

Foglio Informativo

SERVIZI DIVERSI ED ACCESSORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: www.cariorvieto.it - Info: info@cariorvieto.it - Telefono: 0763/399381/82 – Fax: 0763/344286

CHE COSA SONO I SERVIZI DIVERSI E ACCESSORI

La presente scheda riguarda le seguenti operazioni:

- ⇒ incasso assegni bancari della Banca tratti su Filiali diverse da quella di negoziazione o incasso assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- ⇒ pagamento di bollettini e documenti diversi (MAV, FRECCIA, RID, RAV, deleghe fiscali, etc.) per cassa o con addebito in conto corrente.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

Cambio assegni bancari e circolari	3 per mille (min. € 3,10 - max € 15,49)
Cambio vaglia postali	€ 1,03
Commissione per incasso deleghe fiscali con pagamento a mezzo assegni bancari e circolari	€ 5,16
Commissioni di incasso per bollettino "RAV"	
– pagamento per cassa	€ 3,10
– pagamento con addebito in c/c	€ 1,29
Commissioni di incasso per bollettino bancario "Freccia"	
– pagamento per cassa	€ 1,03
– pagamento con addebito in c/c	€ 0,67
Incarico di versamento in conto corrente postale (per ogni bollettino)	€ 1,55
Pagamenti rate mutuo altri Istituti	€ 2,58
Commissione incasso rata mutuo/prestito della Banca	€ 5,00
Recupero spese per affidamenti/finanziamenti di importo uguale/superiore a € 5.000,00 (per visure ipocatastali e pregiudizievoli, per nominativo; per visure camerali e protesti, per nominativo; per valutazioni di rischio mediante accesso a banche dati (CRIF), per singola istruttoria)	nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca con comprovabile documentazione disponibile a richiesta
Spese per certificazioni a:	
– società di revisione	€ 129,11
– altri	€ 41,32
Spese per dichiarazioni relative ad interessi maturati o liquidati	€ 25,00
Commissioni per incasso vincite (oltre le spese sostenute)	1,50% (min. € 51,65 - max € 516,46)
Dichiarazione di sussistenza di credito ai fini successori:	
– spese fisse	€ 129,11

- per ogni assegno	€ 10,33
- per ogni pagina di estratto conto	€ 7,75
Pratiche di successioni e simili:	
- commissioni	1,50% (min. € 77,47 - max € 232,41)
Spese per denunce di furto o smarrimento di assegni bancari/circolari, di libretti di deposito e di titoli in genere, oltre le eventuali spese di ammortamento	€ 25,82
Commissioni per il trasferimento di contante o titoli al portatore in caso di presenza allo sportello di cedente e cessionario	0,20%
Spese fax	€ 5,16
Spese per la produzione di copia di documentazione (per ogni documento)	€ 7,75
Commissioni per pagamento bollette TELECOM (per ogni bolletta):	
- per cassa	€ 1,55
- con addebito in c/c	€ 1,03
- su disposizione permanente di addebito in c/c	=====
Commissione per pagamento bollette E.N.E.L. (per ogni bolletta):	
- per cassa	€ 1,55
- con addebito in c/c	€ 1,03
- su disposizione permanente di addebito in c/c	=====
Commissione per pagamento bollette GAS (per ogni bolletta):	
- per cassa	€ 1,55
- con addebito in c/c	€ 1,03
- su disposizione permanente di addebito in c/c	=====
- bollette AMGAS-BARI allo sportello (per cassa o con addebito in c/c)	€ 0,85
Commissioni per pagamento imposte e tasse iscritte nei ruoli esattoriali (per bolletta)	€ 1,55
Commissioni per pagamento contributi I.N.P.S.	€ 1,55
Valute di addebito in conto	data di scadenza del pagamento
Commissione per disposizioni di pagamento	€ 5,00
Valuta di addebito per disposizione di pagamento	data del pagamento

RECLAMI

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (P.zza della Repubblica, 21 – 05018 Orvieto - email: ufficioreclami@cariorvieto.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.cariorvieto.it e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari è tenuto preliminarmente, ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, a esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

LEGENDA

Assegni/ effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/ Effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
RID commerciale-utenze-veloce	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Data Valuta	Indica la data di riferimento utilizzata dalla Banca per il calcolo degli interessi sui fondi addebitati o accreditati su un Conto di Pagamento.

IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi*)

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL **PRESENTI FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO "**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE**"

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL **PRESENTI FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO "**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE**"

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL **PRESENTI FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO "**PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE**"

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.