

Agenzi@Bpb ***PRIVATI - PROFESSIONAL***

Guida all'utilizzo del *TOKEN FISICO* *Modello OneSpan*



PREMESSA

La nuova **"Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento"** (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti che operano attraverso i propri conti accessibili online adottando l'**Autenticazione Forte** (meglio nota come *"Strong Customer Authentication"* o SCA).

L'Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l'identificazione e l'autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile online;
- dispone un'operazione di pagamento utilizzando conti di pagamento disponibili online; utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano online, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del **"Collegamento dinamico"** (meglio noto come *Dynamic Linking*) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all'operazione da disporre e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

In piena applicazione della Direttiva e nell'ottica di garantire la sicurezza dei propri clienti, Banca Popolare di Bari ha adottato tre diverse soluzioni di sistemi di autenticazione:

- **Mobile Token**: gratuito al primo rilascio per adeguamento normativo alla PSD2;
- **Secure call**: gratuita sino al 31 luglio 2020;
- **Token Fisico**: rilasciabile su esplicita richiesta del cliente al costo previsto dalle disposizioni di trasparenza.

NOTA BENE: Ti ricordiamo che a partire dal 14 settembre 2019 se non avrai provveduto a sostituire il tuo dispositivo di autenticazione con una delle soluzioni messe a disposizione dalla Banca alla propria clientela, non potrai più accedere alla piattaforma **agenzi@bpb**.

In questa guida parliamo delle nuove modalità di utilizzo del **Token Fisico**.

IL TOKEN FISICO modello OneSpan

Il Token Fisico è un dispositivo personale di sicurezza costituito da un display e da vari pulsanti che produce codici numerici monouso (One Time Password – OTP) e che il cliente utilizza sul proprio Internet Banking, sia in versione Desktop che in versione APP, per autenticarsi e per autorizzare le operazioni di pagamento.

Il token deve essere utilizzato su **agenzi@bpb** nelle fasi di:

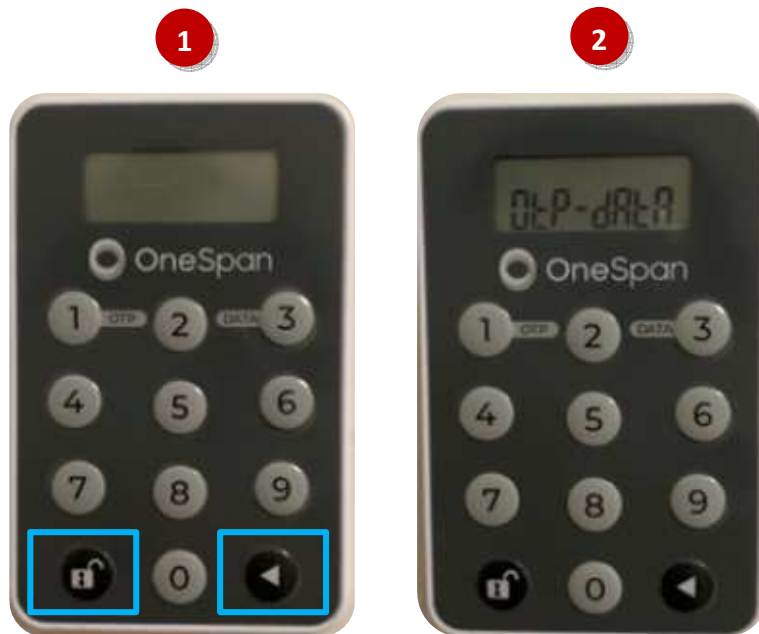
- accesso alla piattaforma (login);
- autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Per ricevere il token fisico devi recarti in Filiale e richiederne la consegna dal momento che il dispositivo deve essere associato al tuo contratto di servizi telematici.

Di seguito trovi le istruzioni per utilizzare il token fisico con **agenzi@bpb** sia da PC che da App.

ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DEL TOKEN FISICO (modello grigio)

Per **ACCENDERE** il token fisico tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 1 e 2);



Per **SPEGNERE** il token fisico in qualsiasi fase del suo utilizzo devi seguire le istruzioni di seguito riportate:

1. **premi una volta** il simbolo della freccia e comparirà sul display la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 1);
2. **quando sul display compare la scritta "OtP - dAtA", premi una volta** il simbolo della freccia per far spegnere il display (vedi immagine 2);



UTILIZZO DEL TOKEN FISICO con Agenzi@bpb su PC/DESKTOP

Accedere ad Agenzi@bpb da PC

1. Collegati ad **agenzi@bpb** dal tuo **PC** ed esegui l'accesso inserendo "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**"



2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Token Fisico ovvero attraverso l'inserimento del codice OTP a 6 cifre generato dalla tua chiavetta fisica.

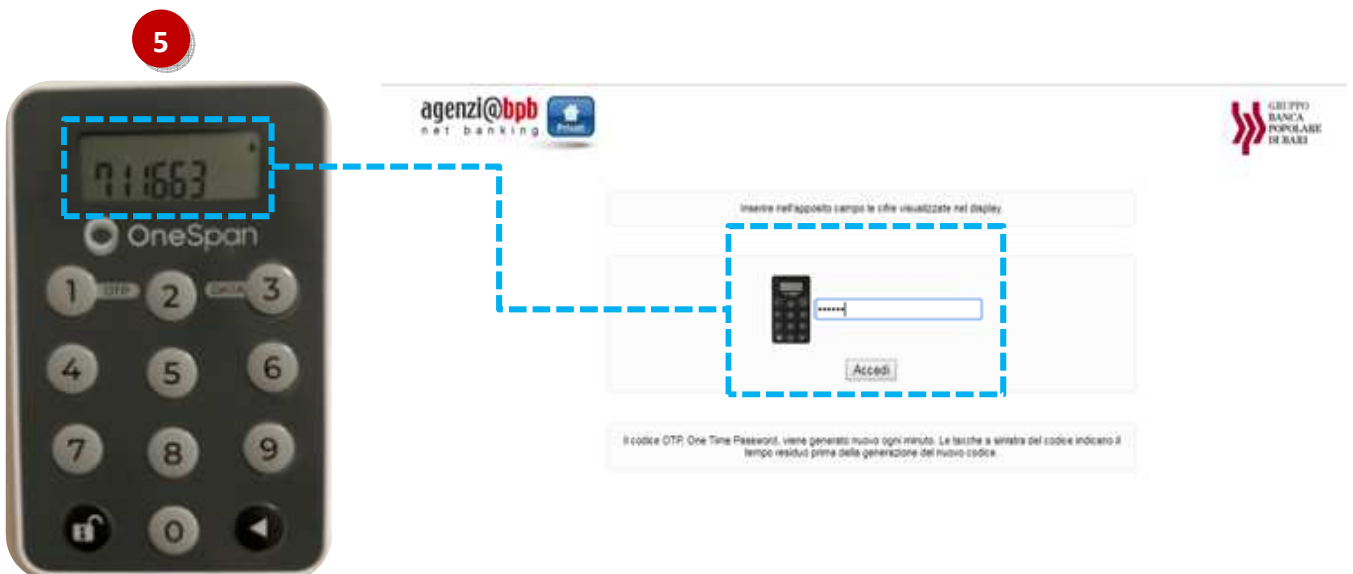


A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto* per generare il codice OTP di accesso:

- 3. Per accendere il token fisico, tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 3);
- 4. Premi il tasto "1"** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 4);



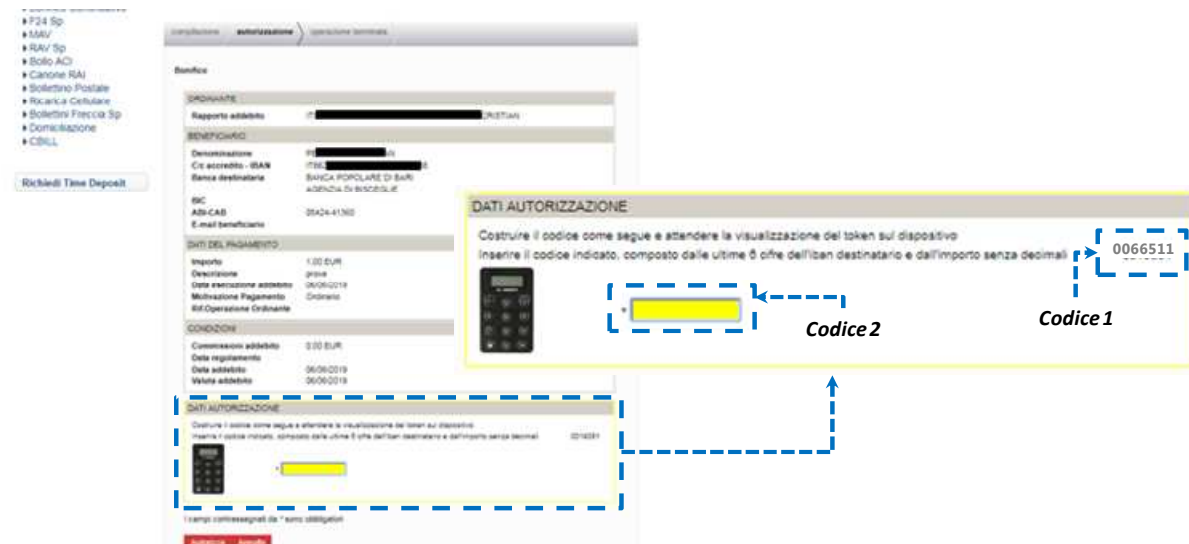
- 5. Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** (nell'immagine 5 sotto è il numero 711663) che dovrai **inserire** nell'**apposito campo** della maschera visualizzata sul tuo **PC/desktop**. **Clicca quindi** su "**Accedi**" per entrare nella home page di **agenzi@bpb**.



Il codice OTP generato sarà valido per circa 30 sec., tempo entro il quale potrà essere utilizzato. Scaduti i 30 sec. per generare un nuovo OTP dovrai riaccendere il token fisico e premere nuovamente il pulsante "1" per generare il nuovo codice OTP.

Autorizzare una operazione da Agenzi@bpb tramite PC/Desktop

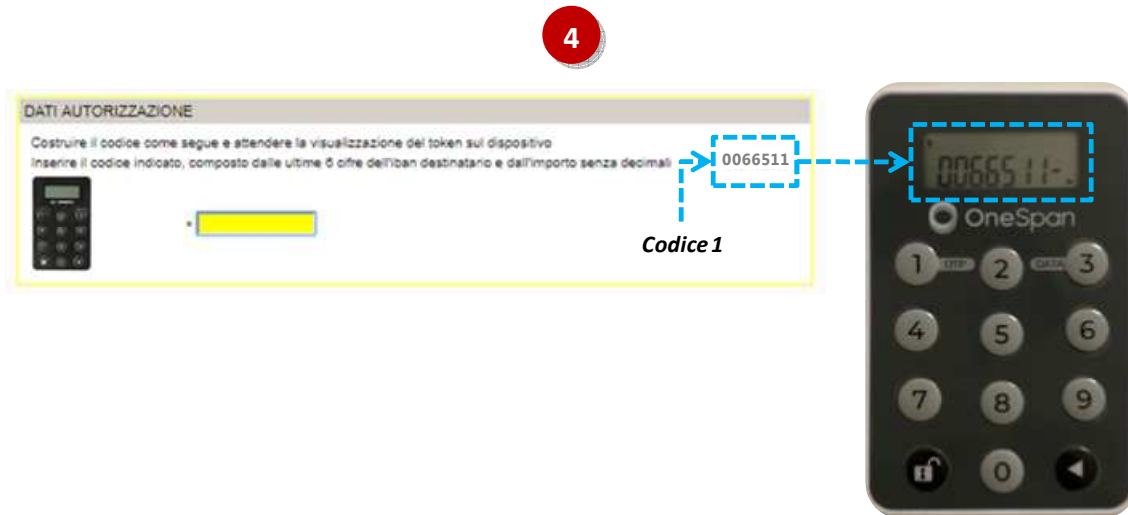
Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), per procedere con l'autorizzazione, dovrai seguire le istruzioni riportate nel box "**Dati Autorizzazione**" esposto a destra della pagina Web. In particolare verrà esposto un codice (**Codice 1 nell'immagine sotto**) legato univocamente all'operazione ed un campo **vuoto** da avvalorare con un ulteriore codice generato dal tuo token fisico secondo le modalità di seguito esposte (**Codice 2 nell'immagine sotto**).



1. Prendi il token fisico e **procedi all'accensione premendo prima** il tasto con simbolo della freccia **e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 1);
2. **Premi il tasto "3"** (vedi immagine 2);
3. **Il display** del token fisico si predispone per l'inserimento del **Codice 1** visualizzato sullo schermo del tuo PC (vedi immagine 3);



- 4. Inserisci** sul token fisico il **Codice 1** visualizzato sul monitor del tuo PC (nell'esempio dell'immagine 4 sotto il codice 0066511);
N.B. In caso di errato inserimento, cancellare le cifre digitate utilizzando il tasto con il simbolo della freccetta.



- 5. Tieni premuto** il **tasto con il simbolo della freccia** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico in basso a destra non sarà più visibile (vedi immagine 5);
- 6. Rilascia** il **tasto con il simbolo della freccia** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d. *dynamic linking*) [numero 910858 dell'immagine 6 sotto];
- 7.** Per concludere l'operazione di pagamento, **inserisci** nel **campo vuoto** del box "**Dati Autorizzazione**" visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico** quindi clicca su "**Autorizza**" per autorizzare l'esecuzione dell'operazione (vedi immagine 7).

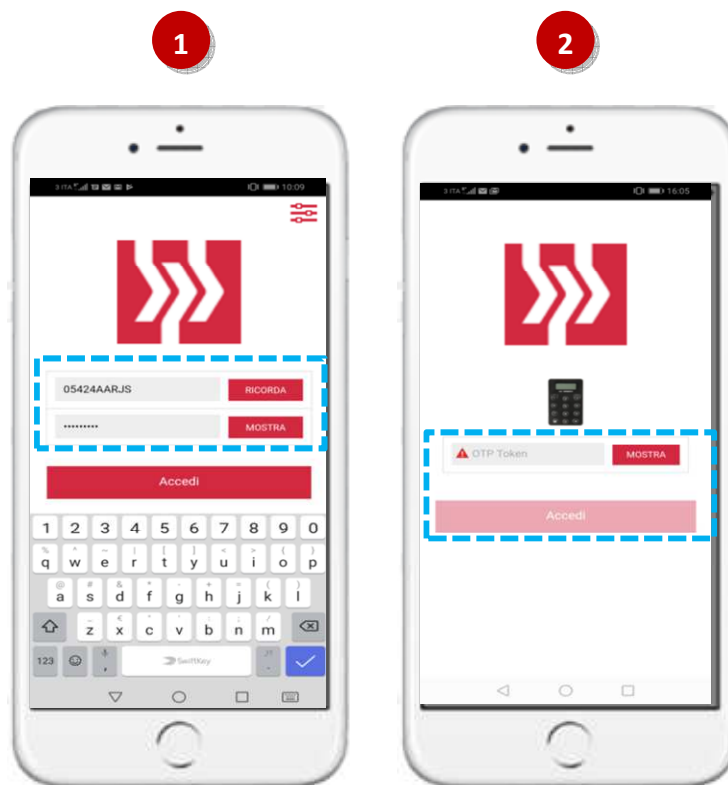


UTILIZZO del TOKEN FISICO con Agenzi@bpb su App

Accedere ad Agenzi@bpb tramite App

Per utilizzare il Token Fisico dalla App di Mi@ **segui le istruzioni e le immagini di seguito.**

1. Accedi dal tuo **smartphone** alla App di **agenzi@Bpb** inserendo rispettivamente nel campo superiore ed inferiore "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
2. **Visualizzerai** la **finestra** che richiede l'**inserimento del codice OTP** ovvero la password usa e getta che dovrai generare con il tuo token fisico (vedi immagine 2).

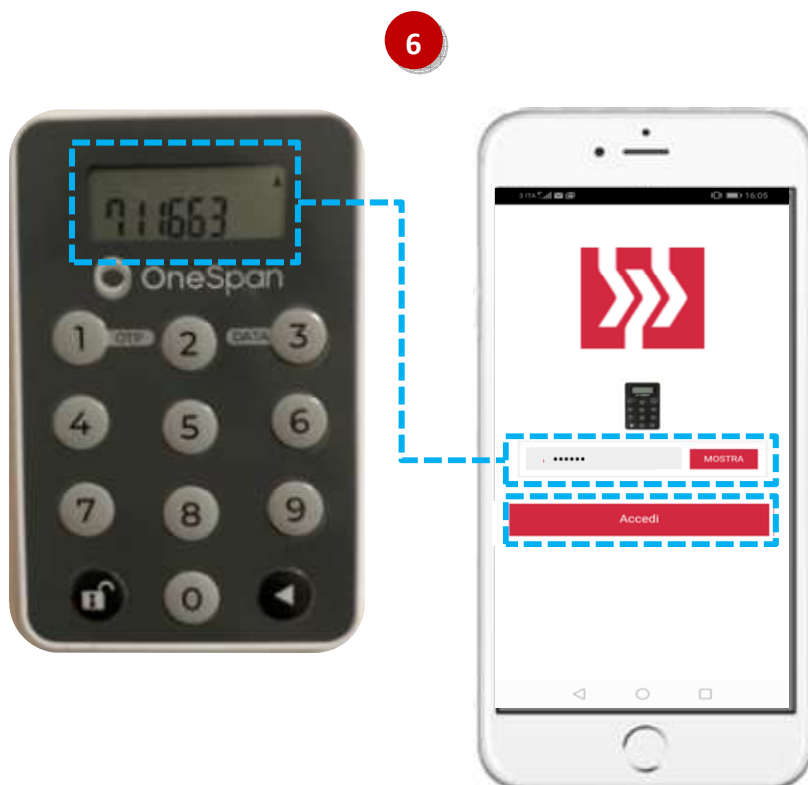


A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto* per generare il codice OTP di accesso:

3. Per accendere il token fisico, **tieni premuto il tasto con il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "**OtP – dAtA**" (vedi immagine 3);
4. **Premi il tasto "1"** (vedi immagine 4);
5. **Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** che utilizzerai per autenticarti ed accedere all'homepage di **Mi@** (vedi immagine 5 sotto).
Il codice OTP generato sarà valido per circa 30 sec., tempo entro il quale potrà essere utilizzato. Scaduti i 30 sec. per generare un nuovo OTP dovrai riaccendere il token fisico e premere nuovamente il pulsante "1" per generare il nuovo codice OTP.



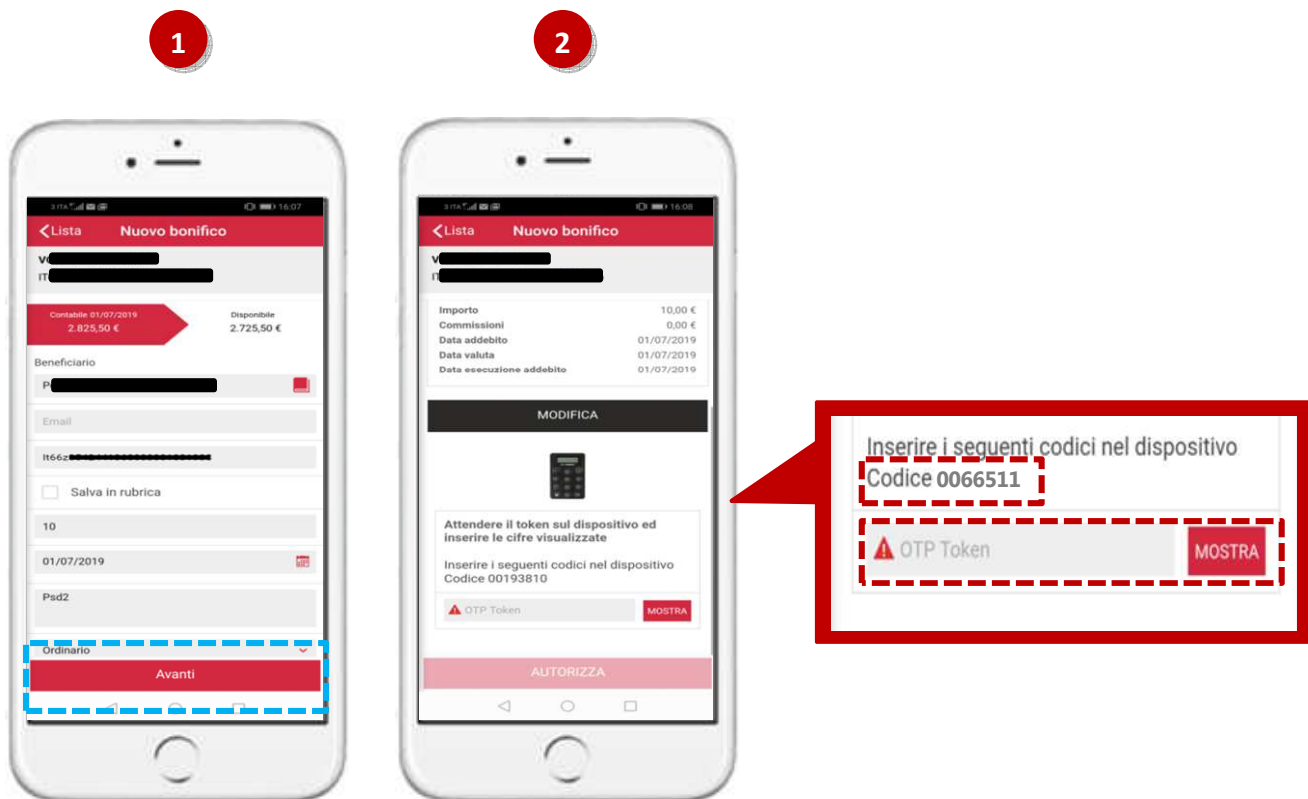
- 6. Procedi inserendo** nel campo **"OTP Token"** della maschera visualizzata sul tuo smartphone il codice **OTP a 6 cifre** visualizzato sul display del token fisico (*codice 711663 dell'immagine 6*). **Clicca** quindi su **"Accedi"** per entrare nella home page di **agenzi@Bpb**.



Autorizzare una operazione da Agenzi@bpb tramite App

Per utilizzare il Token fisico ai fini dell'autorizzazione delle operazioni di pagamento impartite tramite la App di agenzi@bpb, **segui le istruzioni e le immagini di seguito.**

1. Una volta compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), **clicca su "Avanti"** (vedi immagine 1);
2. La maschera successiva del tuo smartphone visualizza il dettaglio dell'operazione (con la possibilità di modifica dei dati precedentemente inseriti) ed il codice legato univocamente all'operazione, che dovrai inserire sul token fisico per avviare la fase di autorizzazione del pagamento (vedi immagine 2).

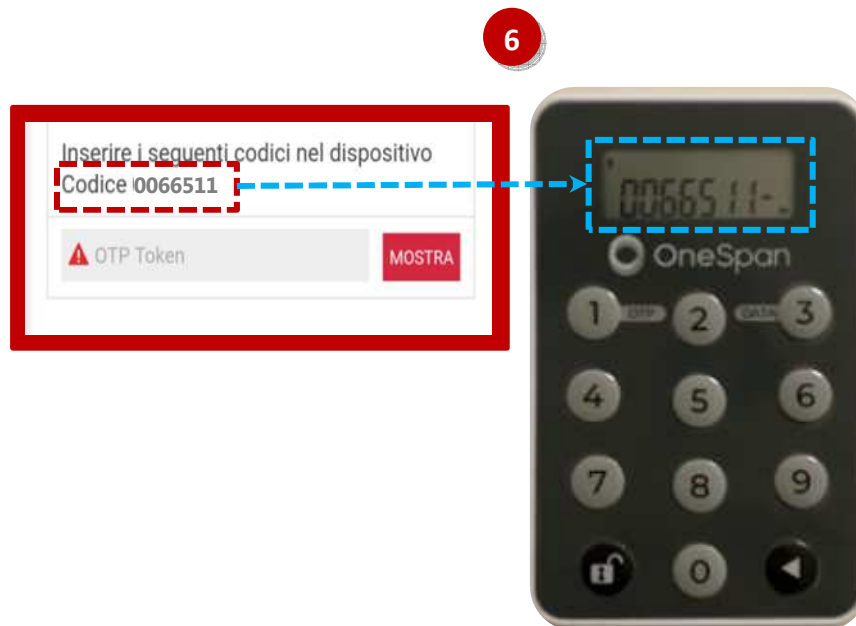


A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto:*

3. **Per accendere il token fisico, tieni premuto** il simbolo della freccia **e poi premi contemporaneamente** il **tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "**OtP – dAtA**" (vedi immagine 3);
4. **Premi il tasto "3"** (vedi immagine 4);
5. **Il display** del token fisico si predispone per l'inserimento del **Codice 1** visualizzato sullo schermo del tuo PC (vedi immagine 5);

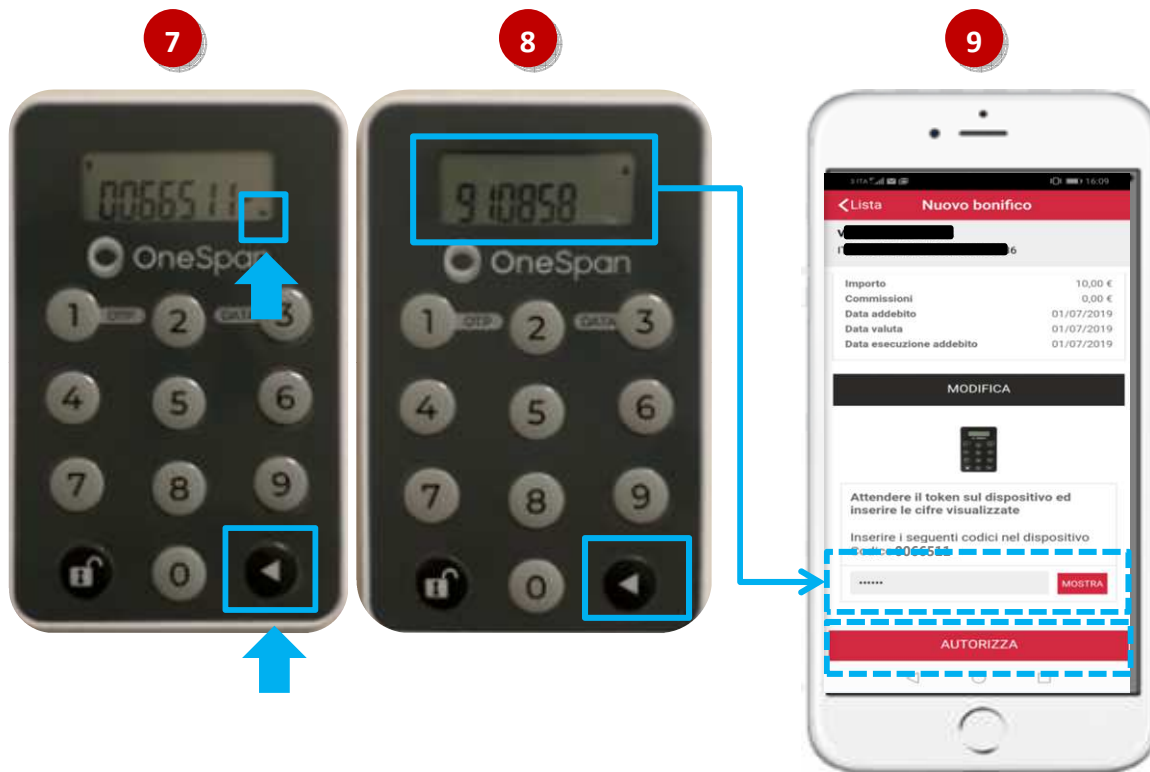


- 6. Inserisci sul token fisico il codice a 8 caratteri visualizzato sul display del tuo smartphone (codice 0066511 dell'immagine 6);**



- 7. Tieni premuto il tasto con il simbolo della freccia** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico in basso a destra non sarà più visibile (vedi immagine 7);
- 8. Rilascia il tasto con il simbolo della freccia** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d. *dynamic linking*) [numero 910858 dell'immagine 8 sotto];

9. Per concludere l'operazione di pagamento, **inserisci** nel **campo vuoto** del box "**Codice di Conferma**" visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico** quindi clicca su "**Autorizza**" per autorizzare l'esecuzione dell'operazione (vedi immagine 9).



INFORMAZIONI UTILI

➤ ASSISTENZA NELL'USO DEL TOKEN FISICO

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del token fisico contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ FURTO o SMARRIMENTO

In caso di smarrimento o furto del token, recati in Filiale per ricevere tutte le istruzioni e ritirare un nuovo dispositivo di autenticazione in modo da garantire la sicurezza della tua operatività.

Per ulteriori informazioni il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI

Per sbloccare il tuo account a seguito di n tentativi di accesso non andati a buon fine, contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00 per ripristinare la password di primo accesso ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto di Internet Banking.