

# SERENA MAJESTIC HOTEL

Abruzzo - Viale Carlo Maresca 12, 65015 Montesilvano (PE)

**Bluserena riserva lo SCONTO DEL 14% sulle tariffe sotto indicate (supplementi esclusi)**

<b>SERENA MAJESTIC HOTEL IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , Montesilvano, 7 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Hotel con 200 camere, fino a 4 posti letto. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Mare adatto ai bimbi. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici e wellness. Medico H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9).										
<b>ESTATE 2019</b>	<b>PREZZI PER PERSONA AL GIORNO IN CAMERA DOPPIA, validi per soggiorni di minimo 5 notti. Soggiorni da 1 a 4 notti prenotabili su <a href="http://www.bluserena.it/prenota">www.bluserena.it/prenota</a>. Arrivi e partenze di domenica, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna camera a partire dalle 14.30, garantita entro le 16.00; rilascio ore 10.00, salvo adesione al "Check Out Posticipato" (dettagli di seguito)</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	<b>H</b>	<b>I</b>	<b>L</b>
		26/5 2/6	2/6 9/6	9/6 16/6	16/6 23/6	23/6 30/6	30/6 28/7	28/7 4/8	4/8 11/8	11/8 18/8	25/8 1/9
			1/9 15/9						18/8 25/8		
<b>CAMERA CLASSIC</b>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	58	63	69	73	80	88	94	114	136	78
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	70	75	81	85	92	101	107	127	149	91
<b>CAMERA FAMILY</b>	(bivano, due bagni, idromassaggio, doppia TV, Sky, teli mare Serenella; 3° e 4° letto a castello; poste al 2° e 3° piano)	Supplemento € 29 al giorno per camera Classic. Occupazione minima 4 persone.									
<b>CAMERA COMFORT</b> <i>(elegantemente arredate, con wi-fi, telo mare, macchina caffè, open frigo bar; poste al 5°/6° e 7° piano)</i>	<b>PIÙ - La Pensione Completa Bluserena</b>	66	71	77	81	92	100	106	126	148	90
	EXTRA - L'All Inclusive Bluserena	78	83	89	93	104	113	119	139	161	103
<b>SOGGIORNI BREVI</b> In Camera Classic	<b>Soggiorni di 1 notte</b>	93	100	110	117	128	140	150	182	218	125
	<b>Soggiorni di 2 notti</b>	81	88	97	102	112	123	131	159	190	109
	<b>Soggiorni di 3 e 4 notti</b>	76	82	90	95	104	114	122	148	177	101
	<b>Speciale soggiorno di 4 notti da Domenica a Giovedì</b>	58	63	69	73	80	88	94	114	136	78
<b>RIDUZIONI IN 3° e 4° LETTO (a castello)</b> <small>(le età si intendono per anni non compiuti) *Culla, cucina mamme / biberoneria inclusi</small>	<b>0/3 ANNI*</b>	<b>3/8 ANNI</b>		<b>8/18 ANNI</b>			<b>DA 18 ANNI</b>				
	<b>100%</b>	<b>3° LETTO 100%</b>	<b>4° LETTO 50%</b>	<b>50%</b>			<b>20%</b>				
	<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona a soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CAMERA CON VISTA MARE:</b> € 7 al giorno a camera. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù").										
	<b>DOPPIA CLASSIC USO SINGOLA</b> (disponibilità limitata): supplemento al giorno € 20 dal 26/5 al 30/6 e dall'1/9 al 15/9; € 43 dal 30/6 al 28/7 e dal 25/8 all'1/9; € 53 dal 28/7 all'11/8 e dal 18/8 al 25/8; € 68 dall'11/8 al 18/8.										
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO): sconti anche ai bimbi in 2° letto!</b> Ai bimbi in 2° letto si applicano i seguenti sconti. <b>0-8 anni 70%, 8-18 anni 20%.</b> Vedi "Dettaglio dei Servizi".										
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> camera e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a camera (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Per chi sceglie il Check Out Posticipato, l'eventuale pasto extra in Pensione Più ha un costo di € 22, bimbi 0-3 anni gratuiti, 3-12 anni € 14, il cestino da viaggio € 7 cadauno. Da prenotare. Vedi "Dettaglio dei Servizi". <b>PARCHEGGIO RECINTATO:</b> € 35 a settimana fino al 22/6 e dal 25/8; € 42 dal 23/6 al 24/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1ª fila € 16 fino al 28/7 e dal 25/8, € 19 dal 28/7 al 25/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare.										
<b>COME OTTENERE LO SCONTO</b>	Per l'applicazione della convenzione sarà necessario inviare, all'atto della prenotazione, copia della tessera di riconoscimento. Lo sconto è estendibile solo ai partecipanti alloggiati nella stessa camera, non è cumulabile con eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena.										

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

<b>SERENA MAJESTIC RESIDENCE IN BREVE</b>	Villaggio <b>4 Stelle</b> , Montesilvano, 7 km da Pescara, direttamente su spiaggia privata e sabbiosa. Formula Residence con 280 appartamenti, fino a 7 posti letto. Mare adatto ai bimbi. Animazione. Mini club con piscina, teeny e junior club. Posti assegnati in spiaggia e al ristorante. Ricca ristorazione a buffet e show-cooking. Pizzeria. Cucina mamme. Piscina con acquascivoli e piscina nuoto. Parco con giochi giganti. Area fitness, campi sportivi, sport nautici, e wellness. Medico H24 (pediatra dal 16/6 al 7/9).												
<b>ESTATE 2019</b>	<b>PREZZI SETTIMANALI DI SOLA LOCAZIONE.</b> Arrivi e partenze di sabato, a richiesta arrivi in giorni diversi. Consegna residence a partire dalle 14.30, garantita entro le 17.00; rilascio ore 10.00.	<b>A</b> 25/5 1/6 7/9 14/9	<b>B</b> 1/6 8/6	<b>C</b> 8/6 15/6	<b>D</b> 15/6 29/6	<b>E</b> 29/6 6/7	<b>F</b> 6/7 13/7	<b>G</b> 13/7 27/7	<b>H</b> 27/7 3/8	<b>I</b> 3/8 10/8 17/8 24/8	<b>L</b> 10/8 17/8	<b>M</b> 24/8 31/8	<b>N</b> 31/8 7/9
<b>RESIDENCE COMFORT</b>  <i>Ristrutturati, con angolo cottura, aria condizionata e bagno con cabina doccia</i>	<b>MONO A</b> - 4 posti letto	315	413	483	497	693	749	798	896	1.190	1.449	567	350
	<b>MONO B</b> - 3 posti letto	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	427	266
	<b>MONO C</b> - 3 posti letto	224	294	343	357	497	532	567	637	847	1.029	406	252
	<b>MONO D</b> - 2 posti letto	210	280	329	336	469	504	539	602	805	980	385	238
	<b>BILO A</b> - 5 posti letto	392	518	602	623	868	938	1.001	1.120	1.491	1.813	707	441
<b>RESIDENCE STANDARD</b>  <i>Non ristrutturati, con angolo cottura e bagno con doccia senza cabina</i>	<b>MONO A</b> - 4 posti letto	238	308	364	371	518	560	602	672	896	1.085	427	266
	<b>MONO B</b> - 3 posti letto	182	231	273	280	392	420	455	504	672	812	322	203
	<b>MONO D</b> - 2 posti letto	161	210	245	252	350	378	406	455	602	735	287	182
	<b>BILO B</b> - 6 posti letto	357	462	546	560	777	840	896	1.008	1.337	1.631	637	392
<b>SUPPLEMENTO PERSONA AGGIUNTA</b>	<i>(su richiesta, addebitato indipendentemente dall'età o dall'uso di letto o culla aggiuntiva, di tipo pieghevole)</i>	35	42	49	49	70	77	77	91	119	147	56	35
Tutti i residence sono dotati di un letto matrimoniale, i posti aggiuntivi in divano letto (a castello, estraibile o a scomparsa). Nei <b>Monocali A e B</b> la zona soggiorno è divisa dalla zona matrimoniale da elementi d'arredo. Il <b>Bilocale A</b> ha zona soggiorno con 2 divani letto a castello, camera con letto matrimoniale, unico servizio. Il <b>Bilocale B</b> ha due zone notte, ciascuna con 2 letti singoli (o 1 matrimoniale), divano letto in zona soggiorno e doppi servizi.													
<b>TESSERA CLUB</b> (obbligatoria dai 3 anni): € 36 per persona a soggiorno, a partire da 5 notti. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>PULIZIA FINALE:</b> obbligatoria, per residence € 45.													
<b>IDEE PER SPENDERE MENO</b>	<b>SPECIALE SOGGIORNO LUNGO IN RESIDENCE:</b> per soggiorni di almeno 14 notti, comprese nei periodi di seguito indicati, si applicano i seguenti sconti: dal 25/5 al 15/6 e dal 24/8 al 14/9 sconto del 10%; dal 15/6 al 10/8 sconto del 5% sul prezzo della sola locazione (supplementi esclusi). Ulteriori vantaggi per i clienti del "Club BluserenaPiù".												
<b>PENSIONE IN RESIDENCE NEL RISTORANTE HOTEL</b>	<b>Pensione Completa</b> , al giorno a persona € 39 dal 25/5 al 6/7 e dal 31/8 al 14/9, € 43 dal 6/7 al 31/8. <b>Mezza Pensione (colazione e cena)</b> , al giorno a persona € 28 dal 25/5 al 6/7 e dal 31/8 al 14/9, € 31 dal 6/7 al 31/8. <b>Mezza Pensione (colazione e pranzo)</b> , al giorno a persona € 19. <b>Sconto bambini per Pensione Completa e Mezza Pensione:</b> 0-3 anni gratuiti, 3-8 anni sconto del 70%, 8/12 anni sconto del 50%. (le età si intendono per anni non compiuti).												
La <b>Pensione Completa Residence</b> prevede prima colazione (con caffetteria non espressa da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti. La <b>Mezza Pensione Residence</b> prevede prima colazione e cena, oppure prima colazione e pranzo. Prenotabili per minimo 7 notti. Il servizio in camera è tipo "residence" (pulizia iniziale, cambio biancheria settimanale), non è prevista la pulizia giornaliera.													
<b>TANTI ALTRI SERVIZI</b>	<b>GARANZIA BLUSERENA:</b> adulti € 29, bambini 0-12 non compiuti € 18 (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>CHECK OUT POSTICIPATO:</b> residence e ombrellone a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza! € 49 a residence (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <i>Vedi "Dettaglio dei Servizi"</i> . <b>RESIDENCE CON VISTA MARE:</b> € 49 a settimana a residence. Da prenotare (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>RESIDENCE CON TERRAZZO:</b> € 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità. <b>RESIDENCE STANDARD CON ARIA CONDIZIONATA:</b> € 28 a settimana a residence. Da prenotare, fino ad esaurimento disponibilità. <b>KIT SERENELLA:</b> Per i bambini l'esclusivo KIT SERENELLA: un grande peluche Serenella (50 cm), un Coprietto Serenella 100% cotone con armatura in pique 260x170, un Kit Bagno Bio Serenella (shampoo, bagnoschiuma e crema corpo in flaconi da 100 ml) e sticker Serenella. Da richiedere in fase di prenotazione (soggetta a disponibilità limitata) € 49 a kit. <b>OMBRELLONI NELLE PRIME FILE:</b> in 1ª fila € 16 fino al 27/7 e dal 24/8, € 19 dal 27/7 al 24/8; in 2ª fila € 11; in 3ª fila € 6, al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Da prenotare. <b>LETTINO SPIAGGIA:</b> un lettino incluso nel prezzo; il 2° lettino (in sostituzione della sdraio), da prenotare salvo disponibilità, € 7 al giorno (sconti nel "Club BluserenaPiù"). <b>NOLEGGIO TELO MARE:</b> € 4,50 a settimana (sconti nel "Club BluserenaPiù"). Ulteriori lavaggi sono a pagamento. Prenotabile in loco. <b>NOLEGGIO PASSEGGINI:</b> € 7 al giorno, € 29 per 1 settimana, € 49 per 2 settimane. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento disponibilità. <b>PARCHEGGIO RECINTATO:</b> € 35 a settimana fino al 21/6 e dal 24/8; € 42 dal 22/6 al 23/8. Prenotabile in loco, fino ad esaurimento (sconti nel "Club BluserenaPiù").												

Tutte le tariffe sopra elencate sono comprensive di IVA e non di imposte di soggiorno vigenti o eventuali altre nuove tasse e loro aumento (compresi eventuali aumenti IVA), includono intrattenimento e spettacoli serali, giochi balli e feste.

## I SERVIZI DEL SERENA MAJESTIC HOTEL E RESIDENCE

**IL VILLAGGIO.** Il Serena Majestic è un Hotel Villaggio 4 stelle che sorge direttamente sulla spiaggia, a 1 km dal centro di Montesilvano e a 7 km da Pescara, in una regione ricca di borghi storici, parchi nazionali e moltissime aree protette. E inoltre al centro di una ricca area commerciale: a 500 metri il centro commerciale e d'intrattenimento Porto Allegro e lo Space Cinema aperto fino a notte. A soli 7 km il meglio dello shopping nel centro di Pescara e nel raggio di 15 km un Outlet Village e 4 grandi parchi commerciali con 2 cinema multisala.

**RAGGIUNGERE IL VILLAGGIO. In auto:** autostrada A14 fino al casello Pescara Nord Città Sant'Angelo. Il Villaggio è a 2 km dal casello. **In treno:** la stazione centrale di Pescara è a 7 km ed è servita dal servizio di trasporto pubblico (bus 2/) e da taxi. **In aereo:** l'aeroporto di Pescara è a 14 km dall'hotel.

**IL TERRITORIO.** Il Serena Majestic è in Abruzzo, a soli 7 Km da Pescara, città natale di Gabriele D'Annunzio ed Ennio Flaiano. L'Abruzzo annovera molti borghi tra i più belli d'Italia, tra cui Santo Stefano di Sessanio, Pescocostanzo e Scanno. A circa 70 km, inoltre, troviamo il Parco Nazionale del Gran Sasso e Monti della Laga, con la montagna più alta dell'Appennino. A circa 20 km Chieti, che ospita il Museo Nazionale Archeologico e il Museo della Civitella.

**MARE E SPIAGGIA.** E' direttamente su una spiaggia sabbiosa e privata, con ombrelloni, lettini e sdraio. Ad ogni famiglia è assegnato un ombrellone con un lettino ed una sdraio. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Disponibili spogliatoi e docce, bar, punto di assistenza e informazioni. A disposizione degli Ospiti barche a vela (salvo negli orari dei corsi), windsurf e canoa, pedalò, campo da beach volley e beach tennis, oltre che partecipazione a corsi collettivi di vela.

**LE FORMULE DI PENSIONE. Si può scegliere tra la Pensione Più e la Pensione Extra di seguito descritte:**

**PIÙ, la Pensione completa Bluserena (e molto più)**

**Al ristorante centrale:** prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser), pranzo e cena con servizio a buffet e show-cooking, vino alla spina ed acqua microfiltrata, posto a tavola riservato per tutta la settimana in tavoli da 8/9 persone quindi spesso in compagnia di altri Ospiti, pranzo riservato per bimbi del Mini club e ragazzi del Teeny e Junior Club dal 3/6 al 14/9.

**Nei bar:** acqua microfiltrata.

**In spiaggia:** un ombrellone riservato, un lettino e una sdraio per famiglia.

**In Cucina mamme - Biberoneria:** un'area dedicata ai genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi, accessibile 24 ore su 24, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

**EXTRA, l'All Inclusive Bluserena**

Prenotabile per soggiorni di minimo 7 notti (e solo per tutti i componenti della prenotazione), prevede consumazioni personali fruibili fino alle ore 14 del giorno di partenza, sempre servite al bicchiere.

Oltre ai servizi previsti dalla Pensione Più, comprende:

**Nei bar principali:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, ginseng, caffè americano, correzioni, crema caffè, the e infusi; bibite alla spina in bicchieri 20 cl. a scelta tra: the freddo al limone o alla pesca, limonata, acqua tonica, cedrata, chinotto e gassosa, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel); succhi di frutta (ananas, ace, pesca, albicocca, arancia rossa, pera), sciroppi (amarena, latte di mandorla, menta e ozzata), acqua minerale al bicchiere, birra alla spina in bicchiere 20 cl., granite, un vino bianco e un vino rosso, prosecco, amari e liquori, aperitivi e vermouth, grappe. Sono esclusi cocktail, champagne e tutti gli alcolici (grappe, liquori e spumanti) definiti speciali sul listino bar.

**Nei punti bar del ristorante centrale:** caffè espresso e cappuccino, anche decaffeinato e d'orzo, cappuccino con latte di soia, latte bianco e macchiato, a pranzo e cena una bevanda alla spina da 40 cl. per persona a partire dai 3 anni, a scelta tra birra, aranciata e coca cola (o pepsi a discrezione dell'hotel).

Comprende inoltre noleggio di un telo mare a persona a partire dai 12 anni, con cambio dopo la 1° settimana (ulteriori lavaggi sono a pagamento). Per accedere ai servizi è necessario utilizzare la Smart Card e indossare il bracciale specifico. La Formula Extra non è utilizzabile per offrire consumazioni a terzi. La formula può essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento e da Bluserena nel caso di non osservanza del regolamento, in entrambi i casi tornando al prezzo della Pensione Più. La Formula Extra è soggetta a disponibilità limitata.

**LE CAMERE.** 200 camere hotel e 280 residence, direttamente sul mare.

**Le Camere Hotel** si suddividono in Camere Classic, Family e Comfort.

**Classic:** dotate di aria condizionata con regolazione individuale, telefono, TV con Sky, mini frigo, cassaforte, bagno con doccia (alcune con vasca) e asciugacapelli. E' possibile richiedere in fase di prenotazione, previa disponibilità: camere vista mare (vedi Tabella Prezzi) o con balcone (alcune sono senza balcone). Le camere quaduple hanno 4° letto a castello. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e camere per diversamente abili.

**Family:** camere Classic composte da 2 vani, poste al 2° e 3° piano con balcone. Hanno 3° e 4° letto in divano letto a castello, doppi servizi, idromassaggio, doppia TV 32 pollici con Sky anche per bambini, impianto HI-FI; prevedono l'omaggio di 2 teli mare personalizzati Serenella.

**Comfort:** poste al 5°, 6° e 7° piano, sono elegantemente arredate e rispetto alle Classic sono dotate anche di macchina caffè espresso, Wi-Fi, open frigo bar (acqua, 2 bibite e birra), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero, e ombrellone spiaggia in zona centrale.

**I Residence: 280 appartamenti,** monocalci da 2 a 5 posti letto e bilocali da 5 a 7 posti letto, tutti dotati di soggiorno con angolo cottura con piastre elettriche, vasellame, pentolame e posateria necessaria, telefono, TV, angolo notte e balcone.

**Residence Comfort:** ristrutturati nel 2011 e dotati di aria condizionata. Disponibili su richiesta residence con terrazzo (tranne Mono B Comfort), con vista mare (tranne Mono D Comfort), vedi Tabella Prezzi; Residence Comfort con arredi per diversamente abili.

**Residence Standard:** non ristrutturati, con arredo essenziale e bagno con doccia senza cabina. A richiesta è possibile prenotare, con supplemento, residence con aria condizionata o con terrazzo (per terrazzo eccetto per Bilocale B).

**LE DISTANZE NEL VILLAGGIO.** Le camere e i residence distano mediamente 50 mt dal mare. Il villaggio è direttamente sulla spiaggia e non ci sono strade interposte. All'interno è vietata agli Ospiti la circolazione con qualsiasi mezzo di trasporto motorizzato o elettrico.

**RISTORANTI E BAR.** Per i clienti dell'Hotel e per i clienti del Residence che scelgono la Mezza Pensione e la Pensione Completa, prima colazione, pranzo e cena sono con servizio a buffet e show-cooking, in tavoli assegnati da 8/9 persone, quindi spesso in compagnia di altri ospiti, in sale ristorante climatizzate. Per gli altri Ospiti disponibile la pizzeria Gulliver, aperta a pranzo e cena dal 15/6 al 7/9. Il Gulliver effettua anche servizio d'asporto, in orari prestabiliti. A disposizione di tutti gli Ospiti bar in spiaggia.

**INTOLLERANZE ALIMENTARI.** Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni. Pur non potendo in nessun caso offrire menù personalizzati e preparati ad hoc per singoli ospiti, garantisce quanto segue:

**Glutine.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione un salume e prodotti base confezionati (crosticine, merendine e fette biscottate), a pranzo e a cena almeno un primo, un secondo e un dolce realizzati con ingredienti privi di glutine (piatti tuttavia preparati in una cucina unica, quindi con possibili contaminazioni).

**Lattosio e uova.** Presso il ristorante principale sono disponibili a colazione prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte; latte disponibile anche presso il bar principale), a pranzo e cena almeno un primo, un secondo, un salume, un formaggio e un dolce privo di lattosio o uova.

Disponendo di cucina unica **non è garantita l'assenza assoluta di contaminazione** per alcun tipo di intolleranza (salvo che per i prodotti confezionati su indicati).

**CUCINA MAMME.** I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una cucina mamme con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali, accessibili 24 ore su 24. La cucina mamme è corredata di piastre elettriche, frigo, lavabo, tavoli, sedie, seggioloni, pentole, stoviglie, scaldabagno, forno a microonde, frullatori, sterilizzatore ed omogeneizzatore. Negli orari dei pasti principali sono a disposizione brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellate, the e camomilla, biscotti (non disponibili omogeneizzati, formaggi e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere).

**ANIMAZIONE.** Una delle migliori animazioni italiane e un'équipe di oltre 40 animatori. Non solo divertimento, ma servizi puntuali ed affidabili per i nostri ospiti d'ogni età: i club dei bambini e dei ragazzi, giochi e feste, corsi sportivi e tornei, musica live, balli nel dancing, escursioni. Tanti tornei sportivi, di carte (Scala Quaranta, Poker Texas Hold'em, Burraco, Briscola e Scopone), giochi di società, esibizioni di canto, recitazione ed altro ancora. Ogni sera spettacoli e intrattenimento.

**BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA.** A disposizione delle famiglie c'è una grande **piscina** con acquascivoli, oltre a quella per il nuoto, un **grande parco** per bimbi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora. I genitori che vogliono cucinare e preparare pappe per i propri bimbi potranno usufruire di una **cucina mamme**, disponibile 24 ore su 24. Presso i nostri **Serenino Club, SereninoPiù Club, Serenup e Serenohappy**, i bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione, altamente qualificato e con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Tutti i servizi sotto indicati sono disponibili dal 3/6 al 14/9 ad eccezione del Serenino e SereninoPiù Club che sono disponibili per tutta la stagione estiva. Ai bimbi dai 3 ai 5 anni è riservato il **Serenino Club**, e per i bambini dai 6 ai 10 anni c'è il **SereninoPiù Club** (i bimbi di 10 anni potranno scegliere tra SereninoPiù e Serenup), aperti dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 18.30 (il lunedì dalle 9.00), entrambi in uno spazio realizzato su misura, con piscina e giochi. Anche i bimbi non iscritti al Serenino Club potranno accedere alla piscina presente all'interno del club, in orari prestabiliti (accesso consentito a bimbi da 0 a 6 anni in presenza dei genitori). I ragazzi da 11 ai 14 anni potranno partecipare al **Serenup** (i ragazzi di 14 anni potranno scegliere tra Serenup e Serenohappy) e dai 14 ai 17 anni al **Serenohappy** e verranno coinvolti in giochi, attività sportive, teatro, spettacolo e molto altro. Ed ancora, bambini e ragazzi potranno partecipare, con istruttori qualificati, alla **Scuola Danza** (danza propedeutica e danza classica dai 5 a 7 anni, danza moderna dagli 8 ai 14 anni), alla **Scuola Calcio** (dai 5 ai 14 anni), entrambe in divisa fornita da Bluserena, e alla **Scuola Nuoto** da 3 anni. Il Serenup e Serenohappy sono aperti tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00. Possibilità di pranzare con i nostri animatori. I più piccoli, dai 3 ai 10 anni, potranno continuare il divertimento nel **Serenino Serale**, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore 21.30 alle ore 23.30, dal 3/6 al 14/9. Tutta la famiglia inoltre, potrà divertirsi con il **Bluserena Circus Lab** apprendendo le basi di giocoleria, equilibrio e clownerie.

**VACANZA AMICA DEI BAMBINI.** I Villaggi Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione nazionale Pediatri Cipe-Sispe-Sinspe. I servizi, le attrezzature e i comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione.

**PEDIATRA E ASSISTENZA MEDICA.** Medico residente nel villaggio e reperibile h24 (pediatra dal 16/6 al 7/9). Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

**SPETTACOLI, FESTE E BALLI.** In anfiteatro spettacoli ogni sera sempre nuovi e curati in ogni dettaglio, dal musical al cabaret e varietà. Ma non solo spettacoli: in prima e seconda serata feste ed eventi, con giochi ed esibizioni degli Ospiti. **Bluserena baila.** Tutto il giorno lezioni di ballo di ogni genere per assaporare i ritmi da tutto il mondo! Da Salsa, Merengue a Bachata, non mancheranno poi i balli di gruppo e il Liscio.

**BLUSERENA SPECIAL GAME.** Forza, agilità e coraggio saranno le armi indispensabili per vincere questa grande sfida! Percorsi gonfiabili giganti, ostacoli e divertenti prove di abilità in spiaggia o in piscina metteranno a dura prova i nostri SUPER Ospiti, in una giornata all'insegna del divertimento.

**FITNESS.** Per chi ama il fitness, oltre la moderna palestra-area fitness con macchine isotoniche e ginnastiche di gruppo, tante altre attività: Stretch and Tone, Total Body e Acquaym, Nordic Walking e Drumstick fitness.

**SPORT.** Il villaggio dispone di grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina con trampolini di metri 1 e 3. I nostri Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive di nuoto e vela e dal 3/6 al 14/9 di tennis, tiro con l'arco e tiro a segno. Sono inoltre gratuitamente a disposizione campi illuminati da tennis e da bocce in erba sintetica, campo sportivo polivalente (basket, tennis), campo di calcetto in erba sintetica, beach volley e beach tennis, ping pong, tiro con l'arco, oltre a uso libero di barche a vela (tranne negli orari delle lezioni collettive), windsurf, canoa e pedalò, Puddle Surf, tour charter di introduzione alla vela, guidati da istruttori qualificati. A pagamento lezioni individuali di vela.

**WELLNESS.** Il Bluwellness è l'area dedicata a chi in vacanza vuole concedersi una pausa all'insegna del relax e del benessere. Propone trattamenti viso e corpo, massaggi rilassanti, sportivi e olistici e percorsi benessere personalizzati.

**SERVIZI E NEGOZI.** Boutique, supermarket, emporio con giornali e prodotti tipici, tabacchi, bancomat, parcheggio recintato a pagamento, parcheggi gratuiti non custoditi.

**PER GLI AMICI DIVERSAMENTE ABILI, BLUSERENA SENZA BARRIERE.** Il villaggio è privo di barriere architettoniche e attrezzato per gli amici diversamente abili. Sono disponibili camere in hotel e residence Comfort e per diversamente abili, posto riservato al parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare e, a richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

**WI-FI.** Connessione Wi-Fi gratuita nelle principali aree comuni e nelle Camere Comfort.

**ANIMALI.** Gli animali non sono ammessi. Presso il Serenè e Sibari Green Village in Calabria, il Torreserena, Valentino e Calanè Village in Puglia, il Calaserena in Sardegna e il Serenus Village in Sicilia, sono ammessi cani di piccola taglia (massimo 10 kg).

# LE CONDIZIONI DI SOGGIORNO

## PER TUTTI (CLIENTI HOTEL E RESIDENCE)

**GARANZIA BLUSERENA.** La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno; ha un prezzo di € 29 per adulti e € 18 per bambini da 0 a 12 anni non compiuti. Riservata ai residenti in Italia e di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. **In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente ed immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa.** Sul sito [www.bluserena.it](http://www.bluserena.it) la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERV Italia-EuropäischeReiseversicherung AG.

**PRENOTAZIONI.** Per informazioni e prenotazioni potrà accedere a [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) oppure contattare il Booking Bluserena allo +39.085/8369777. Alla conferma verrà richiesta una caparra del 10% dell'importo totale; il saldo dovrà essere corrisposto prima dell'inizio della vacanza, entro 21 giorni. I pagamenti potranno essere effettuati mediante bonifico bancario oppure online con carta di credito dall'area [www.bluserena.it/perchihaprenotato](http://www.bluserena.it/perchihaprenotato). Per gli importi saldati prima dell'arrivo, verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento, direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. **Per ragioni fiscali, in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.**

**PENALI DI ANNULLAMENTO.** Sulle prenotazioni di soggiorno (eccetto Formula Bouquet) sono previste le seguenti penali di annullamento, sull'importo totale della prenotazione:

**annullamenti fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 10%;**  
**annullamenti da 20 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%;**  
**annullamenti da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%;**  
**annullamenti da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

Il soggiorno prenotato in Formula Bouquet non è rimborsabile.

Su biglietti aereo/nave venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) vengono applicate le seguenti penalità:

**annullamenti fino a 90 giorni prima dell'arrivo: 10%;**  
**annullamenti da 89 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%.**

In ogni caso per arrivi posticipati o interruzione anticipata, si addebiterà l'intero importo del soggiorno prenotato.

**A coloro che acquisteranno la Garanzia Bluserena,** Bluserena offrirà, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno (non cumulabile con i soggiorni in Formula Bouquet).

## INIZIO E FINE SOGGIORNO CONSEGNA E RILASCIO CAMERE, RESIDENCE E OMBRELLONI.

**L'arrivo – HOTEL.** Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione soggiorno (le camere vengono comunque consegnate a partire dalle 14.30) **RESIDENCE.** Il giorno di arrivo i residence e gli ombrelloni saranno consegnati a partire dalle 14.30, garantiti entro le ore 17.00, completi di biancheria da letto e da bagno (non da cucina). La pulizia è a cura del cliente, il cambio biancheria è settimanale. La pulizia finale dell'appartamento è a pagamento ed è obbligatoria; quella dell'angolo cottura rimane a cura del cliente.

**La partenza, Sia HOTEL che RESIDENCE.** Il giorno di partenza camera o residence e ombrellone devono essere rilasciati entro le ore 10.00. E' disponibile deposito bagagli non custodito. Prenotando il **Check Out Posticipato** la camera (o residence) e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in villaggio, entro 2 giorni dalla partenza).

**SMART CARD.** All'arrivo sarà consegnata una Smart Card: una carta ricaricabile prepagata che deve essere utilizzata per i pagamenti al bar, al ristorante e al Punto Blu. Il credito residuo non utilizzato, sarà restituito. Nella Smart Card saranno caricati anche i crediti per le consumazioni gratuite dell'All Inclusive Extra e del Club BluserenaPiù; per poterne usufruire è necessario esibirla.

**TESSERA CLUB.** Obbligatoria a partire dai 3 anni e dà diritto ai seguenti servizi: uso dei campi sportivi e delle attrezzature sportive, ai servizi spiaggia, alla partecipazione a tornei e lezioni collettive, ai servizi del Serenino, SereninoPiù Club, Serenup e Serenhappy.

**ANIMAZIONE E SPETTACOLI.** Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

**PRIVACY.** I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al D.Lgs. Reg. (UE) n. 2016/679, così come riportato nell'Informativa allegata al presente documento e consultabile su [www.bluserena.it/it/informativa-privacy](http://www.bluserena.it/it/informativa-privacy)

**SERVIZI A PAGAMENTO.** Oltre quanto indicato nel listino prezzi, lezioni individuali degli sport, servizi del BluWellness, escursioni, parcheggio recintato, noleggio bici (non è consentita la circolazione all'interno del villaggio) assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.

## Le condizioni di applicazione delle nostre tariffe

### PER I CLIENTI HOTEL

**1 ADULTO + BAMBINO (o RAGAZZO).** Sono previsti sconti ai bambini in 2° letto, in camera con un adulto. In presenza di più bambini l'offerta si applica ad un solo bambino, applicando agli altri le riduzioni previste in 3° e 4° letto. Offerta soggetta a disponibilità limitata e valida in presenza di un solo adulto per famiglia.

**SOGGIORNI BREVI BLUSERENA.** Si potranno prenotare su [www.bluserena.it/prenota](http://www.bluserena.it/prenota) soggiorni inferiori alla settimana in Pensione Più e in Camera Classic. Tariffe indicate alla voce "Soggiorni Brevi" della tabella prezzi, con Tessera club gratuita. I soggiorni brevi sono riservati ad un numero limitato di camere e secondo disponibilità. In caso di prolungamento, a partire dalla 5° notte, il prezzo è da listino e la Tessera Club a pagamento.

**SOGGIORNO BAMBINI.** Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno (ad esempio lo sconto 0-3 anni si applicherà a bimbi che non abbiano ancora compiuto il terzo anno d'età).

**Minori.** Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al n.085.8369777.

**DOCUMENTI DI IDENTITÀ ALL'ARRIVO.** All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione, inclusi i minori di qualsiasi età, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.