banking	Non previsto
			- phone banking	Non previsto
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)		Gratuita (cfr. sez. "Altre Condizioni Economiche - Operatività corrente e gestione della liquidità - Altro - Spese per singola operazione allo sportello")
		Invio estratto conto	- a mezzo posta ordinaria	€ 1,60 (di cui 0,60 per spese di spedizione)
			- on-line	Gratuito
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		€ 2,00
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	- on-line	€ 0,80
			- sportello	€ 5,00
Domiciliazione utenze		Gratuito		

(*) Il canone annuo è calcolato moltiplicando l'importo del canone mensile di tenuta conto per il numero dei mesi (12).

		VOCI DI COSTO/REMUNERAZIONE			
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	- per giacenza media entro € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	0,00% (0,00%)	
			- per giacenza media oltre € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	0,05% (0,05%)	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate		fino a 5.000 € 16,000% [[tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi ⁽¹⁾ : 16,986%]]	oltre 5.000 € 11,750% [[tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi ⁽¹⁾ : 12,278%]]
		Commissioni (periodicità trimestrale)		S.D.S ⁽²⁾ max 0,50%	
		Altre spese:	- Spese di costituzione in mora	€ 10,00	
			- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	€ 10,00	
			- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	€ 30,00	
- Spese legali sostenute	Recupero integrale				
SCO NFI NAM ENT name nti extra-		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (oltre i limiti del fido concesso (TOF) ⁽³⁾)		16,000% [[tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi ⁽¹⁾ : 16,986%]]	

	Commissioni		S.D.S ⁽²⁾ max 0,50%
	Altre spese: Spese di smobilizzo/ recupero crediti rinvenienti da affidamenti in c/c, anticipi s.b.f. e sconto effetti e/o pagherò diretti	- Spese di costituzione in mora	€ 10,00
		- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	€ 10,00
		- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	€ 30,00
	- Spese legali sostenute		Recupero integrale
FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, anche per valuta	16,000% [[tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi ⁽¹⁾ : 16,986%]
		Commissioni (penale per valutazione creditizia c/c non affidati)	€ 150,00 (per interessi liquidati nel trimestre superiori ad € 1,03)
	Altre spese: Spese per lo smobilizzo/ recupero di scoperti di conto ancorché rinvenienti da utilizzo di carte di credito / debito	- Spese di costituzione in mora	€ 10,00
		- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	€ 10,00
		- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	€ 30,00
		- Spese legali sostenute	
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ⁽⁴⁾	Contanti stessa banca Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti Vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Valori postali (senza code line) Assegni esteri		data versamento 3 giornate operative data versamento 3 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 20 giornate operative 14 giornate operative
ALTRE SPESE	Spese annue per assicurazione infortuni clientela "PROGRAMMA FUTURO ASSICURATO" (facoltativa)		€ 20,00
	Spese per invio comunicazioni		€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)
	Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'invio estratto conto		€ 1,60 (di cui 0,60 per spese di spedizione)

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

La capitalizzazione degli interessi creditori e debitori è effettuata con periodicità trimestrale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile. Recupero imposta di bollo in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

⁽¹⁾ In ogni caso i tassi di interesse saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi dell'articolo 2 comma 1 della legge 108/96.

⁽²⁾ L'importo dovuto a titolo di "SDS" è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale suindicata alla media dell'importo delle aperture di credito in essere, ad ogni titolo, nel trimestre stesso (indipendentemente dall'effettivo utilizzo).

⁽³⁾ Se sul conto corrente sul quale è concessa l'apertura di credito si determina un saldo debitore superiore all'apertura di credito stessa, è applicato il "TOF" sull'intero importo del saldo debitore e non soltanto sull'importo utilizzato oltre l'ammontare dell'apertura di credito. Se sul conto corrente sono concesse più aperture di credito, ai fini dell'applicazione del "TOF", va considerata la somma dei saldi debitori di tutte le aperture di credito concesse.

⁽⁴⁾ I termini massimi di disponibilità sono espressi in giornate operative a partire dalla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi corrispondenti – è possibile utilizzare gli importi versati in conto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto		
- Fisse trimestrali		€ 65,00

Remunerazione delle giacenze		
- Tasso creditore nominale annuo	- per giacenza media entro € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	0,00% (0,00%)
	- per giacenza media oltre € 1.000,00 equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	0,05% (0,05%)

Altro		
- Spese forfetarie trimestrali		max € 516,46
- Spese annuali di tenuta conto in aggiunta ad ogni altra tipologia di spese		€ 110,00
- Spese per singola scrittura eseguita allo sportello/in automatico		€ 2,00 con un minimo € 12,00 a liquidazione
- Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento		€ 25,82
- Spese per rilascio duplicato estratto conto		€ 5,16
- Commissione per richiesta benefondi (comprese spese telefoniche)		€ 10,00
- Spese per richiesta movimenti da terminale		€ 1,29
- Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento effettuate	- con periodicità mensile	Gratuita
	- con periodicità inferiore al mese	€ 1,29

SERVIZI DI PAGAMENTO

• ASSEGNI

- Costo assegno: per ogni fascicolo da 10 rilasciato		€ 1,00
- Commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato		€ 7,75
- Commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)		€ 10,33
- Commissione per assegni ritornati protestati		2,50 % min € 5,16 max € 20,65
- Commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni redamate da Terzi)		
• irregolari		€ 5,16
• fuori termine		€ 7,75
- Commissione per assegni consegnati a Pubblico Ufficiale per il protesto		€ 30,00
- Spese per ogni comunicazione di mancato pagamento di assegno trattato con le Procedure "Check-truncation" e "Esito elettronico" (oltre le commissioni redamate da Terzi)		€ 10,00

• UTENZE

- Commissione per pagamento utenze allo sportello		€ 1,03
---	--	---------------

• PAGAMENTI RICORRENTI

- Commissione per pagamento rate mutui/prestiti/sovvenzioni		€ 0,80
- Commissione per pagamento effetti		€ 0,90

• BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI		
- Commissione aggiuntiva per bonifici documentati (per documento)		€ 5,50
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto		€ 10,00
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento		€ 10,00
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento		€ 10,00
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)		valutario nel durante ⁽¹⁾
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)		€ 15,49

N.B. - Se il Cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la Banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera - per quanto ragionevolmente possibile - per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.
- La commissione per singolo bonifico è indicata nella sezione delle "Principali Condizioni Economiche - Servizi di pagamento" alla voce "Bonifico verso

Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c".

BONIFICI IN PARTENZA TRANSFRONTALIERI DI IMPORTO SUPERIORE AD € 50.000 qualora la banca del beneficiario non sia aderente "SEPA"	
- Commissioni di intervento (oltre le spese reclamate)	0,15% (min. € 5,16)
- Spese trasferimento a mezzo Swift o Rete	€ 15,49
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto	€ 10,00
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	€ 10,00
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	€ 10,00

BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI	
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)	valutario nel durante ⁽¹⁾
- Commissione per singolo bonifico	esente
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)	€ 15,49

⁽¹⁾ Per le operazioni in cambi viene adottata come base di riferimento la quotazione del valutario nel durante secondo la libera contrattazione sul mercato (cfr. L. 12/08/1993 n. 312).

VALUTE

• VERSAMENTI

- Versamento contante	data versamento
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	data versamento
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	3 giorni
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	3 giorni
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	data versamento
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giorno
- Versamento assegni di c/c postale	3 giorni
- Versamento valori postali (senza code line)	10 giorni
- Versamento vaglia Banca d'Italia	2 giorni
- Versamento assegni esteri	14 giorni

• BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI	
- Valuta di addebito sul conto dell'ordinante	data di ricezione dell'ordine ovvero data convenuta con l'ordinante per l' esecuzione dell'ordine
- Data di accredito alla banca del beneficiario (data regolamento interbancario del bonifico)	2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine ovvero alla data convenuta con l'ordinante per l' esecuzione dell'ordine

BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI	
- Valuta di accredito sul conto del beneficiario	data di ricezione dei fondi da parte della Banca

• PRELEVAMENTI

- Con assegno bancario	data emissione ovvero – in caso di assegno postdatato – data negoziazione (art. 31, L. Ass.)
- A mezzo contabile Istituto	data prelevamento
- A mezzo sportello automatico (Bancomat/POS)	data prelevamento

• ASSEGNI

- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	Giorno del richiamo
--	----------------------------

- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	Giorno del versamento
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati protestati	Giorno del versamento
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	Giorno del versamento

ALTRO

• CONTI CORRENTI

- TERMINI MASSIMI DI "NON STORNABILITÀ" VERSAMENTI (*)

- Versamento contante	
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	2 giornate operative
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	5 giornate operative
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	7 giornate operative
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	5 giornate operative
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	7 giornate operative
- Versamento assegni di c/c postale	7 giornate operative
- Versamento valori postali (senza code line)	non previsti
- Versamento vaglia Banca d'Italia	6 giornate operative
- Versamento assegni esteri	non previsti

(*) I Termini massimi di "non stornabilità" sono espressi in giornate operative successive alla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti – la Banca non può stornare gli importi versati in conto.

AVVERTENZA

Si precisa che i termini massimi di "non stornabilità" sopra esposti sono riferiti esclusivamente ai titoli incassabili presso le Banche aderenti alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di "presunzione di pagato" e che gli stessi si intendono interrotti in caso di comunicazione di "impagato" da parte della Banca trassata.

In particolare, in caso di comunicazione di "impagato" di un titolo versato in conto, la Banca procede all'addebito del relativo importo sul conto del Cliente con valuta pari alla "data del versamento", interrompendo i termini di "non stornabilità" (ciò anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione); nel caso in cui la comunicazione di "impagato" riguardi un titolo presentato al pagamento in via telematica (check truncation), ferma restando l'interruzione dei termini di "non stornabilità", la Banca si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso tramite Stanza di Compensazione riaccreditando il conto del Cliente con valuta pari alla "data di regolamento dell'impagato + 3 giornate operative" e decorrenza di nuovi termini di disponibilità pari alla "data regolamento dell'impagato + 8 giornate operative", in attesa dell'esito definitivo del titolo.

• AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

- Tasso di mora (determinato trimestralmente)	max 20,400%
- Altre spese e commissioni	
• Recupero spese per visure ipocatastali e pregiudizievoli, per nominativo	€ 30,00
• Recupero spese per visure camerali e protesti, per nominativo	€ 3,00
• Recupero spese per valutazioni di rischio mediante accesso a banche dati (CRIF), per singola istruttoria	€ 20,00

Avvertenza

In caso di richiesta di trasferimento di un rapporto presso la Cassa di Risparmio di Orvieto, questa provvederà ad inviare la lettera di trasferimento alla Banca indicata dal cliente e a seguire le pratiche amministrative di accredito del saldo netto del conto corrente in chiusura.

La Cassa di Risparmio di Orvieto provvederà al trasferimento delle utenze, dell'accredito degli stipendi, del pagamento delle rate, e così via ma non si farà carico di altre spese ed oneri collegati alla chiusura del conto, quali ad esempio il trasferimento di titoli, mutui, eccetera.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento - senza penalità e senza spese di chiusura - dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. Ugualmente facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a dare un preavviso di almeno 2 mesi, salvo il recesso dalla sola convenzione di assegno, che può essere effettuato con un preavviso di almeno 10 giorni.

Il recesso dal contratto, sia su richiesta Banca che su richiesta Cliente, provoca la chiusura del conto ed il pagamento di quanto dovuto.

L'estinzione del conto corrente comporterà, altresì, la preventiva o contestuale estinzione dei rapporti ad esso collegati (inclusi i Servizi di Pagamento).

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: *entro 5 giornate operative dalla definizione di eventuali partite in*

corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (P.zza della Repubblica, 21 – 05018 Orvieto (TR) - email: ufficioreclami@cariorvieto.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le filiali.
- Ombudsman-Giurì Bancario. Il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito www.conciliatorebancario.it, sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

- La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di trenta giorni. Tale preavviso non si applica alle modifiche unilaterali delle norme e condizioni relative ai Servizi di Pagamento, per le quali la Banca deve fornire la relativa comunicazione con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.
- Approvazione tacita dell'estratto conto da parte del Cliente: *entro 60 giorni dalla data di ricezione dell'estratto conto senza che sia pervenuto alla Banca un reclamo scritto del Cliente.*
- Costituzione, da parte del Cliente, dei fondi necessari per il pagamento di assegni tratti con data anteriore a quella di intervenuta compensazione legale o convenzionale: *immediatamente e, comunque, prima della presentazione al pagamento degli assegni.*

LEGENDA

Bonifico	E' un Servizio di Pagamento con cui un Cliente Pagatore esegue un'Operazione di Pagamento per trasferire una somma di denaro ad un altro soggetto beneficiario tramite un Prestatore di Servizi di Pagamento.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione trimestrale per il Servizio di messa a Disposizione di Somme (S.D.S.)	L'importo dovuto a titolo di "S.D.S." è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale indicata nelle Condizioni Economiche alla media dell'importo delle aperture di credito in essere, ad ogni titolo, nel trimestre stesso (indipendentemente dall'effettivo utilizzo).
Data di ricezione dell'ordine	Giornata operativa nella quale l'ordine di pagamento si considera ricevuto dalla Banca perché pervenuto entro l'orario limite (cut-off) prestabilito.
Disponibilità somme versate	Numero di giornate operative a partire dalla data dell'operazione decorse le quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Giornata Operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca o, se del caso della filiale interessata, sono regolarmente aperti e forniscono servizi alla clientela per l'intero orario lavorativo.
"Non stornabilità" su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Termini di "non stornabilità" (termini, cioè, decorsi i quali la Banca non può più stornare le somme versate in conto dal Cliente, salvo i casi di forza maggiore) espressi in giornate operative successive alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Penale per valutazione creditizia c/c non affidati	E' la spesa trimestrale applicata per eventuali operazioni a debito su conti correnti non affidati e/o al persistere nel trimestre di posizione debitoria in assenza di fido, percepita per l'imprevista istruttoria e avente validità sino alla fine del trimestre in corso.
Requisiti minimi di accesso	Sono i requisiti ritenuti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, ecc.).
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese forfetarie	Assorbono ogni altro tipo di spese ordinarie (periodiche e/o per operazione), ad eccezione del costo assegno, delle penali e delle spese annuali di tenuta conto aggiuntive.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso di mora	Tasso soglia degli interessi moratori determinato trimestralmente ai sensi del Decreto MEF di rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della Legge 108/96
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giornate operative che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giornate operative che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi*)

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.