

Foglio Informativo

CONTO IMPRESA LIGHT

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: www.cariorvieto.it - Info: info@cariorvieto.it - Telefono: 0763/399381/82 - Fax: 0763/344286

CHE COS' È IL CONTO IMPRESA LIGHT

Il "CONTO IMPRESA LIGHT" è un prodotto appositamente realizzato per fornire a piccole imprese, piccoli e medi commercianti ed artigiani con caratteristiche di operatività "limitata" (appartenenti al segmento POC) gli strumenti necessari alla gestione complessiva dell'attività attraverso strumenti classici bancari, servizi telematici ed altri servizi, per favorire la crescita degli affari.

In particolare il pacchetto "CONTO IMPRESA LIGHT" include i seguenti servizi:

- **Conto Corrente bancario** [Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti in contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelievi, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali, ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi].
- **Carte di debito** [La carta di debito rappresenta uno strumento di pagamento di spese correnti offerto dalla Banca ai propri correntisti attraverso il quale questi ultimi possono effettuare: operazioni di prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM) degli istituti bancari aderenti al sistema e/o operazioni di acquisto di beni e servizi per mezzo di terminali elettronici (POS) installati presso gli esercizi commerciali convenzionati, con addebito automatico del prelievo e/o della spesa sul conto corrente di appoggio della carta].
- **Carta di credito** [La carta di credito consente al titolare, nei limiti di utilizzo assegnati alla carta, di ottenere dagli esercenti convenzionati con CartaSi e/o con i circuiti internazionali Visa e Mastercard, le merci e/o i servizi richiesti senza addebito all'atto della fornitura del servizio nonché anticipi di denaro contante dalle banche convenzionate in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso di sportelli automatici abilitati; il rimborso avviene tramite addebito in c/c in data successiva a quella di utilizzo della Carta].
- **Internet Banking** [Il servizio consente - mediante un collegamento Internet - di gestire i propri rapporti con la Banca e le proprie risorse finanziarie in modo rapido e sicuro e direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio. Il servizio di Internet Banking - secondo le opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca - consente di: consultare la posizione del proprio rapporto di conto corrente e/o del proprio portafoglio titoli; eseguire disposizioni di pagamento (bonifici); effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on line); consultare le proprie posizioni di mutui e prestiti, pagare online le tasse, pagare le Ri.Ba., ecc.].
- **Service POS** [Il P.O.S. Point Of Sale - *punto vendita*, è un sistema di pagamento elettronico che permette agli esercizi commerciali di accettare carte di debito e di credito, attraverso un'apposita apparecchiatura (terminale POS), per la vendita di beni e/o servizi. È un sistema diffuso in tutto il mondo per i vantaggi che offre sia all'acquirente che all'esercente.); il servizio denominato "P.O.S. Virtuale" è destinato alla clientela che gestisce attività commerciali, titolare di un conto corrente aziendale, la cui vendita si svolge tramite siti WEB (e-commerce), per corrispondenza (Mail Order) o con ordini telefonici (Telephone Order) ed il pagamento delle merci o dei servizi avviene a mezzo carte di credito (transazioni *not card present*)].

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse; commissioni e spese dei servizi) ove contrattualmente previsto; qualora vengano concordati tassi di interesse legati a meccanismi di indicizzazione, il cliente è soggetto al rischio di variazioni di tasso a lui sfavorevoli in relazione all'andamento del parametro prescelto;
- ⇒ utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- ⇒ accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- ⇒ traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- ⇒ variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA);
- ⇒ rischio di controparte; a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di 100.000,00 euro per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato;
- ⇒ con riferimento al Servizio di Internet Banking, poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di determinati codici, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto va osservata la massima attenzione nel mantenere segreti le credenziali di accesso al servizio. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto;
- ⇒ con riferimento al Servizio delle Carte di debito, esiste il rischio di un utilizzo fraudolento da parte di terzi soggetti non legittimati della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- ⇒ con riferimento al Servizio Carte di debito, nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	AFFIDAMENTO CONTO IMPRESA LIGHT
Contratto con durata indeterminata, commissione per la messa a disposizione dei fondi e importo di affidamento accordato, utilizzato per intero, pari ad € 1.500,00	17,750%

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono all'ipotesi di operatività indicata dalla Banca d'Italia.
Per il contratto a tempo indeterminato, si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi.

Requisiti Minimi per l'apertura del Servizio

L'apertura del conto e dei servizi ad esso collegati è riservata esclusivamente alla clientela "SMALL BUSINESS" del segmento P.O.C. (Piccoli Operatori Commerciali) (imprese che non rientrano nei parametri dimensionali delle relazioni "Corporate": piccole aziende, attività commerciali, artigiani); non è consentita l'apertura del conto a clientela Privata senza Partita IVA.

L'apertura del conto è, in ogni caso, subordinata al parere favorevole della Banca.

Il prodotto "CONTO IMPRESA LIGHT" include i seguenti **servizi obbligatori** (condizioni specifiche riportate nelle sezioni successive):

- **Conto corrente bancario;**
- **Internet Banking Agenzi@BPB - Profilo BUSINESS PROFESSIONAL;**
- Carta di debito **Bancom at/ PagoBancomat internazionale "EUROPAY";**
- Carta di credito "**CartaSi Business**" (previa valutazione del merito creditizio).

Il "CONTO IMPRESA LIGHT" offre inoltre i seguenti servizi facoltativi (condizioni specifiche riportate nelle sezioni successive):

- Servizio **POS - Servizio POS Virtuale.**

Avvertenza

I tassi d'interesse e le restanti condizioni economiche sotto riportati sono indicati nella misura minima se a favore del Cliente, ovvero massima se a favore della Banca, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente, in particolare in materia di usura.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche del conto corrente"**.

		VOCI DI COSTO		CONTO IMPRESA LIGHT
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Spese per l'apertura del conto		Gratuite
		Canone annuo (*)		€ 144,00
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo (**)		140 operazioni annue in franchigia
		Spese annue per conteggio interessi e competenze		Gratuite
		Canone annuo carta di debito nazionale – Bancomat/Pagobancomat		Non commercializzato
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito internazionale – Bancomat/ Pagobancomat – CirrusMaestro		Gratuito
		Canone annuo carta di credito CartaSi Business		€ 52,00 (costo di emissione 1° anno gratuito)
		Canone annuo carta multifunzione		Non commercializzato
	Home Banking	Canone annuo per:	- internet banking	Profilo Professional - Gratuito Profilo Advanced - € 60,00
	SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non indusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	
Invio estratto conto			- a mezzo posta ordinaria	€ 0,00
		- on-line	Gratuito	
Servizi di pagamento		Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia		Gratuito
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia		€ 1,50
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	- on-line	€ 0,30
			- sportello	€ 2,00
		Domiciliazione utenze		Gratuito

(*) Il canone annuo è calcolato moltiplicando l'importo del canone mensile di tenuta conto per il numero dei mesi (12).

(**) Gli eventuali movimenti sul conto rivenienti da movimentazione POS sono esclusi dal conteggio delle 140 operazioni in franchigia.

		VOCI DI COSTO/REMUNERAZIONE		CONTO IMPRESA LIGHT
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditor	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)		Min 0,00%; Max T.R.E. - 3,000%; (tasso min garantito 0,05%); differenziato per scaglione di importo (cfr. sez. "Altre Condizioni Economiche – Altro - Conti correnti")
		FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate
Commissioni (periodicità trimestrale)				S.D.S. ⁽¹⁾ max 0,50 %
Altre spese:	- Spese di costituzione in mora		€ 10,00	
	- Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono		€ 10,00	
	- Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)		€ 30,00	
- Spese legali sostenute		Recupero integrale		

FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti extra-fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate oltre i limiti del fido concesso (TOF)	16,000 % [[tenendo conto della capitalizzazione Trimestrale degli interessi: 16,986%]	
		Commissioni (periodicità trimestrale)	S.D.S ⁽¹⁾ max 0,50 %	
		Altre spese: Spese di smobilizzo/ recupero crediti rivenienti da affidamenti in c/c, anticipi s.b.f. e sconto effetti e/o pagherò diretti	- Spese di costituzione in mora - Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono - Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	€ 10,00 € 10,00 € 30,00
		- Spese legali sostenute	Recupero integrale	
-FIDI E SCONFINAMENTI	Sconfinamenti in assenza di fido	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate, anche per valuta	16,000 % [[tenendo conto della capitalizzazione Trimestrale degli interessi: 16,986%]	
		Commissione per valutazione creditizia c/c non affidati	€ 150,00 per interessi liquidati nel trimestre superiori ad euro 1,03	
		Altre spese: Spese per lo smobilizzo/ recupero di scoperti di conto ancorché rivenienti da utilizzo di carte di credito / debito	- Spese di costituzione in mora - Spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono - Spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	€ 10,00 € 10,00 € 30,00
		- Spese legali sostenute	Recupero integrale	
CAPITALIZZAZIONE		Periodicità	Trimestrale	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE ⁽²⁾		Contanti stessa banca Assegni circolari stessa banca Assegni bancari stessa filiale Assegni bancari altra filiale Assegni circolari altri istituti Vaglia Banca d'Italia Assegni bancari altri istituti Vaglia e assegni postali Valori postali (senza code line) Assegni esteri	data versamento 3 giornate operative data versamento 3 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 4 giornate operative 20 giornate operative 14 giornate operative	
ALTRE SPESE	Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'estratto conto:	- a mezzo posta ordinaria	€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	
		- on-line	€ 0,00	
	Spese per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto"		€ 0,00	
	Spese per invio altre comunicazioni (in forma cartacea)		€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	

N.B. In occasione della liquidazione i tassi di interesse e le spese saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della legge 108/96.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale.

La capitalizzazione degli interessi creditori e debitori è effettuata con periodicità trimestrale. Il calcolo degli interessi è eseguito con riferimento alla durata dell'anno civile (divisore 365 o 366).

Recupero imposta di bollo in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

⁽¹⁾ L'importo dovuto a titolo di "SDS" è calcolato al termine di ogni trimestre solare, applicando la percentuale suindicata alla media dell'importo delle aperture di credito in essere, ad ogni titolo, nel trimestre stesso (indipendentemente dall'effettivo utilizzo).

⁽²⁾ I Termini massimi di disponibilità sono espressi in giornate operative a partire dalla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti - è possibile utilizzare gli importi versati in conto.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spese tenuta conto	
- Fisse trimestrali	Gratuito

Remunerazione delle giacenze	
- Tasso creditore nominale annuo	Min 0,00%; Max T.R.E. - 3,000%; (tasso min garantito 0,05%); differenziato per scaglione di importo (cfr. sez. "Altre Condizioni Economiche – Altro - Conti correnti")

Altro	
- Spese forfetarie trimestrali	Gratuite
- Spese annuali di tenuta conto in aggiunta ad ogni altra tipologia di spesa	Gratuite
- Spese per singola scrittura on-line	Gratuite
- Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento	€ 25,82
- Spese per rilascio duplicato estratto conto	€ 5,16
- Commissioni per richiesta benefondi (comprese spese telefoniche)	€ 10,00
- Spese per singola operazione allo sportello	€ 0,60
- Spese per richiesta movimenti da terminale (estratto conto allo sportello)	€ 1,29
- Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento ^(*)	€ 1,29

^(*) La spesa è pari a zero laddove le informazioni su operazioni di pagamento siano richieste con frequenza mensile o superiore al mese, per i clienti che rivestono la qualifica di "microimpresa", secondo le definizioni di cui alla Legenda.

SERVIZI DI PAGAMENTO

- CARTA BANCOMAT EUROPAY**

SPESE E COMMISSIONI	
- Spese per blocco Carta a seguito di furto/smarrimento richiesto in filiale ^(*)	Gratuito
- Spese per mancata restituzione Carta	€ 25,82
- Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) circuito CIRRUS/EUROPAY Area non euro	€ 2,00
- Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito PAGOBANCOMAT	Gratuiti
- Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito Maestro (EUROPAY)	Gratuiti

^(*) **N.B. :**

- Per i clienti che non rivestono la qualifica di "Microimpresa", secondo le definizioni di cui alla Legenda, potrebbe essere contrattualmente prevista una spesa diversa, nella misura massima di € 25,82.
- In ogni caso, il blocco Carta effettuato dal cliente utilizzando l'apposito numero verde potrebbe prevedere l'addebito delle spese reclamate da terzi per l'esecuzione del blocco stesso, nella misura massima di € 25,82.

N.B. In caso di richiesta emissione di nuova Carta di debito a seguito di smarrimento/sottrazione o smagnetizzazione, la Banca procede all'estinzione della vecchia Carta e all'emissione di una nuova Carta con contestuale addebito delle spese sopra riportate di "CANONE ANNUO DELLA CARTA" per il nuovo rilascio.

LIMITI DI UTILIZZO (PLAFOND)			
MARCHI/CIRCUITI ABILITATI	DESCRIZIONE	IMPORTO MAX GIORNALIERO	IMPORTO MAX MENSILE
BANCOMAT	- Prelevamento contanti su ATM Italia	€ 500,00	€ 5.000,00

PAGOBANCOMAT	- Pagamento presso esercenti a mezzo POS Italia	€ 1.000,00	€ 2.500,00
CIRRUS (EUROPAY)	- Prelevamento contanti su circuito EUROPAY ATM Italia/Estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00
MAESTRO (EUROPAY)	- Pagamento presso esercenti su circuiti EUROPAY a mezzo POS Italia/Estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00

LIMITI DI UTILIZZO (PLAFOND)		IMPORTO MAX PER SINGOLO PEDAGGIO	IMPORTO MAX MENSILE
FASTPAY	- Pagamento Pedaggi Autostrade Italiane	€ 100,00	a decremento del plafond mensile PAGOBANCOMAT

Tasso di cambio

La conversione in euro su prelevamenti/pagamenti in valute diverse dall'euro avviene al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali.

• CARTA DI CREDITO CARTASI BUSINESS

Costo di emissione	gratuito il 1° anno
Quota di rinnovo annuale CartaSi Business/Business Plus (a partire dal 2° anno)	€ 52,00
Tasso di interesse massimo applicabile alle dilazioni di pagamento	1,50% mensile
Tasso di interesse applicabile alle dilazioni di pagamento, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo. La misura del tasso potrà essere ridotta in relazione all'andamento dei tassi di interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura. Il TAEG massimo è calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata in conformità a quanto previsto dal DM Tesoro del 6.5.2000 e fa riferimento all'anno civile.	
Commissione massima per il servizio di anticipo contante	4,00% con un minimo di € 0,52 per anticipi in euro ed un minimo di € 5,16 per anticipi in altre valute
Maggiorazione per rifornimento di carburante (per ogni rifornimento)	€ 0,77
Commissioni e bolli: - spese per invio estratto conto cartaceo - spese per invio estratto conto on-line - rimborso bollo per invio estratto conto	€ 1,03 € 0,00 € 1,81 (per estratti conto superiori a € 77,47)
Per le restanti condizioni e clausole contrattuali si rimanda all'apposito Foglio Informativo emesso da CartaSi, disponibile presso i nostri sportelli (Trasparenza/Prodotti di Terzi).	

• ASSEGNI

- Costo assegno: per ogni fascicolo da 10 rilasciato	€ 0,00
- Commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	€ 7,75
- Commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	€ 10,33
- Commissione per assegni ritornati protestati	2,50% min. € 5,16 max € 20,65
- Commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi):	
- irregolari	€ 5,16
- fuori termine	€ 7,75
- Commissione per assegni consegnati a Pubblico Ufficiale per il protesto	€ 30,00
- Spese per ogni comunicazione di mancato pagamento di assegno trattato con le Procedure "Check-truncation" e "Esito elettronico" (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	€ 10,00

• UTENZE

- Commissione per pagamento utenze allo sportello (Gas, Telecom, ecc.) con addebito in c/c (cadauna)	€ 1,03
--	---------------

• PAGAMENTI RICORRENTI

- Commissioni per pagamento effetti/Ri.Ba. con addebito in c/c (cadauna)	€ 0,70
- Commissioni per pagamento rate/mutui/sovvenzioni con addebito in c/c (cadauna)	€ 0,90

• BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI	
- Commissione aggiuntiva per bonifici documentati (per documento)	€ 5,50
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non	€ 10,00

corretto	
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	€ 10,00
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	€ 10,00
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)	valutario nel durante ⁽¹⁾
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)	€ 15,49

N.B. - Se il Cliente ha fornito un codice IBAN inesatto, la Banca non è responsabile per la mancata esecuzione o per l'esecuzione inesatta dell'Operazione di Pagamento. Tuttavia, in tale caso, la Banca si adopera - per quanto ragionevolmente possibile - per recuperare i fondi trasferiti in modo inesatto.

- La commissione per singolo bonifico è indicata nella sezione delle "Principali Condizioni Economiche - Servizi di pagamento" alla voce "Bonifico verso Italia e UE fino a 50.000 euro con addebito in c/c".

BONIFICI IN PARTENZA TRANSFRONTALIERI DI IMPORTO SUPERIORE AD € 50.000 qualora la banca del beneficiario non sia aderente "SEPA"	
- Commissioni di intervento (oltre le spese reclamate)	0,15 % (min € 5,16)
- Spese trasferimento a mezzo Swift o Rete	€ 15,49
- Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto	€ 10,00
- Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	€ 10,00
- Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	€ 10,00

BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI	
- Tasso di cambio (solo per bonifici transfrontalieri)	valutario nel durante⁽¹⁾
- Commissione per singolo bonifico	esente
- Commissione per Comunicazione Valutaria Statistica (solo per bonifici transfrontalieri, ove prevista)	€ 15,49

⁽¹⁾ Per le operazioni in cambi viene adottata come base di riferimento la quotazione del valutario nel durante secondo la libera contrattazione sul mercato (cfr. L. 12/08/1993 n. 312). Il cliente ha diritto di conoscere, su richiesta ed in via preventiva, il cambio applicato all'operazione.

• **INTERNET BANKING "AGENZ@BPB"**

- profilo BUSINESS PROFESSIONAL - Canone annuale per l'accesso al servizio	gratuito
<i>servizi informativi:</i> consultare il saldo e i movimenti del conto corrente e i depositi a risparmio, visualizzare il percorso degli assegni (dal cliente, pagati, benefondi), visualizzare la situazione delle utenze (domiciliazione, carte di credito), consultare documenti elettronici (estratto conto, conto titoli, trasparenza), ricercare le coordinate bancarie nazionali e memorizzare le anagrafiche dei beneficiari dei pagamenti ricorrenti, visualizzare la situazione del mutuo o del prestito personale, verificare plafond e movimenti della carta ricaricabile Cart@gile, consultare l'estratto conto della CartaSi, ecc.).	
<i>servizi dispositivi:</i> effettuare bonifici on-line, pagare RIBA, pagare bollettini bancari MAV, ICI, canone RAI, ricaricare il cellulare, effettuare deleghe F24.	

- profilo BUSINESS ADVANCED - Canone annuale per l'accesso al servizio ^(*)	€ 60,00
<i>offre gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo BUSINESS PROFESSIONAL cui si aggiungono:</i> la gestione elettronica della contabilità, allineamento elettronico degli archivi, area incassi: presentazione RIBA, RID, MAV, F24 per singoli effetti o per flussi, acquisizione e revoca deleghe, possibilità di amministrazione on-line incassi e pagamenti estratti dal proprio sistema gestionale (purché secondo lo standard "CBI").	

^(*) L'addebito del canone avviene con periodicità trimestrale. L'importo addebitato trimestralmente è calcolato dividendo il canone annuo suindicato per il numero dei trimestri (4).

SPESE E COMMISSIONI AGENZI@BPB VALIDE PER TUTTI I PROFILI OPERATIVI

- Commissioni per disposizioni di pagamento (bonifici on-line estero)	€ 7,50
- Massimali per disposizioni di pagamento giornalieri	€ 20.000,00
- Massimali per disposizioni di pagamento mensili	€ 50.000,00
- Commissione per Pagamento RIBA	€ 0,70
- Commissione per Pagamento Bollettino Bancario	€ 1,50
- Commissione per Pagamento Bollettino Postale (oltre alle commissioni postali)	€ 0,20
- Commissione per Pagamento Canone RAI	€ 1,60
- Commissione per Pagamento Bollo ACI	€ 1,87
- Commissione per Ricarica Carte prepagate	€ 1,00

- Commissione per Pagamento RAV		€ 1,29
- Commissioni di Trading on-line (per singola operazione) - nessun costo è dovuto per ordini ineseguiti o revocati	su Mercato Italia (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato - MOT)	0,15% (min € 6,00 max € 19,00)
	su Mercati Esteri (NYSE, NASDAQ, FRANCOFORTE, PARIGI)	0,25% (min € 15,00)
- Spesa per rilascio (*) TOKEN [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:	- profilo BUSINESS PROFESSIONAL [rilascio obbligatorio]	€ 15,00
	- profilo BUSINESS ADVANCED [rilascio obbligatorio]	gratuita
- Spesa per sostituzione TOKEN [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:	- tutti i profili	€ 15,00

(*) In caso di rilascio di un nuovo token per scadenza del dispositivo, sarà nuovamente addebitata la spesa prevista per il rilascio.

• **SERVIZIO POS – POINT OF SALE**

SERVIZIO "POS "	
La Cassa di Risparmio di Orvieto offre il Servizio POS di due diversi gestori: 1. CartaSi 2. CIM Italia Spa (ex CilmeMultitel) Per questi POS il cliente sottoscrive il contratto della Società fornitrice (disponibile presso gli sportelli), in nome e per conto della quale la Banca Popolare di Bari interviene in qualità di mandataria.	
Commissione mensile sul transato PagoBancomat	2,00%
Commissione mensile sul transato Carte di Credito	3,00%
Canone mensile POS Stand Alone (con una decurtazione per ogni transazione di € 0,181 fino alla concorrenza del canone)	€ 9,00
Canone mensile POS Multivaluta (Multicurrency)	€ 9,50
Canone mensile POS CORDLESS (con una decurtazione per ogni transazione di € 0,150 fino alla concorrenza del canone)	€ 17,50
Canone mensile POS GSM	€ 22,50
Canone mensile POS dotato di interfaccia carburanti (soluzione piazzale per il settore benzinai)	€ 17,50
Canone mensile POS Stand Alone Ethernet (con una decurtazione per ogni transazione di € 0,200 fino alla concorrenza del canone)	€ 25,00
Canone mensile POS Cordless Ethernet (con una decurtazione per ogni transazione di € 0,200 fino alla concorrenza del canone)	€ 35,00
Onere per l'installazione urgente (max entro 3 gg lav.)	€ 75,00
Penale per attivazione tardiva delle Carte di credito (CartaSi, American Express, Diners, ecc.) (convenzionamenti richiesti successivamente all'attivazione del servizio)	€ 25,00
Penale per disdetta anticipata: - per i terminali CIM Italia Spa la durata minima è di mesi 12 e successivamente la disdetta va comunicata a mezzo Racc. A/R con un <u>preavviso di min 6 mesi.</u> - per i terminali SI Servizi Spa (CartaSi) la durata minima è di mesi 12 e successivamente la disdetta va comunicata a mezzo Racc. A/R con un <u>preavviso di min 3 mesi.</u>	€ 100,00 € 100,00
Onere per rifiuto di installazione da parte del Cliente non comunicata preventivamente alla Banca (c.d. <i>uscite a vuoto</i>)	€ 80,00
Spese di disinstallazione/disattivazione	€ 150,00
Onere per mancata restituzione dell'apparecchiatura POS, in caso di disdetta del contratto: - POS fisso - POS Cordless - POS GSM/Ethernet	€ 250,00 € 600,00 € 700,00
Commissione per subentro societario e/o cambio apparecchiatura POS funzionante	€ 80,00
<u>POS CIM ITALIA SpA (ex CilmeMultitel)</u>	
Commissione mensile sul transato PagoBancomat	2,00% (min. € 25,82)

Canone di disinstallazione/disattivazione	€ 150,00
Onere per mancata restituzione dell'apparecchiatura POS, in caso di disdetta del contratto	€ 250,00
SERVIZIO "POS VIRTUALE"	
La Cassa di Risparmio di Orvieto offre il Servizio "POS Virtuale" erogato da CARTASì Per questo servizio il cliente sottoscrive il contratto della Società fornitrice (disponibile presso gli sportelli), in nome e per conto della quale la Banca Popolare di Bari interviene in qualità di mandataria.	
Costo di attivazione	€ 150,00
Canone mensile	€ 10,00
Commissione mensile sul transato carte di credito	4,00%

VALUTE

• VERSAMENTI

- Versamento contante	data versamento
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	data versamento
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	data versamento
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	2 giornate operative
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	data versamento
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	1 giornata operativa
- Versamento assegni di c/c postale	3 giornate operative
- Versamento valori postali (senza code line)	10 giornate operative
- Versamento vaglia Banca d'Italia	2 giornate operative
- Versamento assegni esteri	14 giornate operative

• BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI		
- Valuta di addebito sul conto dell'ordinante		data di ricezione dell'ordine ovvero data convenuta con l'ordinante per l'esecuzione dell'ordine
- Data di accredito alla banca del beneficiario (data regolamento interbancario del bonifico)	- per bonifici allo sportello	2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine ovvero alla data convenuta con l'ordinante per l' esecuzione dell'ordine
	- per bonifici on-line	1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine ovvero alla data convenuta con l'ordinante per l' esecuzione dell'ordine

BONIFICI IN ARRIVO DOMESTICI (ITALIA) E TRANSFRONTALIERI		
- Valuta di accredito sul conto del beneficiario		data di ricezione dei fondi da parte della Banca

• PRELEVAMENTI

- Con assegno bancario	data emissione ovvero – in caso di assegno postdatato – data negoziazione (art. 31, L.Ass.)
- A mezzo contabile Istituto	data prelevamento
- A mezzo sportello automatico (ATM Bancomat/POS)	data prelevamento

• ASSEGNI

- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni richiamo effettuato	Giorno del richiamo
- Valuta di addebito della commissione per richiamo assegni per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	Giorno del versamento
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati protestati	Giorno del versamento
- Valuta di addebito della commissione per assegni ritornati insoluti (oltre le commissioni reclamate da Terzi)	Giorno del versamento

• BANCOMAT

- Prelievo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia	data prelievo
- Prelievo sportello automatico presso altra Banca in Italia	data prelievo
- Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) circuito Cirrus/Europay Area non euro	data prelievo
- Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito PAGOBANCOMAT	data acquisto
- Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito Maestro (EUROPAY)	data acquisto

ALTRO

• CONTI CORRENTI

▪ TERMINI MASSIMI DI "NON STORNABILITÀ" VERSAMENTI (*)

- Versamento contante	
- Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	2 giornate operative
- Versamento assegni bancari propri di altre filiali	5 giornate operative
- Versamento assegni bancari di altri Istituti	7 giornate operative
- Versamento assegni circolari dell'Istituto	5 giornate operative
- Versamento assegni circolari di altri Istituti	7 giornate operative
- Versamento assegni di c/c postale	7 giornate operative
- Versamento valori postali (senza code line)	non previsti
- Versamento vaglia Banca d'Italia	6 giornate operative
- Versamento assegni esteri	non previsti

(*) I Termini massimi di "non stornabilità" sono espressi in giornate operative successive alla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali – salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti – la Banca non può stornare gli importi versati in conto.

AVVERTENZA

In caso di comunicazione di "impagato" di un titolo versato in conto nei termini suindicati, la Banca procede all'**addebito** del relativo importo sul conto del Cliente con **valuta** pari alla "**data del versamento**", **interrompendo i predetti termini** e si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso **riaccreditando** il medesimo conto con **valuta** pari alla "**data di regolamento Stanza dell'impagato + 3 giornate operative**" (disponibilità "data regolamento Stanza dell'impagato + 8 giornate operative") in attesa dell'esito definitivo del titolo. Ciò anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione. Si precisa che i predetti termini massimi di "non stornabilità" sono riferiti **esclusivamente** ai titoli incassabili presso le Banche aderenti alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di "presunzione di pagato" e che gli stessi si intendono interrotti in caso di comunicazione di "impagato" da parte della Banca trassata.

TASSO CREDITORE ANNUO AL LORDO DELLA RITENUTA FISCALE

Scaglioni di giacenza media da euro a euro		Tasso annuo creditore nominale Parametro di indicizzazione - Spread	Tasso minimo garantito (**)
0,00	3.500,00	0,000%	n.a.
3.501,00	25.000,00	(*) T.R.E. - 3,500%	0,05%
	superiore a 25.000,00	(*) T.R.E. - 3,000%	0,05%

(*) TASSO ANNUO CREDITORE PARAMETRIZZATO:

- **Parametro di indicizzazione: T.R.E.** (TASSO DI RIFINANZIAMENTO DELL'EUROSISTEMA) stabilito dalla **B.C.E.** (Banca Centrale Europea)
- **"Spread"** : valore assoluto da sottrarre al parametro di indicizzazione per ottenere il **tasso creditore annuo**
- **Tasso applicato:** il parametro di indicizzazione, **diminuito** dello "spread", costituirà il **tasso creditore annuo** da applicare

(**) **N.B.** I tassi annui creditori parametrizzati saranno aggiornati e rideterminati ad ogni variazione del parametro di indicizzazione; su tali tassi creditori parametrizzati è, in ogni caso, garantito un Rendimento Minimo pari allo 0,05%.

ESEMPLIFICAZIONE

(a titolo meramente indicativo effettuata utilizzando valori recenti del Parametro di Riferimento)

Ultimo valore rilevato del parametro di indicizzazione:

- T.R.E. del 14 dicembre 2011 pari al	1,000% -	1,000% -
- "Spread" pari al	3,500% =	3,000% =
- Tasso nominale annuo creditore pari al	0,050%	0,050%
equivalente al tasso annuo del tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi	(0,050%)	(0,050%)

AVVERTENZA

Gli interessi creditori saranno calcolati sulla giacenza media applicando in maniera differenziata a ciascun scaglione il tasso relativo indicato nella tabella.

N.B.: Detti tassi saranno aggiornati e rideterminati ad ogni variazione del parametro di indicizzazione T.R.E. - Tasso di Rifinanziamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E.. Su tali tassi creditori parametrizzati è, in ogni caso, garantito un Rendimento Minimo pari allo 0,05%.

• **AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE**

- Tasso di mora (determinato trimestralmente)	max 20,375%
- Recupero spese per affidamenti di importo uguale/superiore a € 5.000,00 (per visure ipocatastali e pregiudizievoli, per nominativo; per visure camerale e protesti, per nominativo; per valutazioni di rischio mediante accesso a banche dati (CRIF), per singola istruttoria)	nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca con comprovabile documentazione disponibile a richiesta

Avvertenza

In caso di richiesta di trasferimento di un rapporto presso la Cassa di Risparmio di Orvieto, questa provvederà ad inviare la lettera di trasferimento alla Banca indicata dal cliente e a seguire le pratiche amministrative di accredito del saldo netto del conto corrente in chiusura. La Cassa di Risparmio di Orvieto provvederà al trasferimento delle utenze, dell'accredito degli stipendi, del pagamento delle rate, e così via ma non si farà carico di altre spese ed oneri collegati alla chiusura del conto, quali ad esempio il trasferimento di titoli, mutui, eccetera.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto e Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura - dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a dare un preavviso di almeno 2 mesi, salvo il recesso dalla sola convenzione di assegno, che può essere effettuato con un preavviso di almeno 10 giorni.

Il predetto termine di preavviso di 2 mesi per il recesso dal contratto di conto corrente non si applica ai clienti che non rivestano la qualifica di Microimpresa secondo la definizione di cui alla Legenda, per i quali ha valenza il termine di preavviso di 10 giorni.

Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: entro 5 giornate operative dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

N.B. L'estinzione del conto corrente comporta la preventiva o contestuale estinzione dei rapporti ad esso collegati (carte di credito e di debito, utenze, ecc.).

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (P.zza della Repubblica, 21 - 05018 Orvieto (TR) - email: ufficioreclami@cariorvieto.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le filiali.
- Ombudsman-Giurì Bancario. Il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito www.conciliatorebancario.it, sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari è tenuto preliminarmente, ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, a esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giornate operative a partire dalla data dell'operazione decorse le quali il cliente può utilizzare le somme versate.
"Non stornabilità" su versamenti di assegni e delle somme accreditate	Termini di "non stornabilità" (termini, cioè, decorsi i quali la Banca non può più stornare le somme versate in conto dal Cliente, salvo i casi di forza maggiore) espressi in giornate operative successive alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
Numero operazioni comprese nel canone/forfait	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
Commissione per valutazione creditizia c/c non affidati	E' la spesa trimestrale applicata per eventuali operazioni a debito su conti correnti non affidati e/o al persistere nel trimestre di posizione debitoria in assenza di fido, percepita per l'imprevista istruttoria e avente validità sino alla fine del trimestre in corso.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese forfetarie	Assorbono ogni altro tipo di spese ordinarie (periodiche e/o per operazione), ad eccezione del costo assegno, delle penali e delle spese annuali di tenuta conto aggiuntive.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso soglia degli interessi moratori determinato trimestralmente ai sensi del Decreto MEF di rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della Legge 108/96.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.
Valute sui prelievi	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
Valute sui versamenti	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito nazionale.
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito nazionale.
Carta Europay	Carta sulla quale vengono attivate, in aggiunta alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (valide solo in Italia), le funzioni Cirrus (prelievamento di contante su ATM, in Italia e all'Estero) e Maestro (acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati, in Italia e all'Estero).
Circolarità	Possibilità di utilizzare la Carta presso tutti gli sportelli automatici (ATM) del circuito BANCOMAT nazionale. I limiti di prelievi previsti per l'utilizzo della Carta in circolarità nazionale possono essere integrati da maggiori disponibilità per prelievamenti presso gli ATM della Banca Popolare di Bari.
Circuito Internazionale	È la Società proprietaria dei diritti internazionali sulle carte, responsabile della concessione delle licenze di emissione della carta e di accettazione della stesso presso terminali ATM o POS degli esercenti convenzionati. Per il prodotto in argomento il circuito internazionale può essere VISA (per le carte contraddistinte dal Marchio Visa Electron) o MasterCard (per le carte contraddistinte dal Marchio Maestro).
Commissione	Remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.
E-commerce	Commercio elettronico - vendita di beni e/o servizi su WEB.
Esercenti Convenzionati	Esercenti abilitati all'accettazione della carta, a seguito convenzione con il Circuito Internazionale.
Microimpresa	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lettera b) della direttiva 2007/64/CE.
MO-TO	(Mail Order -Telephone Order) sigla che identifica il sistema di vendita per corrispondenza o telefonica con utilizzo di carte di credito.
P.I.N.	Personal Identification Number. Sono i codici personali necessari per l'accesso al servizio.
POS	Punto vendita (Point of Sale), terminale automatico collocato presso gli esercizi commerciali mediante il quale gli acquirenti effettuano pagamenti di beni e servizi mediante l'utilizzo di carte di credito/debito (plastic card).
POS multivaluta (Multicurrency)	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte straniere (area non euro) per l'acquisto di beni e

	servizi nella valuta del paese di origine dei titolari.
POS Stand Alone (fisso)	Terminale POS tradizionale collegato ad un rete telefonica fissa.
POS Cordless	Terminale POS costituito da una base fissa alla quale si collega (senza filo) un terminale mobile che permette di spostarsi all'interno dell'area di vendita.
POS GSM	Terminale POS mobile destinato agli esercenti che, non disponendo di rete telefonica fissa si collegano tramite rete cellulare GSM (particolarmente indicato per venditori ambulanti, tassisti, ecc.).
POS Virtuale	Servizio destinato alla clientela che gestisce attività commerciali la cui vendita si svolge tramite siti WEB (e-commerce), per corrispondenza (Mail Order) o con ordini telefonici (Telephone Order) ed il pagamento delle merci o dei servizi avviene a mezzo carte di credito (transazioni not card present).
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
Servizi di Internet Banking	Si intende la possibilità che la Banca offre al cliente di effettuare a distanza - tramite un collegamento ad Internet - operazioni di interrogazione, disposizioni, acquisto vendita di strumenti finanziari, ecc. secondo i servizi abilitati.
Sistemi di identificazione	Si intendono i codici: Username, password e PIN che consentono l'identificazione del cliente, ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare per motivi di sicurezza, previa comunicazione al Cliente.
Tecniche di comunicazione a distanza	Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Titolare	La persona fisica alla quale - a seguito sottoscrizione della richiesta di adesione - è stata rilasciata la Carta, autorizzata all'uso.
Utilizzi	Qualsiasi atto di utilizzo della carta, sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta stessa.

IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (<i>compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi</i>)	
NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE .	
QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO	
NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA TA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE .	
IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE .	
_____ (DATA)	_____ (FIRMA)
Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.	