

Foglio Informativo

Mi@ - Servizi di Internet e Mobile Banking

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI BARI Società per Azioni

Sede legale e Direzione Generale in Corso Cavour, 19 - 70122 BARI (Italy) - Cod. Fiscale, P. IVA e iscrizione Registro Imprese di Bari n. 00254030729

Cap. Soc. € 943.246.586,00 int. vers. - REA 105047 - Cod. ABI 5424 - Albo Az. Cr. n. 4616 - Cod. BIC BPBAIT3B.

Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale, iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca del Mezzogiorno-MedioCredito Centrale S.p.A. La Banca è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia, è autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi ed è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Tel: 080 5274 111 - Fax: 080 5274 751 - Sito web: www.popolarebari.it - Info: info@popolarebari.it.

CHE COS' È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

Il Servizio di Internet Banking comprende:

- i **Servizi Base** previsti per ogni profilo;
- i **Moduli On Demand** quali servizi facoltativi che la Banca si riserva di mettere a disposizione del Cliente in occasione dell'ampliamento della propria offerta, attivabili dal Cliente su base volontaria.

Tra i **Servizi Base** dell'Internet Banking la Banca prevede, al momento, la seguente offerta:

- **Notifica di base;**
- **PFM Standard;**
- **Pagamenti Innovativi;**
- **Firma Digitale;**
- **Trading online Base;**
- **Trading online Full.**

Il Servizio di Internet Banking consente al Cliente di gestire i propri rapporti con la Banca, richiedere informazioni e/o impartire disposizioni attraverso un collegamento telematico (internet) ad apposita piattaforma web messa a disposizione dalla Banca (area riservata di accesso del Cliente sul portale www.popolarebari.it), con il vantaggio di operare e consultare i rapporti in modo rapido e sicuro, direttamente dalla propria abitazione, ufficio o anche in viaggio.

L'accesso al portale internet per l'utilizzo del Servizio avviene mediante l'inserimento di specifici codici personali (codice utente, password e OTP) necessari ad identificare il Cliente. La generazione dell'OTP (One Time Password) valida per l'accesso al Servizio e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, etc...) può avvenire attraverso un dispositivo hardware (Token Fisico) ovvero, in alternativa, tramite un software da installare su dispositivi mobili smartphone/tablet (Mobile Token).

In base alle opzioni richieste dal Cliente ed attivate dalla Banca, il Servizio consente di:

- ⇒ consultare la situazione e la movimentazione dei principali rapporti intrattenuti con la Banca (saldo e movimenti di conto corrente, titoli, finanziamenti, plafond e movimenti carte prepagate offerte dalla Banca, ecc.);
- ⇒ eseguire disposizioni di pagamento (bonifici, ricariche, pagamento bollettini e simili) e/o operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on line), a valere sui rapporti collegati ed utilizzati per il servizio.

L'adesione al Servizio Internet Banking consente al Cliente di usufruire gratuitamente del Servizio di Mobile Banking.

Il **Servizio di Mobile Banking** consente al Cliente di eseguire le principali funzioni disponibili per il Servizio di Internet Banking (consultazione saldo e movimenti di conto corrente e titoli, esecuzione bonifici, ricarica cellulari, ricarica carte prepagate offerte dalla Banca) da un'apposita applicazione scaricabile direttamente sul proprio smartphone e/o dispositivo tablet, con la quale è possibile connettersi al sistema informativo della Banca.

L'applicazione per il Mobile Banking è disponibile per i seguenti sistemi operativi:

- ⇒ Ios (Iphone/Ipad);
- ⇒ Android (Smartphone/tablet Samsung, HTC).

L'accesso all'applicazione avviene mediante l'inserimento degli stessi codici personali utilizzati per il Servizio di Internet Banking.

Per effettuare le funzioni informative e dispositive basilari a valere sui rapporti intrattenuti con la Banca, il Servizio di Mobile Banking rappresenta, pertanto, un canale di collegamento telematico ulteriore rispetto alla connessione tradizionale dal sito www.popolarebari.it.

Al Servizio di Mobile Banking si applicano le condizioni economiche e le norme contrattuali che regolano il Servizio di Internet Banking.

Per accedere al Mobile Banking, dunque, il Cliente deve essere titolare di un rapporto di Internet Banking.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ⇒ poiché l'identificazione del Cliente e la conseguente operatività verrà effettuata, tramite rete informatica, attraverso il riconoscimento della combinazione di determinati codici, è possibile un utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati e pertanto deve essere osservata la massima attenzione nel mantenere segrete le credenziali di accesso al servizio. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici sopra menzionati e risponde del loro eventuale indebito uso;
- ⇒ l'utilizzo del servizio per operazioni di compravendita di strumenti finanziari può indurre il Cliente ad effettuare frequenti operazioni nel corso della medesima seduta borsistica ("intraday trading"), con conseguente aumento del rischio finanziario, della possibilità di significative perdite e dei costi sostenuti in termini di commissioni;
- ⇒ i rischi tipici connessi all'utilizzo del canale telematico (Internet) per la trasmissione e messa a disposizione dei dati;

- ⇒ ritardata o mancata esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente a causa della interruzione o sospensione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore, ovvero per motivi di sicurezza;
- ⇒ per il Servizio "Notifica di Base" devono essere tenuti presenti i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati tramite linea telefonica. Un utilizzo non accorto degli strumenti indicati alla Banca per la ricezione dei messaggi (telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica) potrebbe comportare che terze persone, che in qualche modo abbiano accesso a tali strumenti, vengano a conoscenza delle informazioni oggetto del contratto del telefono cellulare o della casella di posta elettronica su cui pervengono le informazioni oggetto del servizio.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

INTERNET BANKING – SERVIZI BASE

CANONE DEL SERVIZIO

Profilo "BASIC" - Canone mensile per l'accesso al servizio Il profilo Basic permette al Cliente Consumatore di effettuare la maggior parte delle operazioni sia di tipo informativo che dispositivo: controllo del saldo e movimenti dei rapporti collegati, bonifici bancari, ricariche, ecc., oltre ad operazioni di compravendita di strumenti finanziari (trading on-line).	gratuito
Profilo "FULL" - Canone mensile per l'accesso al servizio Il profilo Full offre al Cliente Consumatore gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo Basic, cui si aggiunge la possibilità di effettuare compravendita Titoli sui mercati esteri (NYSE, NASDAQ, Francoforte, Parigi) e la possibilità di verificare le quotazioni Italia in tempo reale.	€ 5,00
Profilo "PROFESSIONAL" - Canone mensile per l'accesso al servizio ⁽¹⁾ Il profilo Professional è il profilo pensato dalla Banca per le aziende e per i professionisti; offre gli stessi servizi informativi e dispositivi del profilo Basic, cui si aggiunge la possibilità di effettuare compravendita Titoli sui mercati esteri (NYSE, NASDAQ, Francoforte, Parigi) e la possibilità di verificare le quotazioni Italia in tempo reale. N.B. Il Cliente, in fase di attivazione del servizio, può scegliere che il canone sia addebitato con frequenza mensile o trimestrale.	
• Standard	€ 5,00
• Per Conti Smart Business Start Basic e Start Advanced	Gratuito
• Per Conti Smart Business Basic e Advanced	Gratuito
• Per Conto Vincolato Misure PSR	Gratuito
• Per Conto Agroalimentare	Gratuito
• Per Conto Professionisti Plus	Gratuito
• Per Conto Condominio	Gratuito
• Per Conto Smart Business Open	Gratuito

SPESE E COMMISSIONI VALIDE PER TUTTI I PROFILI DEL SERVIZIO

Commissione per Ricarica Carte Prepagate	€ 1,00
Massimali per disposizioni di pagamento ⁽²⁾	giornaliero € 20.000,00 mensile € 50.000,00
Costo per ogni comunicazione periodica:	
- a mezzo posta ordinaria	€ 0,00
- on-line	€ 0,00
Spese per invio "Proposta di modifica unilaterale del contratto"	€ 0,00
Spese per invio altre comunicazioni (in forma cartacea) ⁽³⁾	€ 1,60 <i>(oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto)</i>

SPESA PER RILASCIO E SOSTITUZIONE TOKEN FISICO/MOBILE

Spesa per rilascio TOKEN FISICO ⁽⁴⁾ :	
→ per il profilo BASIC ⁽¹⁾ :	
• Standard o altra convenzione	€ 20,00
• per Conto Carta UniFG	gratuita
• per Conto Zero24 Open	€ 10,00
• per Conto Zero24 Pocket Modulo Bonifici	gratuita
• per Conto Zero24 Pocket Modulo Atm	gratuita

• per Conto Zero24 Pocket Modulo Premium	gratuita
→ per il profilo FULL	compresa nel canone
→ per il profilo PROFESSIONAL ⁽¹⁾ :	
• Standard o altra convenzione	€ 20,00
• per Conto Smart Business Basic	€ 7,50
• per Conto Smart Business Advanced	gratuita
• per Conto Agroalimentare	gratuita
Spesa per sostituzione TOKEN FISICO ⁽¹⁾ :	
• Standard o altra convenzione	€ 20,00
• per Conto Zero24 Open	€ 10,00
Spesa per rilascio MOBILE TOKEN ⁽⁴⁾ (NB PROMOZIONE):	
→ per il profilo BASIC ⁽¹⁾ :	
• Standard o altra convenzione	€ 10,00
• per Conto Carta UniFG	gratuita
• per Conto Quick	gratuita
• per Conto Zero24 Open	€ 5,00
• per Conto Zero24 Pocket Modulo Bonifici	gratuita
• per Conto Zero24 Pocket Modulo Atm	gratuita
• per Conto Zero24 Pocket Modulo Premium	gratuita
• per Conto Zero24 Start - Pacchetto di Benvenuto Base	gratuita purché il servizio Internet Banking sia acceso entro il 30.06.2021
→ per il profilo FULL	compresa nel canone
→ per il profilo PROFESSIONAL:	
• Standard o altra convenzione	€ 10,00
• per Conto Smart Business Open	€ 8,00
• per Conto Welcome Kit Business Basic	gratuita purché il servizio Internet Banking sia acceso entro il 30.06.2021
→ per i Soci della Banca Popolare di Bari	€ 6,00
Spesa per sostituzione MOBILE TOKEN ⁽¹⁾ :	
• Standard o altra convenzione	€ 10,00
• per Conto Zero24 Open	€ 5,00
→ per i Soci della Banca Popolare di Bari	€ 6,00

Note

⁽¹⁾ Nell'elenco sopra riportato sono rappresentati il valore "standard" della condizione (es. canone del servizio, spesa rilascio token, ecc.) e il valore "in deroga" rispetto a quello standard per le convenzioni di conto corrente che prevedono determinate agevolazioni per la condizione. Per i conti correnti non menzionati nell'elenco non sono previste deroghe al valore standard della condizione.

⁽²⁾ L'operatività del Servizio non può eccedere, nell'ambito delle prestazioni abilitate, il massimale utilizzabile (somma algebrica del saldo disponibile, degli eventuali preavvisi e/o impegni e degli eventuali affidamenti concessi). I limiti operativi sopra riportati esprimono l'importo massimo per disposizione effettuata tramite il Servizio.

⁽³⁾ Trattasi di invio per comunicazioni diverse da quelle periodiche e/o comunque dovute per legge.

⁽⁴⁾ In caso di rilascio di un nuovo token (fisico/mobile) per scadenza del dispositivo (hardware/software), sarà nuovamente addebitata la spesa prevista per il rilascio.

(NB PROMOZIONE) Sino al 30.06.2021 la spesa per il primo rilascio "Mobile Token" è pari a 5,00 euro su tutti i profili del Servizio Internet Banking e per qualsiasi conto di regolamento del Servizio.

SERVIZIO NOTIFICA DI BASE

Il Servizio Notifica di Base prevede l'invio di notifiche automatiche (Alert) al recapito indicato dal Cliente (sms/e-mail) in sede contrattuale (modificabile successivamente dall'apposita sezione "Profilo account" dell'Internet Banking) relative a: eventi di sicurezza (accesso alla piattaforma di Internet Banking); pagamenti e prelievi effettuati con carta di debito per importi pari o superiori a 50,00 euro.

Costo di attivazione del Servizio	gratuito
Costo per ogni SMS /e-mail ricevuto	gratuito

PFM STANDARD

Il Personal Financial Management (PFM) è uno strumento di categorizzazione automatica delle spese del Cliente in categorie di spesa definite (es. tempo libero, casa e famiglia, ecc); tale strumento è composto da diverse "applicazioni" (elencate nel menù "Le mie applicazioni") ovvero componenti funzionali che hanno una specifica finalità a supporto del Cliente.

Costo del Servizio	gratuito
--------------------	----------

FIRMA DIGITALE

Il servizio di firma digitale consente al Cliente di firmare i contratti relativi ai prodotti/servizi bancari, finanziari e assicurativi offerti/collocati/distribuiti/intermediati dalla Banca ivi compresi prodotti/servizi di società terze.

Costo del Servizio	gratuito
--------------------	----------

TRADING ONLINE BASE

Il Trading online base consente la compravendita online di titoli finanziari solo su mercato Italia.

Costo di attivazione del Servizio	gratuito
Commissioni di Trading online per singola operazione su mercato Italia (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato-MOT)	0,15% (min € 6,00 max € 19,00)

TRADING ONLINE FULL (valido solo per i Profili FULL e PROFESSIONAL)

Il Trading online full consente la compravendita di titoli finanziari su mercato Italia (in real time) e sui mercati esteri disponibili.

Canone mensile del Servizio	gratuito
Commissioni di Trading online per singola operazione:	
- su mercato Italia (Titoli azionari quotati alla Borsa Valori di Milano e Titoli di Stato-MOT)	0,15% (min € 6,00 max € 19,00)
- su mercati Esteri (NYSE, NASDAQ, FRANCOFORTE, PARIGI)	0,25% (min € 15,00)
Nessun costo è dovuto per ordini ineseguiti o revocati.	

MOBILE BANKING

Costo di attivazione del Servizio	gratuito
Le commissioni e le spese relative alle funzioni effettuabili tramite il Servizio Mobile Banking (bonifici, ricarica carte prepagate offerte della Banca, ecc.) sono quelle previste per il Servizio di Internet Banking e per i singoli Servizi collegati (conto corrente, titoli, ecc.).	

INTERNET BANKING – MODULI ON DEMAND

I Moduli On Demand consistono in servizi a valore aggiunto che la Banca si riserva di mettere a disposizione e che il Cliente può attivare in futuro, se previsto anche autonomamente dal proprio Internet banking, avvalendosi degli strumenti a sua disposizione quali token o firma digitale. Le caratteristiche e i costi dei Moduli On Demand saranno resi noti in occasione dell'ampliamento dell'offerta di servizi internet. I relativi costi si intenderanno accettati espressamente dal Cliente solo in caso di attivazione dei rispettivi moduli. In mancanza nessun costo sarà addebitato al Cliente.

Avvertenza

Nel presente Foglio Informativo sono riportate esclusivamente le condizioni economiche relative al Servizio di Internet Banking; i costi di ulteriori funzioni disponibili per il Servizio di Internet Banking sono quelli indicati nei Fogli Informativi di conto corrente e dei singoli servizi collegati (es. bonifico on-line, pagamento RAV, MAV, ecc.).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

- Recesso, da parte del Cliente, dal contratto di Internet Banking: in qualsiasi momento senza preavviso, dandone comunicazione alla Banca mediante lettera raccomandata.
- Recesso, da parte della Banca, dal contratto di Internet Banking: in qualsiasi momento, previo preavviso scritto di 2 mesi, ovvero senza preavviso in presenza di un giustificato motivo. Tale termine di preavviso di due mesi non si applica ai clienti che non rivestano la qualifica di Consumatore o Microimpresa, secondo le definizioni di cui al Glossario, per i quali ha valenza il termine di preavviso di 30 giorni.

Tempi di chiusura dei rapporti

Chiusura effettiva del Servizio di Internet Banking: entro 3 giorni lavorativi dalla data di recesso.

N.B.: Il recesso dal contratto di Internet Banking, da parte della Banca o del Cliente, non comporta il contestuale recesso dai singoli rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio, per i quali resta fermo quanto stabilito dalle specifiche norme contrattuali in ordine a durata e facoltà di recesso.

Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca, nei contratti a tempo indeterminato, può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. Negli altri contratti di durata la facoltà di modifica unilaterale può essere convenuta esclusivamente per le clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse, sempre che sussista un giustificato motivo.

Se il cliente non è un consumatore né una micro-impresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nei contratti di durata diversi da quelli a tempo indeterminato possono essere inserite clausole, espressamente approvate dal cliente, che prevedano la possibilità di modificare i tassi di interesse al verificarsi di specifici eventi e condizioni, predeterminati nel contratto.

In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (C.so Cavour, 19 - 70122 Bari - email: reclami@popolarebari.it - pec: reclamibpbari@postacert.cedacri.it) che risponde entro 60 giorni, ovvero entro 15 giorni per i reclami in tema di servizi di pagamento (*), dal loro ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i suddetti termini, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.popolarebari.it e presso tutte le filiali;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

(*) Per i reclami relativi ai servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, il Cliente, prima di esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, con assistenza di un avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n.179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

GLOSSARIO

AISP (Account Information Service Provider)	Fornitore di servizi informativi.
Autenticazione forte (Strong Customer Authentication - SCA)	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), elementi indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri. L'autenticazione forte è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
CISP (Card Issuer Service Provider)	Fornitore di servizi di pagamento basati su carta.
Codici di accesso / identificazione	Sono i codici personali che l'utente deve utilizzare per accedere al Servizio (user name e password).
Consumatore	Indica la persona fisica che agisce per fini che non rientrano nell'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta come definito dall'articolo 3, comma 1 lettera a) del D.Lgs., 6 settembre 2005, 206 (Codice del Consumo) o da qualsiasi altra disposizione che dovesse di tempo in tempo modificare o integrare tale articolo.
Dinamyc Linking (Collegamento Dinamico)	Il Dynamyc Linking (collegamento dinamico) è una procedura di autenticazione forte che si applica anche quando le operazioni di pagamento elettronico sono eseguite per il tramite di un Payment Initiation Service Provider (PISP).
Microimpresa	Indica l'impresa che presenta i requisiti tempo per tempo individuati con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze in attuazione alle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi della Direttiva dell'Unione Europea 2015/2366 "Payment Services Directive", relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno della Comunità.
Mobile Token	Software da installare su dispositivi mobili (smartphone/tablet con sistemi operativi IOS o Android) per il rilascio di una OTP (One Time Password) valida per l'accesso al Servizio e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, ecc.).

OTP (One Time Password)	Password generata in automatico da un software o da un dispositivo fisico per accedere al Servizio e per autorizzare le operazioni disposte. L'OTP è valida e utilizzabile solo per una singola sessione di accesso o transazione.
Password	Parola o codice di riconoscimento fornita dall'utente all'elaboratore per poter accedere a un sistema operativo, a un programma o a un file.
PISP (Payment Initiation Service Provider)	Fornitore di servizi di disposizioni di pagamento.
Token Fisico	Dispositivo fisico (hardware) che consente la generazione di una OTP (One Time Password) valida per l'accesso al Servizio e per l'autorizzazione delle disposizioni impartite (bonifici, ricariche, ecc.).
TPP (Third Party Providers)	Terze Parti Autorizzate.
User name	Codice usato da un utente per farsi identificare da un sistema operativo, da un elaboratore oppure da un servizio online.

IN CASO DI OFFERTA "FUORI SEDE"

Da compilare a cura dei "consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (*compresi gli estremi dell'iscrizione in Albi o Elenchi*)

NOME E COGNOME DEL SOGGETTO INCARICATO, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

(DATA)

(FIRMA)

Si precisa che il cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.