

## Foglio Informativo

# CONTO CONDOMINIO

## versioni SMALL, MEDIUM, LARGE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) - Info: [info@cariorvieto.it](mailto:info@cariorvieto.it) - Telefono: 0763/399381/82 – Fax: 0763/344286

### CHE COS' È IL CONTO CONDOMINIO

Il "**CONTO CONDOMINIO**" è un prodotto appositamente realizzato per fornire alla clientela (appartenenti al segmento POC) con caratteristiche di operatività on-line "elevata" gli strumenti necessari alla gestione dell'amministrazione di condomini attraverso strumenti classici bancari, servizi telematici ed altri servizi.

In particolare il pacchetto "**CONTO CONDOMINIO**" include i seguenti servizi:

- **Conto Corrente bancario** (Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente, custodendone il denaro e mantenendolo nella disponibilità dello stesso. Il cliente può effettuare versamenti in contante e/o di assegni, ricevere bonifici e bancogiri, nonché effettuare prelievi, trarre assegni e disporre pagamenti per utenze varie, bonifici e bancogiri, nei limiti del saldo disponibile. Le relative operazioni sono registrate anche al fine del periodico invio dell'estratto conto. Sul conto corrente possono essere regolate anche altre operazioni bancarie, quali ad esempio, i depositi, le aperture di credito, i mutui, le carte di credito e di debito, gli incassi ed i pagamenti. Per queste operazioni si rinvia ai relativi fogli informativi.);
- **Carte di debito** (Le carte di debito rappresentano uno strumento di pagamento di spese correnti offerto dalla Banca ai propri correntisti attraverso il quale questi ultimi possono effettuare: operazioni di prelievo di denaro contante presso gli sportelli automatici (ATM) degli istituti bancari aderenti al sistema e/o operazioni di acquisto di beni e servizi per mezzo di terminali elettronici (POS) installati presso gli esercizi commerciali convenzionati, con addebito automatico del prelievo e/o della spesa sul conto corrente di appoggio della carta);
- **Carta di credito** (La carta di credito consente al titolare, nei limiti di utilizzo assegnati alla carta, di ottenere dagli esercenti convenzionati, con CartaSi e/o con i circuiti internazionali Visa e Mastercard, le merci e/o i servizi richiesti senza addebito all'atto della fornitura del servizio nonché anticipi di denaro contante dalle banche convenzionate in Italia e all'Estero, anche attraverso l'uso di sportelli automatici abilitati; il rimborso avviene tramite addebito in c/c in data successiva a quella di utilizzo della Carta);
- **Internet Banking** (Il servizio consente - mediante un collegamento Internet - di gestire i propri rapporti con la Banca e le proprie risorse finanziarie in modo rapido e sicuro e direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio. Il servizio di Internet Banking - secondo le opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca - consente di: consultare la posizione del proprio rapporto di conto corrente e/o del proprio portafoglio titoli; eseguire disposizioni di pagamento (bonifici); effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on line); consultare le proprie posizioni di mutui e prestiti, pagare on line le tasse, pagare le Ri.Ba., ecc.);
- **Banca Telefonica** (Il servizio consente - tramite telefono di rete fissa o mobile (cellulare) - di gestire i propri rapporti con la Banca e le proprie risorse finanziarie in modo rapido e sicuro e direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio. Il servizio - secondo le opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca - consente di: ottenere informazioni su saldi e movimenti di conti correnti e dossier titoli (comprese le informazioni sugli ordini disposti); eseguire disposizioni di pagamento (bonifici); effettuare operazioni di compravendita di strumenti finanziari.
- **Servizio POS** (Il P.O.S. Point Of Sale - *punto vendita*, è un sistema di pagamento elettronico che permette agli esercizi commerciali di accettare carte di debito e di credito, attraverso un'apposita apparecchiatura (terminale POS), per la vendita di beni e/o servizi. E' un sistema diffuso in tutto il mondo per i vantaggi che offre sia all'acquirente che all'esercente.

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse; commissioni e spese dei servizi) ove contrattualmente previsto; qualora vengano concordati tassi di interesse legati a meccanismi di indicizzazione, il cliente è soggetto al rischio di variazioni di tasso a lui sfavorevoli in relazione all'andamento del parametro prescelto;
- ⇒ utilizzo fraudolento da parte di terzi del libretto degli assegni, nel caso di smarrimento e sottrazione, e di eventuali atti dispositivi apparentemente riferibili al cliente; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del libretto degli assegni e dei relativi moduli di richiesta;
- ⇒ accredito di assegni e di altri titoli similari al salvo buon fine, con conseguente possibilità di non poter disporre degli importi accreditati sul conto prima della maturazione della disponibilità;
- ⇒ traenza di assegni bancari che risultino senza provvista al momento della presentazione al pagamento, con conseguente iscrizione nella Centrale di Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia, qualora non intervenga il pagamento ai sensi della normativa vigente;
- ⇒ variabilità del tasso di cambio, qualora il conto corrente sia in valuta estera (ad esempio, dollari USA);
- ⇒ rischio di controparte; a fronte di questo rischio è prevista una copertura, nei limiti di importo di 103.291,00 euro per ciascun correntista, delle disponibilità risultanti dal conto, per effetto dell'adesione della banca al sistema di garanzia dei depositi sopra indicato;
- ⇒ con riferimento al Servizio di Internet Banking, poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di determinati codici, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto va osservata la massima attenzione nel mantenere segreti le credenziali di accesso al servizio. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto;

- ⇒ con riferimento al Servizio delle Carte di debito, esiste il rischio di un utilizzo fraudolento da parte di terzi soggetti non legittimati della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- ⇒ con riferimento al Servizio Carte di debito, nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- ⇒ con riferimento al Servizio Phone Banking, poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete telefonica, attraverso il riconoscimento della combinazione codice utente e PIN che saranno digitati dall'utente sulla tastiera telefonica, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto va osservata la massima attenzione nel mantenere segreti i PIN e il CODICE UTENTE. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.

### Servizi accessori di tipo assicurativo

I Clienti titolari di rapporti di cui al presente Foglio Informativo sono coperti da assicurazione "infortunio" che determini una invalidità permanente di grado pari o superiore al 60% ovvero il decesso entro un anno dal verificarsi dell'evento, secondo le prestazioni, delimitazioni e limiti riportati nella polizza, denominata "PROGRAMMA FUTURO ASSICURATO".

L'assicurazione è posta in essere, in maniera automatica, nei confronti di tutti i predetti Clienti, salvo espressa rinuncia, al costo indicato nella sezione "Condizioni economiche".

Presso tutti gli sportelli della Banca è possibile richiedere il prospetto informativo del servizio.

I Clienti possono, inoltre, aderire ad apposita polizza assicurativa "**EUROPE ASSISTANCE**" – **VERSIONE BASE**", il cui costo è compreso nel canone del "**CONTO CONDOMINIO**":

- ⇒ invio degli artigiani in caso di emergenza, con costi a carico di Europe Assistance (idraulico, fabbro, elettricista);
- ⇒ ripristino danni da acqua;
- ⇒ fornitura temporanea di energia elettrica;
- ⇒ invio sorvegliante.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Avvertenza

I tassi d'interesse e le restanti condizioni economiche sotto riportati sono indicati nella misura minima se a favore del Cliente, ovvero massima se a favore della Banca, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

In ogni caso le singole operazioni tengono conto della normativa tempo per tempo vigente, in particolare in materia di usura.

Per eventuali condizioni economiche non esplicitamente riportate in ciascun prodotto/servizio, si rinvia ai relativi Fogli Informativi.

### Requisiti minimi per l'apertura del servizio

L'apertura del conto e dei servizi ad esso collegati è riservata esclusivamente alla clientela "**SMALL BUSINESS**" del segmento P.O.C. (Piccoli Operatori Commerciali) codificati con **SETTORE/RAMO SAE 501 - RAE 000**: professionisti amministratori di condominio che non rientrano nei parametri dimensionali delle relazioni "Corporate"; non è consentita l'apertura del conto a clientela Privata senza Partita IVA.

L'apertura del conto è, in ogni caso, subordinata al parere favorevole della Banca.

Il "**CONTO CONDOMINIO**" prevede tre distinte versioni **SMALL, MEDIUM, LARGE** applicabili in base alle unità abitative che compongono il condominio. In particolare:

- la versione **SMALL** è riservata a condomini **da 0 a 10 unità abitative**
- la versione **MEDIUM** è riservata a condomini **da 11 a 20 unità abitative**
- la versione **LARGE** è riservata a condomini **oltre le 20 unità abitative**

## CONDIZIONI GENERALI

VALIDE PER TUTTI I SERVIZI COLLEGATI E PER TUTTE LE VERSIONI DEL CONTO

Il prodotto "**CONTO CONDOMINIO**" include i seguenti **servizi obbligatori** (condizioni specifiche riportate nelle sezioni successive):

- **Conto corrente bancario**

Il "**CONTO CONDOMINIO**" offre inoltre i seguenti **servizi facoltativi** (condizioni specifiche riportate nelle sezioni successive):

- **Internet Banking AGENZI@BPB** - Profilo **BUSINESS PROFESSIONAL**
- Carta di debito **Bancomat/PagoBancomat internazionale "EUROPAY"**
- Carta di credito "**CartaSi Business**" (previa valutazione del merito creditizio)
- **Banca Telefonica "PHONE BANK BPBARI"**
- Servizio **POS**

### Canone/Tenuta CONTO CONDOMINIO mensile

Spese per ciascuna operazione **on-line** (comprese nel canone)

Spese per ciascuna operazione **allo sportello**

Commissioni su Bonifici Italia/ Area SEPA **on-line**

Commissioni su Bonifici Italia/Area SEPA **allo sportello**

Commissioni su Bonifici Italia/ Area SEPA **tramite Phone Bank**

Commissioni di incasso per pagamenti mediante avviso **MAV**

	VERSIONE <b>SMALL</b>	VERSIONE <b>MEDIUM</b>	VERSIONE <b>LARGE</b>
<b>Canone</b>	<b>€ 5,00</b>	<b>€ 10,00</b>	<b>€ 15,00</b>
Spese per ciascuna operazione <b>on-line</b> (comprese nel canone)	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
Spese per ciascuna operazione <b>allo sportello</b>	<b>40 trim. gratuite successive € 1,20</b>	<b>60 trim. gratuite successive € 1,10</b>	<b>100 trim. gratuite successive € 0,90</b>
Commissioni su Bonifici Italia/ Area SEPA <b>on-line</b>	cad. <b>€ 0,70</b>	cad. <b>€ 0,50</b>	cad. <b>€ 0,30</b>
Commissioni su Bonifici Italia/Area SEPA <b>allo sportello</b>	cad. <b>€ 2,50</b>	cad. <b>€ 2,00</b>	cad. <b>€ 1,50</b>
Commissioni su Bonifici Italia/ Area SEPA <b>tramite Phone Bank</b>	cad. <b>€ 2,50</b>	cad. <b>€ 2,50</b>	cad. <b>€ 2,50</b>
Commissioni di incasso per pagamenti mediante avviso <b>MAV</b>	cad. <b>€ 1,25</b>	cad. <b>€ 1,25</b>	cad. <b>€ 1,25</b>

Spese di produzione ed invio estratto conto <b>on-line</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese di produzione ed invio estratto conto <b>cartaceo</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Costo carnet assegni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Costo addebito <b>utenze in c/c tramite RID</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Costo addebito <b>utenze in c/c</b>	cad. € 1,03	cad. € 1,03	cad. € 1,03
Costo pagamento <b>utenze per cassa</b>	cad. € 1,55	cad. € 1,55	cad. € 1,55
Commissione per pagamento <b>effetti/Ri.Ba.</b> con addebito in c/c	cad. € 0,90	cad. € 0,90	cad. € 0,90
Commissione per pagamento <b>rate mutui/finanziam.</b> in c/c	cad. € 0,90	cad. € 0,90	cad. € 0,90
Spesa fissa di liquidazione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese forfetarie trimestrali	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Spese annuali di tenuta conto in aggiunta ad ogni altra tipologia	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Canone annuale per l'accesso al Servizio di Internet Banking <b>AGENZIA@BPB</b>	<i>compreso nel canone BUSINESS PROFESSIONAL</i>	<i>compreso nel canone BUSINESS PROFESSIONAL</i>	<i>compreso nel canone BUSINESS ADVANCED</i>
Attivazione del Servizio Banca Telefonica <b>PHONEBANK BPBARI</b>	<i>compreso nel canone</i>	<i>compreso nel canone</i>	<i>compreso nel canone</i>
Quota di emissione e rinnovo Carta di debito <b>BANCOMAT/ PAGO BANCOMAT EUROPAY</b>	<i>compreso nel canone</i>	<i>compreso nel canone</i>	<i>compreso nel canone</i>
Costo annuo di emissione Carta di credito <b>CARTASi BUSINESS</b>	<b>gratuito 1° anno</b> rinnovo € 51,65	<b>gratuito 1° anno</b> rinnovo € 51,65	<b>gratuito 1° anno</b> rinnovo <b>gratuito</b>
Canone mensile <b>Servizio POS versione GSM</b>	<b>scontato del 50%</b>	<b>scontato del 50%</b>	<b>scontato del 50%</b>
Costo per ogni comunicazione periodica diversa dall'invio estratto conto	€ 1,60 (di cui € 0,60 per spese di spedizione)	€ 1,60 (di cui € 0,60 per spese di spedizione)	€ 1,60 (di cui € 0,60 per spese di spedizione)
Spese per invio comunicazioni	€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)	€ 1,60 (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)
Spese sostenute per il recupero dei fondi trasferiti in base ad un codice IBAN non corretto	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Spese per revoca tardiva di ordini di pagamento	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00
Spese per la comunicazione di rifiuto legittimo dell'esecuzione di ordini di pagamento	€ 10,00	€ 10,00	€ 10,00

Per i servizi collegati ed accessori (incassi, pagamenti, utenze, bonifici, ecc.), i tassi d'interesse praticati e le restanti spese e condizioni economiche e contrattuali sono riportati nei relativi Fogli Informativi, ai quali si fa espresso riferimento.

## CONTO CORRENTE BANCARIO

SERVIZIO OBBLIGATORIO

**Le condizioni di seguito riportate sono valide per tutte le versioni del CONTO CONDOMINIO (Small, Medium e Large) ove non specificato diversamente.**

**TASSO CREDITORE ANNUO al lordo della ritenuta fiscale :**

Scaglioni di giacenza media da euro	Scaglioni di giacenza media a euro	Tasso annuo creditore nominale Parametro di indicizzazione - Spread	Tasso minimo garantito (**)
0,00	3.500,00	(*) T.R.E. - 3,500%	0,05%
3.501,00	25.000,00	(*) T.R.E. - 3,000%	0,05%
	superiore a 25.000,00	(*) T.R.E. - 2,500%	0,05%

### AVVERTENZA

Gli interessi creditori saranno calcolati sulla giacenza media applicando in maniera differenziata a ciascun scaglione il tasso relativo indicato nella tabella.

#### (\*) TASSO ANNUO CREDITORE PARAMETRIZZATO

- **Parametro di indicizzazione:** T.R.E. (TASSO DI RIFINANZIAMENTO DELL'EUROSISTEMA) stabilito dalla B.C.E. (Banca Centrale Europea)
- **"Spread"** : valore assoluto da sottrarre al parametro di indicizzazione per ottenere il tasso creditore annuo
- **Tasso applicato:** il parametro di indicizzazione, diminuito dello "spread", costituirà il tasso creditore annuo da applicare

(\*\*) **N.B. I tassi annui creditori parametrizzati saranno aggiornati e rideterminati ad ogni variazione del parametro di indicizzazione; su tali tassi creditori parametrizzati è, in ogni caso, garantito un Rendimento Minimo pari allo 0,05%.**

### ESEMPLIFICAZIONE

(a titolo meramente indicativo effettuata utilizzando valori recenti del Parametro di riferimento)

**Ultimo valore rilevato del parametro di indicizzazione:**

- T.R.E. del 13 maggio 2009 pari al	1,000% -	1,000% -	1,000% -
- "Spread" pari al	3,500% =	3,000% =	2,500% =
- <b>Tasso nominale annuo creditore</b> pari al	<b>0,050%</b>	<b>0,050%</b>	<b>0,050%</b>
equivalente al tasso annuo del	(0,050%)	(0,050%)	(0,050%)
tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi			

**N.B.:** Detti tassi saranno aggiornati e rideterminati ad ogni variazione del parametro di indicizzazione T.R.E. - Tasso di Rifornamento dell'Eurosistema stabilito dalla B.C.E.. Su tali tassi creditori parametrizzati è, in ogni caso, garantito un Rendimento Minimo pari allo 0,05%.

**TASSO MASSIMO DEBITORE NOMINALE ANNUO** su utilizzi, anche per valuta **16,000%**  
 equivalente al tasso annuo del (16,986%)  
 tenendo conto della capitalizzazione trimestrale degli interessi

**In ogni caso i tassi di interesse saranno applicati in misura non superiore alle soglie tempo per tempo determinate ai sensi dell'articolo 2 comma 1 della legge 108/96.**

**CONDIZIONI DI VALUTA, DISPONIBILITÀ E "NON STORNABILITÀ" SUI VERSAMENTI**

	VALUTE <sup>(1)</sup>	TERMINI MASSIMI DI DISPONIBILITÀ <sup>(2)</sup>	TERMINI MASSIMI DI "NON STORNABILITÀ" <sup>(3)</sup>
Versamento contante	<b>data versamento</b>	<b>data versamento</b>	
Versamento assegni bancari propri su stessa filiale	<b>data versamento</b>	<b>data versamento</b>	<b>2 giornate operative</b>
Versamento assegni bancari propri di altre filiali	<b>1 giornata operativa</b>	<b>3 giornate operative</b>	<b>5 giornate operative</b>
Versamento assegni bancari di altri Istituti	<b>3 giornate operative</b>	<b>4 giornate operative</b>	<b>7 giornate operative</b>
Versamento assegni circolari dell'Istituto	<b>data versamento</b>	<b>3 giornate operative</b>	<b>5 giornate operative</b>
Versamento assegni circolari di altri Istituti	<b>1 giornata operativa</b>	<b>4 giornate operative</b>	<b>7 giornate operative</b>
Versamento assegni di c/c postale	<b>3 giornate operative</b>	<b>4 giornate operative</b>	<b>7 giornate operative</b>
Versamento valori postali (senza code line)	<b>5 giornate operative</b>	<b>20 giornate operative</b>	<b>non previsti</b>
Versamento vaglia Banca d'Italia	<b>2 giornate operative</b>	<b>4 giornate operative</b>	<b>6 giornate operative</b>
Versamento assegni esteri	<b>14 giornate operative</b>	<b>14 giornate operative</b>	<b>non previsti</b>
Versamento documenti di vendita CartaSi	<b>data versamento</b>	<b>data versamento</b>	<b>non previsti</b>

<sup>(1)</sup> Le **Valute** sui versamenti, se non diversamente specificato, sono espresse in giornate operative.

<sup>(2)</sup> I **Termini massimi di disponibilità** sono espressi in giornate operative a partire dalla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali - salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti - è possibile utilizzare gli importi versati in conto.

<sup>(3)</sup> I **Termini massimi di "non stornabilità"** sono espressi in giornate operative successive alla data del versamento ed indicano i giorni decorsi i quali - salvo i casi di forza maggiore (compresi gli scioperi del personale) verificatisi presso la Banca e/o i suoi Corrispondenti - la Banca non può stornare gli importi versati in conto.

**AVVERTENZA**

In caso di comunicazione di "impagato" di un titolo versato in conto nei termini suindicati, la Banca procede all'**addebito** del relativo importo sul conto del Cliente con **valuta** pari alla "**data del versamento**", **interrompendo i predetti termini** e si riserva la facoltà di procedere, ai fini di una migliore tutela dell'interesse dello stesso Cliente, ad un eventuale secondo tentativo d'incasso **riaccreditando** il medesimo conto con **valuta** pari alla "**data di regolamento Stanza dell'impagato + 3 giornate operative**" (disponibilità "**data regolamento Stanza dell'impagato + 8 giornate operative**") in attesa dell'esito definitivo del titolo. Ciò anche in assenza della materiale restituzione del titolo in questione. Si precisa che i predetti termini massimi di "non stornabilità" sono riferiti **esclusivamente** ai titoli incassabili presso le Banche aderenti alle procedure interbancarie d'incasso che prevedono i termini di "presunzione di pagato" e che gli stessi si intendono interrotti in caso di comunicazione di "impagato" da parte della Banca trassata.

**VALUTE SUI PRELEVAMENTI:**

- con assegno bancario **data emissione** ovvero - in caso di assegno postdatato - **data negoziazione** (art. 31, L.Ass.) **data prelevamento**
- a mezzo contabile Istituto **data prelevamento**
- a mezzo sportello automatico (ATM Bancomat/POS) **data prelevamento**

**Spese per rilascio duplicato estratto conto** € 5,16

**Spese per richiesta movimenti da terminale** (estratto conto allo sportello) € 1,29

**Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento effettuate con periodicità mensile** € 0,00

**Spesa per richiesta informazioni su operazioni di pagamento effettuate con periodicità inferiore al mese** € 1,29

**Penale per valutazione creditizia c/c non affidati** € 150,00  
 per interessi liquidati nel trimestre superiori ad euro 1,03

**Spese annue per assicurazione infortuni clientela** (facoltativa) € 20,00

**Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento** € 25,82

**Commissione per richiamo assegni:**

- per ogni richiamo effettuato € 7,75  
 - valuta di addebito della commissione **giorno del richiamo**
- per ogni assegno ritornato richiamato (oltre le commissioni reclamate da Terzi) € 10,33  
 - valuta di addebito della commissione **giorno del versamento**

**Commissione per assegni ritornati protestati** 2,50% min. €5,16 max € 20,65  
 - valuta di addebito della commissione **giorno del versamento**

**Commissione per assegni ritornati insoluti** (oltre le commissioni reclamate da Terzi)  
 - irregolari € 5,16

- fuori termine	<b>€ 7,75</b>
- valuta di addebito della commissione	<b>giorno del versamento</b>
<b>Commissione per assegni consegnati a Pubblico Ufficiale per il protesto</b>	<b>€ 30,00</b>
<b>Spese per ogni comunicazione di mancato pagamento di assegno trattato con le Procedure "Check-truncation" e "Esito elettronico"</b> (oltre le commissioni redate da Terzi)	<b>€ 10,00</b>
<b>Commissioni per richiesta benefondi</b> (comprese spese telefoniche)	<b>€ 10,00</b>
<b>Spese per lo smobilizzo/recupero di scoperti di conto, ancorché rivenienti da utilizzo di carte di credito/debito:</b>	
- spese di costituzione in mora	<b>€ 10,00</b>
- spese per ogni sollecito di pagamento effettuato a mezzo posta o telefono	<b>€ 10,00</b>
- spese di recupero a qualunque titolo sostenute, ivi comprese quelle per interventi domiciliari di esazione (per ogni € 500,00 o frazione di debito oggetto di recupero)	<b>€ 30,00</b>
- spese legali sostenute	<b>recupero integrale</b>

La capitalizzazione degli interessi creditori e debitori è effettuata con periodicità trimestrale. Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile.

Recupero imposta di bollo in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

## **INTERNET BANKING "AGENZIBPB"**

SERVIZIO FACOLTATIVO

### **Profili AZIENDE(Business):**

- profilo **BUSINESS PROFESSIONAL - Canone annuale per l'accesso al servizio** **gratuito**  
per le versioni  
**CONDominio SMALL e MEDIUM**

- *servizi informativi:* consultare il saldo e i movimenti del conto corrente e i depositi a risparmio, visualizzare il percorso degli assegni (dal cliente, pagati, benefondi), visualizzare la situazione delle utenze (domiciliazione, carte di credito), consultare documenti elettronici (estratto conto, conto titoli, trasparenza), ricercare le coordinate bancarie nazionali e memorizzare le anagrafiche dei beneficiari dei pagamenti ricorrenti, visualizzare la situazione del mutuo o del prestito personale, verificare plafond e movimenti della carta ricaricabile CART@GILE, consultare l'estratto conto della CartaSi, ecc.)

- *servizi dispositivi:* effettuare bonifici on-line, pagare RIBA, pagare bollettini bancari MAV, ICI, canone RAI, ricaricare il cellulare, effettuare deleghe F24

- profilo **BUSINESS ADVANCED - Canone trimestrale per l'accesso al servizio** **gratuito**  
per la versione **CONDominio LARGE**

- *offre gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo BUSINESS PROFESSIONAL cui si aggiungono:* la gestione elettronica della contabilità, allineamento elettronico degli archivi, area incassi: presentazione RIBA, RID, MAV, F24 per singoli effetti o per flussi, acquisizione e revoca deleghe, possibilità di amministrazione on-line incassi e pagamenti estratti dal proprio sistema gestionale (purché secondo lo standard "CBI").

### **SPESE E COMMISSIONI AGENZIBPB VALIDE PER TUTTI I PROFILI OPERATIVI**

- Commissione per disposizioni di pagamento (bonifici on-line estero)** **€ 7,50**
- Massimali per disposizioni di pagamento** **giornalieri € 20.000,00**  
**mensili € 50.000,00**

#### **Altre commissioni per:**

- **Pagamento RIBA** **€ 0,90**
- **Pagamento Bollettino Bancario** **€ 1,50**
- **Pagamento Bollettino Postale** (oltre alle commissioni postali) **€ 0,20**
- **Pagamento Canone RAI** **€ 1,60**
- **Pagamento Bollo ACI** **€ 2,12**
- **Ricarica Carte prepagate** **€ 1,00**

**Commissioni di Trading on-line** (per singola operazione) - nessun costo è dovuto per ordini ineseguiti o revocati

- **su Mercato Italia** (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato - MOT) **0,19%**  
**(min € 6,50 max € 25,00)**
- **su Mercati Esteri** (NYSE, NASDAQ, FRANCOFORTE, PARIGI) **0,25%**  
**(min € 6,50 max € 25,00)**

**Spese per rilascio/rinnovo(\*) TOKEN** [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:

- per il profilo **BUSINESS PROFESSIONAL** **€ 15,00**
- per il profilo **BUSINESS ADVANCED** **comprese nel canone**

(\*) L'ipotesi di rinnovo si riferisce alla consegna di un nuovo token per scadenza del dispositivo. In tal caso sarà nuovamente addebitato il costo previsto per il rilascio.

**Spese per sostituzione TOKEN** [commissione una tantum valida per tutta la durata del dispositivo]:

- per tutti i profili

**€ 15,00**

### **BANCOMAT/PAGOBANCOMAT (CARTA EUROPAY)**

SERVIZIO FACOLTATIVO

**QUOTA ANNUALE DELLA CARTA (emissione e rinnovo) :**

- EUROPAY (BANCOMAT INTERNAZIONALE)

**€ 0,00**

**Spese per blocco Carta a seguito di furto/smarrimento richiesto in filiale (\*\*)**

**€ 0,00**

**Spese per mancata restituzione Carta**

**€ 25,82**

#### **COMMISSIONI E VALUTE SU OPERAZIONI**

OPERAZIONE	COMMISSIONI	VALUTA
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) presso Banche del gruppo BPB	nessuna	data prelevamento
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) di altri Istituti/Europay Area euro	€ 1,50	data prelevamento
Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) circuito Cirrus/Europay Area non euro	€ 2,00	data prelevamento
Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito PAGOBANCOMAT	nessuna	data acquisto
Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito Maestro (EUROPAY)	nessuna	data acquisto

#### **LIMITI DI UTILIZZO (plafond)**

MARCHI/CIRCUITI ABILITATI	DESCRIZIONE	IMPORTO MAX GIORNALIERO	IMPORTO MAX MENSILE
BANCOMAT	Prelevamento contanti su ATM Italia	€ 500,00	€ 5.000,00
PAGOBANCOMAT	Pagamenti presso esercenti a mezzo POS Italia	€ 1.000,00	€ 2.500,00
CIRRUS (EUROPAY)	Prelevamento contanti su circuito EUROPAY ATM Italia/Estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00
MAESTRO (EUROPAY)	Pagamenti presso esercenti su circuito EUROPAY a mezzo POS Italia/Estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00
FASTPAY	Pagamento pedaggi autostrade italiane (importo max per singolo pedaggio)	€ 60,00	a decremento del plafond mensile PAGOBANCOMAT

#### **TASSO DI CAMBIO**

La conversione in euro su prelevamenti/pagamenti in valute diverse dall'euro avviene al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali.

(\*) **N.B.** In caso di blocco Carta effettuato utilizzando l'apposito numero verde potrebbero essere addebitate al cliente le spese reclamate da terzi per l'esecuzione del blocco, nella misura massima di € 25,82.

### **CARTASI BUSINESS** (Stralcio delle principali condizioni estratte dal Foglio Informativo "Carte di Pagamento CartaSi")

SERVIZIO FACOLTATIVO

	VERSIONE SMALL	VERSIONE MEDIUM	VERSIONE LARGE
<b>Costo di emissione</b>	gratuito il 1° anno	gratuito il 1° anno	gratuito il 1° anno
<b>Quota di rinnovo annuale CartaSi Business/Business Plus</b> (a partire dal 2° anno)	€ 51,65	€ 51,65	gratuito
<b>Commissione massima per il servizio di anticipo contante</b>			<b>4,00%</b> con un minimo di € 0,52 per anticipi in euro ed un minimo di € 5,16 per anticipi in altre valute
<b>Maggiorazione per rifornimento di carburante</b> (per ogni rifornimento)			<b>€ 0,77</b>
<b>Commissioni e bolli:</b>			
- spese per invio estratto conto cartaceo			<b>€ 1,03</b>
- spese per invio estratto conto on-line			<b>€ 0,00</b>
- rimborso bollo per invio estratto conto			<b>€ 1,81</b> (per estratti conto superiori a € 77,47)

Per le restanti condizioni e clausole contrattuali si rimanda all'apposito Foglio Informativo emesso da CartaSi, disponibile presso i nostri sportelli (Trasparenza/Prodotti di Terzi).

### **BANCA TELEFONICA "PHONEBANK BPB"**

SERVIZIO FACOLTATIVO

**Costo di attivazione del servizio**

**€ 0,00**

<b>Servizi informativi tramite risponditore automatico</b>	<b>gratuiti</b>
<b>Servizi informativi tramite operatore</b>	<b>€ 2,00</b>
<b>Commissioni su negoziazione titoli azionari</b>	<b>0,70% (min € 10,32)</b>
<b>Commissioni compravendita titoli obbligazionari e titoli di Stato (MOT)</b>	<b>0,50% (min € 5,16)</b>
<b>Commissioni massime su sottoscrizione BOT (*):</b>	
– trimestrali	<b>0,10 %</b>
– semestrali	<b>0,20 %</b>
– annuali	<b>0,30 %</b>
<b>Spese per eseguito</b>	<b>€ 2,50</b>
<b>Spese fisse per ineseguito</b>	<b>€ 1,50</b>
<p>(*): <i>Ai sensi dell'art. 2-bis del Decreto dell'Economia e delle Finanze del 12 febbraio 2004, in ogni caso la commissione da applicare sarà ridotta in modo da garantire che il prezzo totale di vendita dei BOT, comprensivo di detta commissione, non risulti superiore a 100 euro per ogni 100 euro di capitale sottoscritto.</i></p>	
<b>SERVIZIO POS - POINT OF SALE</b>	
SERVIZIO FACOLTATIVO	
<b>SERVIZIO POS</b>	
La <b>Cassa di Risparmio di Orvieto</b> offre il Servizio POS di due diversi gestori:	
<ol style="list-style-type: none"> <li><b>CARTASì</b></li> <li><b>CIM ITALIA SPA (ex CilmeMultitel)</b></li> </ol>	
<b>POS CARTASì e POS CIM ITALIA SpA (ex CilmeMultitel)</b>	
Per questi POS il cliente sottoscrive il contratto della Società fornitrice (disponibile presso gli sportelli), in nome e per conto della quale Cassa di Risparmio di Orvieto interviene in qualità di mandataria.	
<b>Commissione mensile sul transato PagoBancomat</b>	<b>2,00%</b>
<b>Canone mensile POS Stand Alone</b>	<b>€ 18,00</b>
(con una decurtazione per ogni transazione di € 0,181 fino alla concorrenza del canone)	
<b>Canone mensile POS Multivaluta (Multicurrency)</b>	<b>€ 19,00</b>
<b>Canone mensile POS CORDLESS</b>	<b>€ 35,00</b>
(con una decurtazione per ogni transazione di € 0,150 fino alla concorrenza del canone)	
<b>Canone mensile POS GSM</b>	<b>€ 22,50</b>
<b>Canone mensile POS dotato di interfaccia carburanti</b> (soluzione piazzale per il settore benzinai)	<b>€ 35,00</b>
<b>Onere per l'installazione urgente</b> (max entro 3 gg lav.)	<b>€ 75,00</b>
<b>Penale per attivazione tardiva delle Carte di credito (CartaSi, American Express, Diners, ecc.)</b> (convenzionamenti richiesti successivamente all'attivazione del servizio)	<b>€ 25,00</b>
<b>Penale per disdetta anticipata:</b>	
– per i terminali <b>CIM Italia Spa</b> la durata minima è di mesi 12 e successivamente la disdetta va comunicata a mezzo Racc. A/R con un <u>preavviso di min 6 mesi</u>	<b>€ 100,00</b>
– per i terminali <b>SI Servizi Spa</b> (CartaSi) la durata minima è di mesi 12 e successivamente la disdetta va comunicata a mezzo Racc. A/R con un <u>preavviso di min 3 mesi</u>	<b>€ 100,00</b>
<b>Onere per rifiuto di installazione da parte del Cliente non comunicata preventivamente alla Banca (c.d. uscite a vuoto)</b>	<b>€ 80,00</b>
<b>Spese di disinstallazione/disattivazione</b>	<b>€ 150,00</b>
<b>Onere per mancata restituzione dell'apparecchiatura POS, in caso di disdetta del contratto:</b>	
– <b>POS fisso</b>	<b>€ 250,00</b>
– <b>POS Cordless</b>	<b>€ 600,00</b>
– <b>POS GSM</b>	<b>€ 700,00</b>
<b>Commissione per subentro societario e/o cambio apparecchiatura POS funzionante</b>	<b>€ 80,00</b>
<b>POS CIM ITALIA SpA (ex CilmeMultitel) già proprietà Banca</b>	
<b>Commissione mensile sul transato PagoBancomat</b>	<b>2,00% (min. € 25,82)</b>

<b>Canone</b> di disinstallazione/disattivazione	<b>€ 150,00</b>
<b>Onere per mancata restituzione dell'apparecchiatura POS</b> , in caso di disdetta del contratto	<b>€ 250,00</b>
<p>Per i servizi collegati ed accessori (incassi, pagamenti, utenze, PagoBancomat, POS, Bonifici, ecc.), i tassi d'interesse praticati e le restanti spese e condizioni economiche e contrattuali sono riportati nei relativi Fogli Informativi, ai quali si fa espresso riferimento.          Per eventuali operazioni di prestito e finanziamento in conto corrente, i tassi di interesse praticati e tutte le altre spese e condizioni sono riportati in separati Fogli Informativi.</p>	

### Avvertenza

In caso di richiesta di trasferimento di un rapporto presso la Cassa di Risparmio di Orvieto, questa provvederà ad inviare la lettera di trasferimento alla Banca indicata dal cliente e a seguire le pratiche amministrative di accredito del saldo netto del conto corrente in chiusura. La Cassa di Risparmio di Orvieto provvederà al trasferimento delle utenze, dell'accredito degli stipendi, del pagamento delle rate, e così via ma non si farà carico di altre spese ed oneri collegati alla chiusura del conto, quali ad esempio il trasferimento di titoli, mutui, eccetera.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto e Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento senza penalità e senza spese di chiusura - dal contratto di conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, nonché esigere il pagamento di tutto quanto gli sia dovuto, dandone comunicazione per iscritto alla Banca. Uguale facoltà di recesso spetta alla Banca, la quale è tenuta a dare un preavviso di almeno 2 mesi, salvo il recesso dalla sola convenzione di assegno, che può essere effettuato con un preavviso di almeno 10 giorni.

Chiusura effettiva del conto corrente in caso di recesso richiesto dal Cliente: *entro 5 giornate operative dalla definizione di eventuali partite in corso a credito* (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e *a debito* (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

N.B. L'estinzione del conto corrente comporta la preventiva o contestuale estinzione dei rapporti ad esso collegati (carte di credito e di debito, utenze, ecc.).

### Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (P.zza della Repubblica, 21 – 05018 Orvieto (TR) - email: [ufficioreclami@cariorvieto.it](mailto:ufficioreclami@cariorvieto.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Ombudsman-Giurì Bancario. Il Cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito Regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Capitalizzazione degli interessi</b>	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giornate operative a partire dalla data dell'operazione decorse le quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>"Non stornabilità" su versamenti di assegni e delle somme accreditate</b>	Termini di "non stornabilità" (termini, cioè, decorsi i quali la Banca non può più stornare le somme versate in conto dal Cliente, salvo i casi di forza maggiore) espressi in giornate operative successive alla data di negoziazione e/o di lavorazione del versamento.
<b>Numero operazioni comprese nel canone/forfait</b>	Indica il numero di operazioni comprese nel canone fisso/forfait.
<b>Penale per valutazione creditizia c/c non affidati</b>	E' la spesa trimestrale applicata per eventuali operazioni a debito su conti correnti non affidati e/o al persistere nel trimestre di posizione debitoria in assenza di fido, percepita per l'imprevista istruttoria e avente validità sino alla fine del trimestre in corso.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

<b>Spese forfetarie</b>	Assorbono ogni altro tipo di spese ordinarie (periodiche e/o per operazione), ad accezione del costo assegno, delle penali e delle spese annuali di tenuta conto aggiuntive.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso di mora</b>	Tasso soglia degli interessi moratori determinato trimestralmente ai sensi del Decreto MEF di rilevazione dei tassi di interesse effettivi globali medi ai fini della Legge 108/96
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giornate operative che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Carta Bancomat</b>	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito nazionale.
<b>Carta PagoBancomat</b>	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito nazionale.
<b>Carta Europay</b>	Carta sulla quale vengono attivate, in aggiunta alle funzioni Bancomat e PagoBancomat (valide solo in Italia), le funzioni Cirrus (prelievamento di contante su ATM, in Italia e all'Estero) e Maestro (acquisto di beni e servizi presso esercizi convenzionati, in Italia e all'Estero).
<b>Circularità</b>	Possibilità di utilizzare la Carta presso tutti gli sportelli automatici (ATM) del circuito BANCOMAT nazionale. I limiti di prelievi previsti per l'utilizzo della Carta in circolarità nazionale possono essere integrati da maggiori disponibilità per prelievamenti presso gli ATM della Cassa di Risparmio di Orvieto.
<b>Circuito Internazionale</b>	È la Società proprietaria dei diritti internazionali sulle carte, responsabile della concessione delle licenze di emissione della carta e di accettazione della stesso presso terminali ATM o POS degli esercenti convenzionati. Per il prodotto in argomento il circuito internazionale può essere VISA (per le carte contraddistinte dal Marchio Visa Electron) o MasterCard (per le carte contraddistinte dal Marchio Maestro).
<b>Commissione</b>	Remunerazione che l'Emittente applica in relazione all'emissione, rinnovo, gestione ed uso della carta, espressa in misura fissa oppure in misura percentuale.
<b>E-commerce</b>	Commercio elettronico - vendita di beni e/o servizi su WEB.
<b>Esercenti Convenzionati</b>	Esercenti abilitati all'accettazione della carta, a seguito convenzione con il Circuito Internazionale.
<b>Microimpresa</b>	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lettera b) della direttiva 2007/64/CE.
<b>MO-TO</b>	(Mail Order -Telephone Order) sigla che identifica il sistema di vendita per corrispondenza o telefonica con utilizzo di carte di credito.
<b>P.I.N.</b>	Personal Identification Number. Sono I codici personali necessari per l'accesso al servizio.
<b>POS</b>	Punto vendita (Point of Sale), terminale automatico collocato presso gli esercizi commerciali mediante il quale gli acquirenti effettuano pagamenti di beni e servizi mediante l'utilizzo di carte di credito/debito (plastic card).
<b>POS multivaluta (Multicurrency)</b>	Postazione automatiche per l'utilizzo delle carte straniere (area non euro) per l'acquisto di beni e servizi nella valuta del paese di origine dei titolari.
<b>POS Stand Alone (fisso)</b>	Terminale POS tradizionale collegato ad un rete telefonica fissa.
<b>POS Cordless</b>	Terminale POS costituito da una base fissa alla quale si collega (senza filo) un terminale mobile che permette di spostarsi all'interno dell'area di vendita.
<b>POS GSM</b>	Terminale POS mobile destinato agli esercenti che, non disponendo di rete telefonica fissa si collegano tramite rete cellulare GSM (particolarmente indicato per venditori ambulanti, tassisti, ecc.).
<b>POS Virtuale</b>	Servizio destinato alla clientela che gestisce attività commerciali la cui vendita si svolge tramite siti WEB (e-commerce), per corrispondenza (Mail Order) o con ordini telefonici (Telephone Order) ed il pagamento delle merci o dei servizi avviene a mezzo carte di credito (transazioni not card present).
<b>Riemissione della carta</b>	Riemissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>Servizi di Internet Banking</b>	Si intende la possibilità che la Banca offre al cliente di effettuare a distanza - tramite un collegamento ad Internet - operazioni di interrogazione, disposizioni, acquisto vendita di strumenti finanziari, ecc. secondo i servizi abilitati.
<b>Sistemi di identificazione</b>	Si intendono i codici: Username, password e PIN che consentono l'identificazione del cliente, ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare per motivi di sicurezza, previa comunicazione al Cliente.
<b>Tecniche di comunicazione a distanza</b>	Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato.
<b>Titolare</b>	La persona fisica alla quale - a seguito sottoscrizione della richiesta di adesione - è stata

	rilasciata la Carta, autorizzata all'uso.
<b>Utilizzi</b>	Qualsiasi atto di utilizzo della carta, sia che esso rappresenti il pagamento di un acquisto di beni e/o servizi, un anticipo di contante ovvero ogni altra operazione effettuata tramite la carta stessa.

## IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA *(compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi)*

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA TA COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE **FOGLIO INFORMATIVO** E DELLA **GUIDA PRATICA AL CONTO CORRENTE**.

\_\_\_\_\_

(DATA)

\_\_\_\_\_

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.