

## Foglio Informativo

# BANCOMAT - PAGOBANCOMAT (Carta Europay)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale in Orvieto, Piazza della Repubblica 21 – 05018 – TR – Capitale Sociale € 35.680.702,00 i.v. – C.F., P. IVA. e Iscrizione Reg. Imprese di Terni n. 00063960553 – ABI 6220 – Albo delle Banche n. 5123 – REA 105047 – Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi.

Sito web: [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) - Info: [info@cariorvieto.it](mailto:info@cariorvieto.it) - Telefono: 0763/399381/82 – Fax: 0763/344286

### CHE COS' È IL SERVIZIO BANCOMAT - PAGOBANCOMAT

La Carta EUROPAY include le funzionalità ed i servizi di seguito elencati:

- A) **Funzione BANCOMAT:** è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "Titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").
- B) **Funzione PagoBANCOMAT:** è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.
- C) **Funzione FASTpay** (a valere sul *plafond* PagoBANCOMAT): è il servizio che consente di pagare i pedaggi autostradali presso i caselli convenzionati.
- D) Insieme alle funzioni BANCOMAT e PagoBANCOMAT (operatività nazionale) coesistono i Marchi CIRRUS e MAESTRO che consentono l'utilizzo della Carta nei rispettivi circuiti internazionali.

**N.B.: Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.**

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ⇒ utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- ⇒ nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

**QUOTA ANNUALE CARTA DI DEBITO EUROPAY (BANCOMAT/PAGOBANCOMAT INTERNAZIONALE) € 12,00**

La quota annuale viene addebitata sul c/c di utilizzo, in via anticipata, all'atto del rilascio della Carta ed ogni anno successivo. Tale quota comprende anche le spese di prima emissione e rilascio Carta.

Spese per blocco Carta a seguito di furto/smarrimento richiesto in filiale (\*) € 0,00

Spese per mancata restituzione Carta € 25,82

**N.B.** In caso di richiesta emissione di nuova Carta di debito a seguito di smarrimento/sottrazione o smagnetizzazione, la Banca procede all'estinzione della vecchia Carta e all'emissione di una nuova Carta con contestuale addebito delle spese sopra riportate di "QUOTA ANNUALE DELLA CARTA" per il nuovo rilascio.

#### COMMISSIONI E VALUTE SU OPERAZIONI

OPERAZIONE	COMMISSIONI	VALUTA
• Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) presso Banche del gruppo BPB	nessuna	data prelevamento
• Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) di altri Istituti/Europay Area euro	€ 2,00	data prelevamento
• Prelevamenti da sportelli automatici (ATM) circuito Cirrus/Europay Area non euro	€ 2,00	data prelevamento
• Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito PAGOBANCOMAT	nessuna	data acquisto
• Acquisti presso esercenti a mezzo POS circuito Maestro (EUROPAY)	nessuna	data acquisto

### LIMITI DI UTILIZZO (plafond)

MARCHI/ CIRCUITI ABILITATI	DESCRIZIONE	IMPORTO MAX GIORNALIERO	IMPORTO MAX MENSILE
BANCOMAT	Prelevamento contanti su ATM Italia	€ 500,00	€ 5.000,00
PAGOBANCOMAT	Pagamenti presso esercenti a mezzo POS Italia	€ 1.000,00	€ 2.500,00
CIRRUS (EUROPAY)	Prelevamento contanti su circuito EUROPAY ATM Italia/estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00
MAESTRO (EUROPAY)	Pagamenti presso esercenti su circuito EUROPAY a mezzo POS Italia/Estero (controvalore)	€ 250,00	€ 1.000,00

### LIMITI DI UTILIZZO (plafond)

FASTPAY	Pagamento Pedaggi Autostrade Italiane	IMPORTO MAX PER SINGOLO PEDAGGIO	IMPORTO MAX MENSILE
		€ 100,00	a decremento del plafond mensile PAGOBANCOMAT

### TASSO DI CAMBIO

La conversione in euro su prelevamenti/pagamenti in valute diverse dall'euro avviene al cambio determinato dai rispettivi circuiti internazionali.

#### Costo per ogni comunicazione periodica (\*\*)

€ 1,60

(di cui 0,60 per spese di spedizione)

#### Spese per invio comunicazioni

€ 1,60

(oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)

#### (\*) N.B. :

- Per i clienti che non rivestono la qualifica di "Consumatore" o di "Microimpresa", secondo le definizioni di cui alla Legenda, potrebbe essere contrattualmente prevista una spesa diversa, nella misura massima di € 25,82.
- In ogni caso, il blocco Carta effettuato utilizzando l'apposito numero verde potrebbe prevedere l'addebito delle spese reclamate da terzi per l'esecuzione del blocco stesso, nella misura massima di € 25,82.

#### (\*\*) N.B. :

- Il presente costo non si applica ai clienti che rivestono la qualifica di "Consumatore" o di "Microimpresa", secondo le definizioni di cui alla Legenda.

Nella presente "sezione" sono riportate esclusivamente le condizioni economiche relative al rilascio ed utilizzo della Carta Bancomat/Pagobancomat - FastPay, della Carta Europay e delle funzioni Bancomat/PagoBancomat e FastPay della Carte Multifunzione, nonché dei Servizi da esse forniti; i tassi e le altre condizioni economiche riguardanti il rapporto di conto corrente di utilizzo cui la Carta è collegata sono dettagliatamente riportati nei relativi nei Fogli Informativi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

- Recesso, da parte del Titolare, dal contratto di Carta di debito: *in qualsiasi momento senza preavviso, previa restituzione della Carta.*
- Recesso, da parte della Banca, dal contratto di Carta di debito: *in qualsiasi momento, previo preavviso scritto di 2 mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo (es.: uso della Carta per importi eccedenti il saldo disponibile del conto corrente di utilizzo o in presenza di un divieto temporaneo alla sua utilizzazione). Tale termine di preavviso di due mesi non si applica ai clienti che non rivestano la qualifica di Consumatore o Microimpresa secondo le definizioni di cui alla Legenda per i quali ha valenza il termine di preavviso di 10 giorni.*

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In via immediata a seguito della richiesta.

### Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

### Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (P.zza della Repubblica, 21 - 05018 Orvieto - email: [ufficioredami@cariorvieto.it](mailto:ufficioredami@cariorvieto.it)) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari è tenuto preliminarmente, ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, a esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

## LEGENDA

<b>Circolarità</b>	Possibilità di utilizzare la Carta presso tutti gli sportelli automatici (ATM) del circuito BANCOMAT nazionale. I limiti di prelievi previsti per l'utilizzo della Carta in circolarità nazionale possono essere integrati da maggiori disponibilità per prelievi presso gli ATM della Cassa di Risparmio di Orvieto.
<b>ATM</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
<b>POS</b>	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
<b>Blocco della carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto.
<b>Rimissione della carta</b>	Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata.
<b>Consumatore</b>	Indica la persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come definito dall'articolo 3, comma 1 lettera a) del D.Lgs., 6 settembre 2005, 206 (Codice del Consumo) o da qualsiasi altra disposizione che dovesse di tempo in tempo modificare o integrare tale articolo.
<b>Microimpresa</b>	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 84, lettera b) della direttiva 2007/64/CE.

## IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

**Da compilare a cura dei "Promotori Finanziari", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.**

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi*)

**NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DEL DOCUMENTO "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE"**

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

**NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DEL DOCUMENTO "PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE"**

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL **PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO** E DEL DOCUMENTO **"PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE"**

\_\_\_\_\_ (DATA)

\_\_\_\_\_ (FIRMA)

**Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.**