

1. Cos'è Mi@ e cosa posso fare grazie a Mi@?

Mi@ è la nuova piattaforma di Mobile Internet Agency del Cassa di Risparmio di Orvieto.

Con Mi@ puoi eseguire operazioni in autonomia ovunque, acquistare online prodotti e servizi offerti dalla Banca, controllare e organizzare il tuo bilancio familiare grazie alla categorizzazione automatica delle spese. In più, puoi personalizzare il nome utente e caricare la tua foto, come sui social.

2. Perché passare a Mi@?

Perché, a partire dal 25 maggio 2021, il servizio di Internet e Mobile Banking Agenzi@bpb sarà operativo esclusivamente sulla nuova piattaforma Mi@ (Mobile Internet Agency). Non sarà, pertanto, più possibile accedere e disporre operazioni bancarie sulla piattaforma Agenzi@bpb.

3. Sono previsti blocchi operativi?

Sì, il 25 maggio 2021, dalle ore 17:00 alle ore 22:00. Pertanto, eventuali pagamenti in scadenza dovranno essere effettuati prima (su Agenzi@bpb) o dopo (su Mi@) l'interruzione.

4. Con quali credenziali posso accedere a Mi@?

Per passare a Mi@, puoi utilizzare le stesse credenziali di accesso (username e password) già in tuo possesso.

5. Da quali dispositivi posso accedere a Mi@?

La piattaforma Mi@ è accessibile sia da desktop (sezione Area Clienti, pulsante “Mi@ Privati” del sito www.cariorvieto.it), che da smartphone tramite l'APP Mi@.



(Mobile Internet Agency)

6. Posso utilizzare il token in mio possesso?

Sì, se è conforme alla normativa di sicurezza PSD2. Se, invece, non possiedi il token conforme, dovrai recarti presso la tua Filiale per richiederne il rilascio.

7. Come accedo a Mi@ da smartphone/tablet?

Dalla APP Mi@, disponibile sugli Store ufficiali Appie e Google, previa disinstallazione della APP di Agenzi@bpb. Se già in possesso del nuovo Mobile Token PSD2, ti sarà richiesto di procedere con la reinstallazione del mobile token con la possibilità di utilizzare lo stesso PIN o configurarne uno nuovo.

8. Al primo accesso è comparso il messaggio “nuove norme e condizioni che regolano il servizio”. Cosa devo fare?

Per poter accedere e continuare ad operare, è necessario rilasciare esplicita accettazione della avvenuta presa visione sia delle nuove norme e condizioni che regolano il servizio precedentemente ricevute sia le successive dichiarazioni specifiche (c.d Clausole vessatorie).

9. Dovrò sostenere costi per passare da Agenzi@bpb a Mi@?

No, il passaggio non comporta alcun costo aggiuntivo rispetto a quanto già previsto dal tuo contratto di internet banking.

10. Sulla piattaforma Mi@ potrò visualizzare le operazioni effettuate su Agenzi@bpb?

Sì, l'archivio delle operazioni sarà disponibile dalle ore 9:00 del 26 maggio 2021.



(Mobile Internet Agency)

11. Per l'utilizzo di Mi@, quali sono le versioni compatibili di browser e di sistemi operativi?

Browser per desktop (ad esempio PC)

Tipo browser	Versione minima
Chrome	57
Firefox	52
Internet Explorer	11
EDGE	40
Safari per MacOS	11
Safari per iOS	11.2

Sistemi Operativi per APP

Tipo browser	Versione minima
Android	5
iOS	10

Per saperne di più, vai su popolarebari.it o chiama il numero verde **800 005 444**