

Mi@

Guida all'utilizzo del *TOKEN FISICO*

SOMMARIO

PREMESSA	2
GENERAZIONE PIN	3
IL TOKEN FISICO con <i>Mi@</i> su PC/DESKTOP.....	4
Accedere a <i>Mi@</i> da PC/DESKTOP	4
Disporre operazioni da <i>Mi@</i> su PC/Desktop	6
IL TOKEN FISICO con <i>Mi@</i> APP	8
Accedere a <i>Mi@</i> tramite App	8
Disporre operazioni da <i>Mi@</i> APP	10
INFORMAZIONI UTILI	13

PREMESSA

La “**Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento**” (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti, che operano attraverso i propri conti accessibili *online*, adottando l’**Autenticazione Forte** (meglio nota come “*Strong Customer Authentication*” o SCA).

L’Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l’identificazione e l’autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile *online*;
- dispone un’operazione di pagamento;

utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano *online*, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del “**Collegamento dinamico**” (meglio noto come “*Dynamic Linking*”) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all’operazione da eseguire e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

Tra i sistemi di autenticazione rispondenti ai requisiti di sicurezza previsti dalla Direttiva PSD2 vi è Token Fisico.

Il Token Fisico è un dispositivo personale di sicurezza, costituito da un display e da vari pulsanti, che produce codici numerici monouso (One Time Password – OTP) e che il cliente utilizza sul proprio Internet Banking, sia in versione Desktop che in versione APP, per autenticarsi e per autorizzare le operazioni di pagamento.

È protetto da un PIN a 4 cifre scelto dall’utente alla prima accensione.

Il token deve essere utilizzato su **Mi@** nelle fasi di:

- accesso alla piattaforma (login);
- autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Per ricevere il token fisico devi recarti in Filiale e richiederne la consegna dal momento che il dispositivo deve essere associato al tuo contratto di servizi telematici.

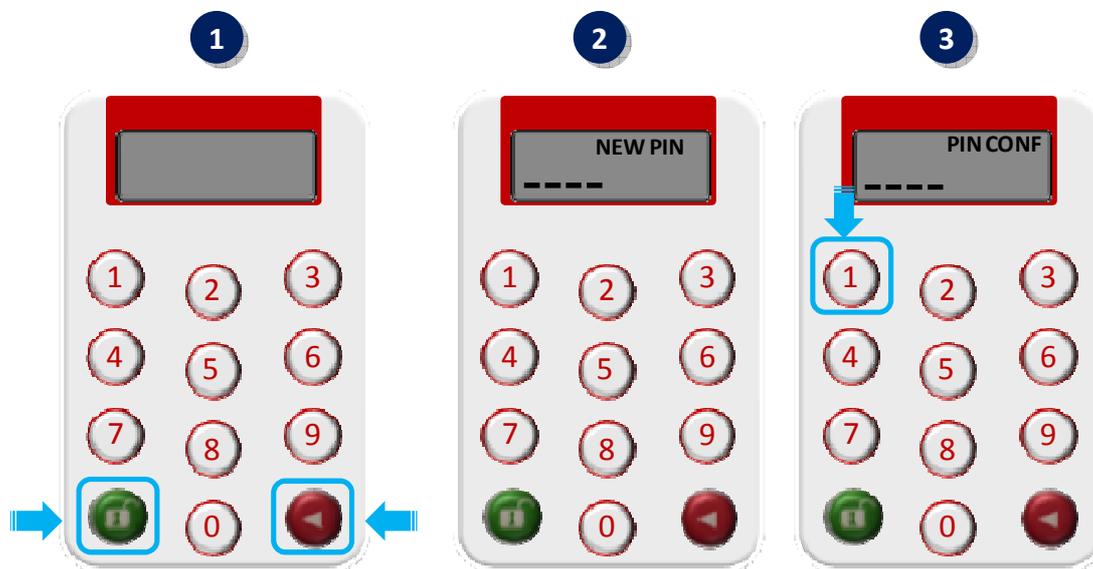
Di seguito trovi le istruzioni per utilizzare il token fisico con **Mi@** sia da PC che da App.

GENERAZIONE PIN

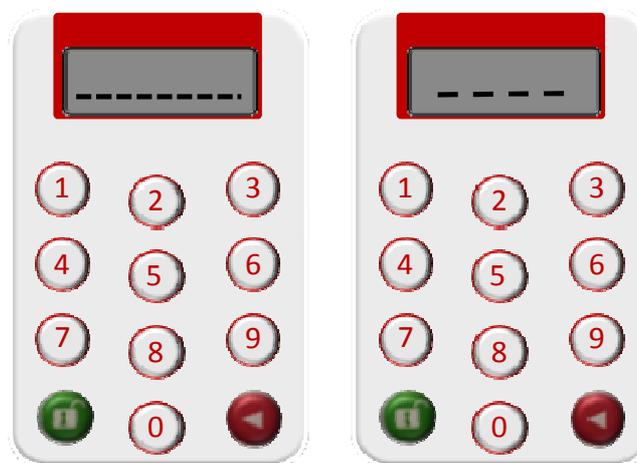
Il Token Fisico è protetto da un PIN di 4 cifre scelto dall'utente in fase di prima accensione.

Per configurare il PIN devi seguire le istruzioni di seguito riportate:

1. Per attivare il dispositivo, **tieni premuto il *tasto rosso* e poi premi contemporaneamente il *tasto verde*** sino a quando non si attiva il display (vedi immagine 1);
2. A seguito della prima attivazione il dispositivo richiede l'attivazione del PIN, codice personale a 4 cifre a scelta del cliente. **Digita il PIN sul tastierino** (vedi immagine 2);
3. **Conferma il PIN** scelto digitandolo nuovamente sul tastierino (vedi immagine 3).



Ad avvenuta conferma del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti indicanti che il token è operativo.



II TOKEN FISICO con *Mi@* su PC/DESKTOP

Accedere a *Mi@* da PC/DESKTOP

1. Collegati a *Mi@* dal tuo **PC** ed esegui l'accesso inserendo rispettivamente nel campo superiore ed inferiore "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Login**".



The screenshot shows the login interface for Mi@. At the top center is the Mi@ logo. Below it, the text "Benvenuto nell'Area Clienti di Cassa di Risparmio di Orvieto" is displayed in red, with a "HELP" button to the right. The main login area contains three input fields, each with a blue arrow pointing to it from the left. The first field contains the username "06220N". The second field contains a masked password "*****". Below the password field is a link that says "Non ricordo username e password". The third field is a red button labeled "ACCEDI".

2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Token Fisico ovvero attraverso l'inserimento nel campo indicato nell'immagine sotto del codice OTP a 6 cifre generato dalla tua chiavetta fisica.

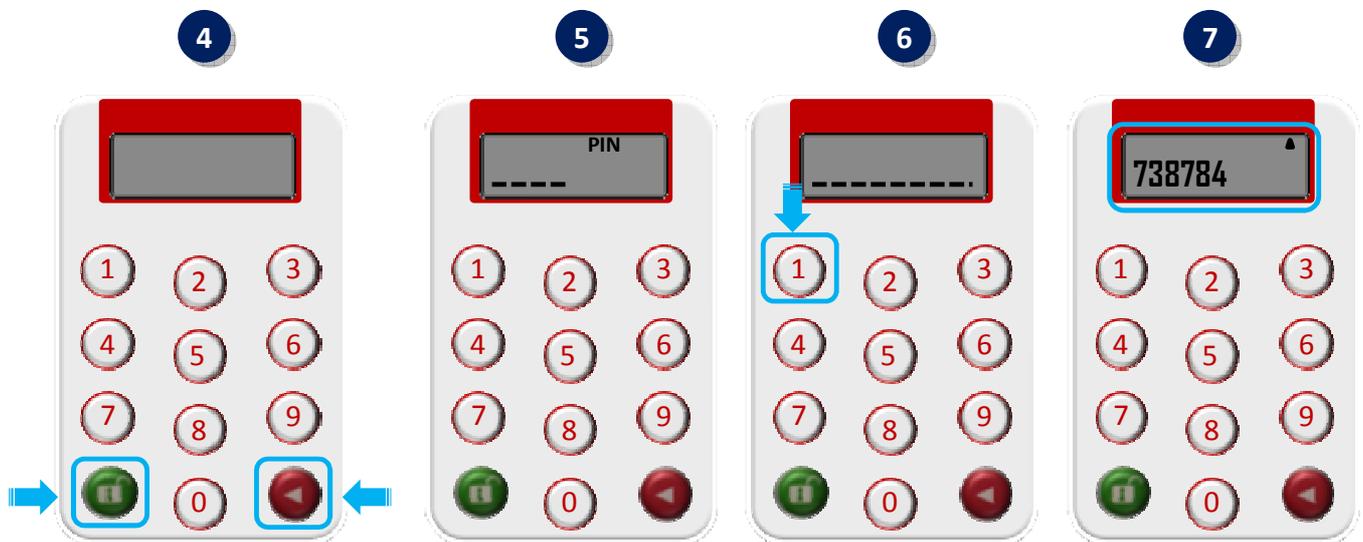


The screenshot shows the authentication page for Mi@. At the top center is the Mi@ logo. Below it, the text "Benvenuto nell'Area Clienti di Cassa di Risparmio di Orvieto" is displayed in red, with a "HELP" button to the right. The main authentication area contains a blue-bordered box with the text "Inserisci il codice che hai generato utilizzando il token:" above a single input field. Below this box is a red button labeled "PROCEDI". At the bottom of the page, there are two dropdown menus: "Informazioni utili per accedere al servizio" and "Comunicazioni importanti e di sicurezza".

3. A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere;

4. per accendere il token fisico **premi il *tasto rosso* e poi premi contemporaneamente il *tasto verde*** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione "**PIN**" (vedi immagine 4 e 5);
5. **Inserisci il tuo PIN personale** (vedi immagine 5);
6. A seguito dell'inserimento del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premi il *tasto "1"*** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 6);
7. **Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** che utilizzerai per autenticarti ed accedere all'homepage di **Mi@** (vedi immagine 7).

Il codice OTP generato sarà valido 30 sec., tempo entro il quale potrà essere utilizzato. Scaduti i 30 sec. per generare un nuovo OTP dovrai premere nuovamente prima il pulsante rosso quindi il pulsante "1".



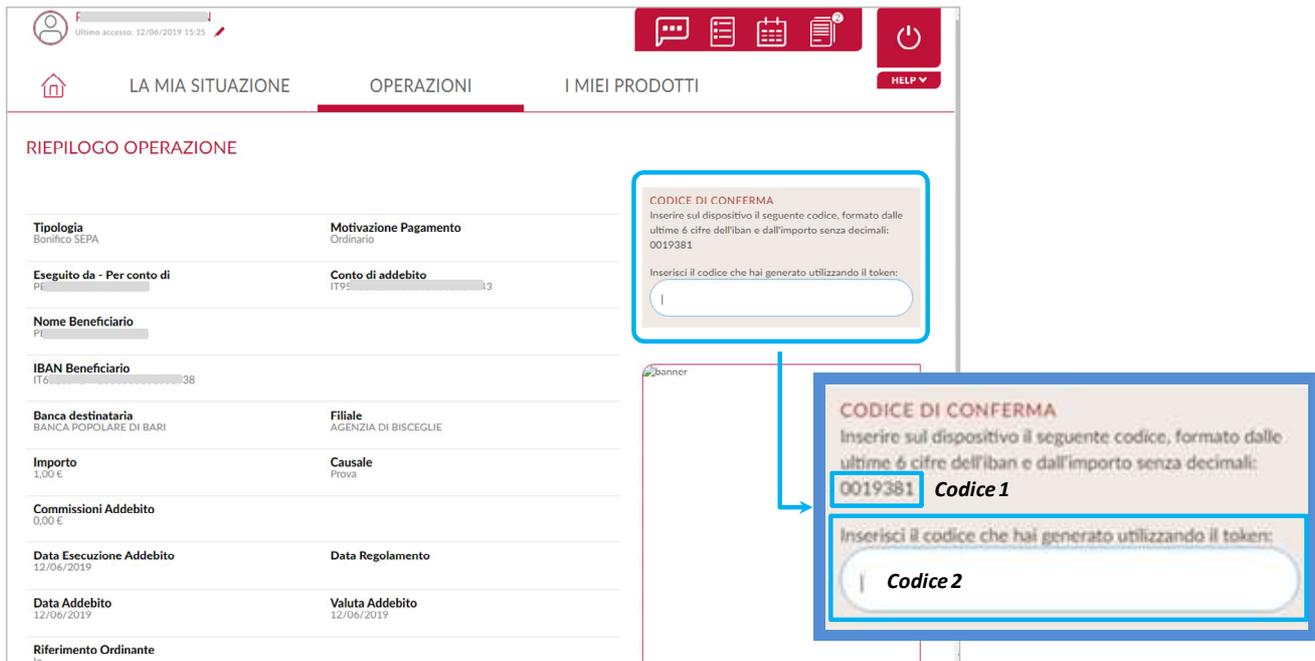
8. **Procedi inserendo** nell'apposito campo della maschera visualizzata sul tuo PC il codice **OTP a 6 cifre** visualizzato sul display del token fisico. **Clicca quindi su "Procedi"** per effettuare l'accesso nella home page di **Mi@** (vedi immagine 8).



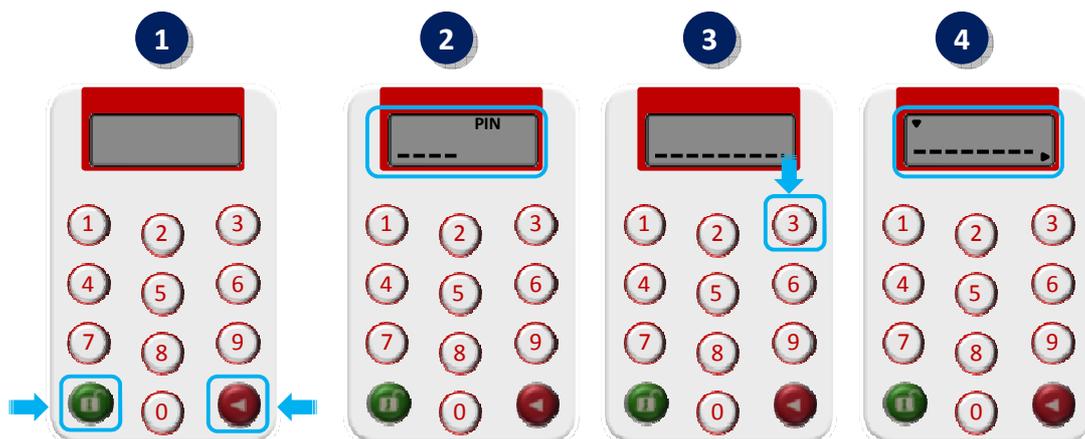
Disporre operazioni da Mi@ su PC/Desktop

Compilata la maschera dell'operazione di pagamento, (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), per procedere con l'autorizzazione, dovrai inserire un apposito codice all'interno del box "Codice di Conferma" visualizzato a destra della pagina web.

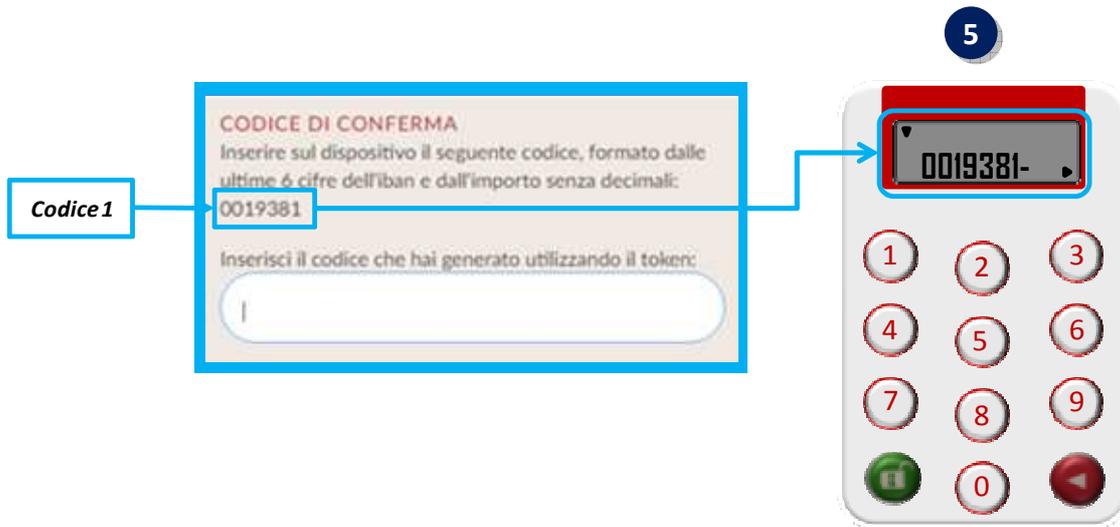
In particolare, nel box "**Codice di Conferma**" verrà esposto un codice (*Codice 1 nell'immagine sotto*) legato univocamente all'operazione ed un campo vuoto da avvalorare con un ulteriore codice generato dal tuo token fisico secondo le modalità di seguito esposte (*Codice 2 nell'immagine sotto*).



1. Per accendere il token fisico **premi il tasto rosso e poi premi contemporaneamente il tasto verde** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione "**PIN**" (vedi immagine 1 e 2);
2. **Inserisci** il tuo **PIN** personale (vedi immagine 2);
3. A seguito dell'inserimento del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premi il tasto "3"** (vedi immagine 3);
4. **Il display** del token fisico si predispose per l'inserimento del **Codice 1** visualizzato sullo schermo del tuo PC (vedi immagine 4).



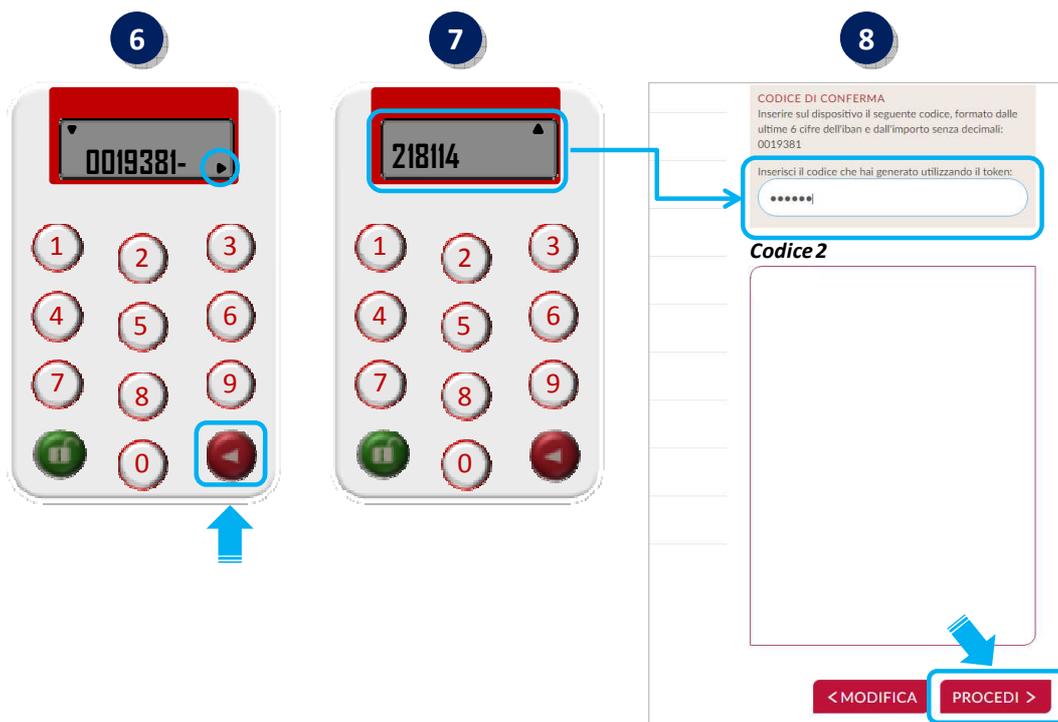
5. Inserisci sul token fisico il **Codice 1** visualizzato sul monitor del tuo PC (vedi immagine 5);



6. Tieni premuto il **tasto rosso** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico scompare (vedi immagine 6);

7. Rilascia il **tasto rosso** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d. *dynamic linking*) (vedi immagine 7);

8. Per concludere l'operazione di pagamento, **inserisci** nel **campo vuoto** del box "**Codice di Conferma**" visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico** quindi clicca su "**Procedi**" per autorizzare l'esecuzione dell'operazione (vedi immagine 8).

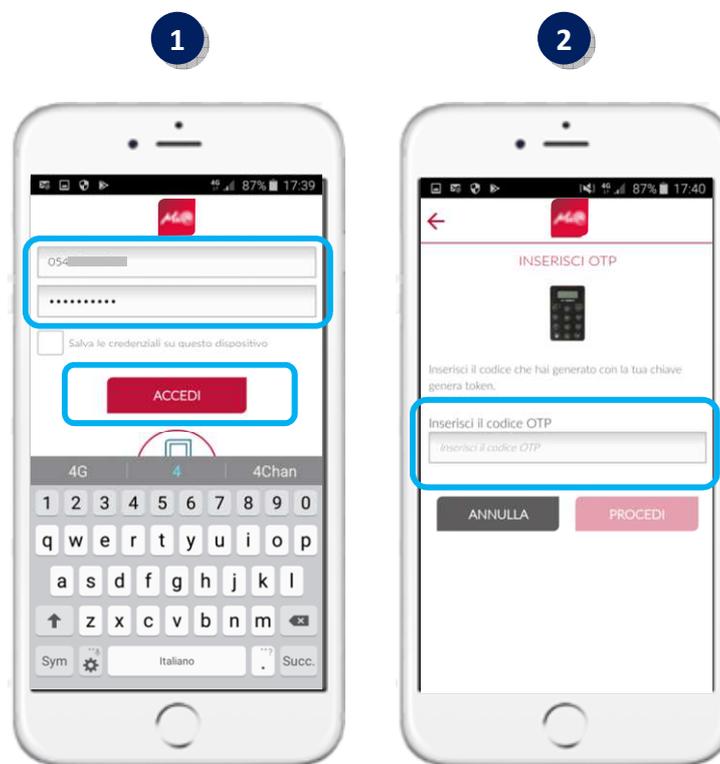


IL TOKEN FISICO con *Mi@* APP

Accedere a *Mi@* tramite App

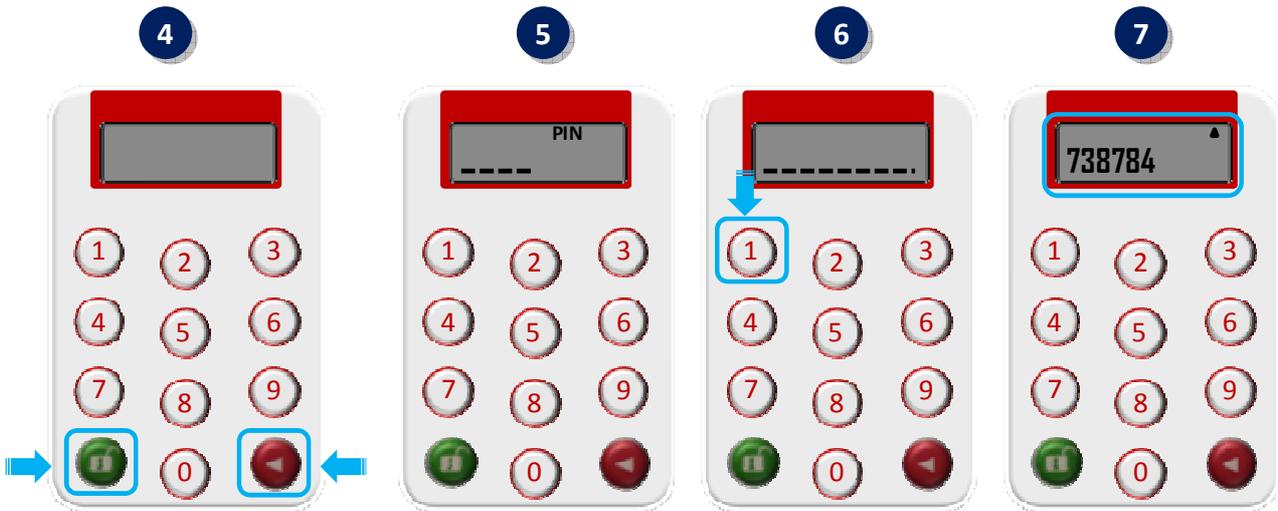
Per utilizzare il Token Fisico dalla App di *Mi@* **segui le istruzioni e le immagini di seguito.**

1. Accedi dal tuo **smartphone** alla App di ***Mi@*** inserendo rispettivamente nel campo superiore ed inferiore "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
2. **Visualizzerai** la **finestra** che richiede l'**inserimento del codice OTP** ovvero la password usa e getta che dovrai generare con il tuo token fisico (vedi immagine 2).

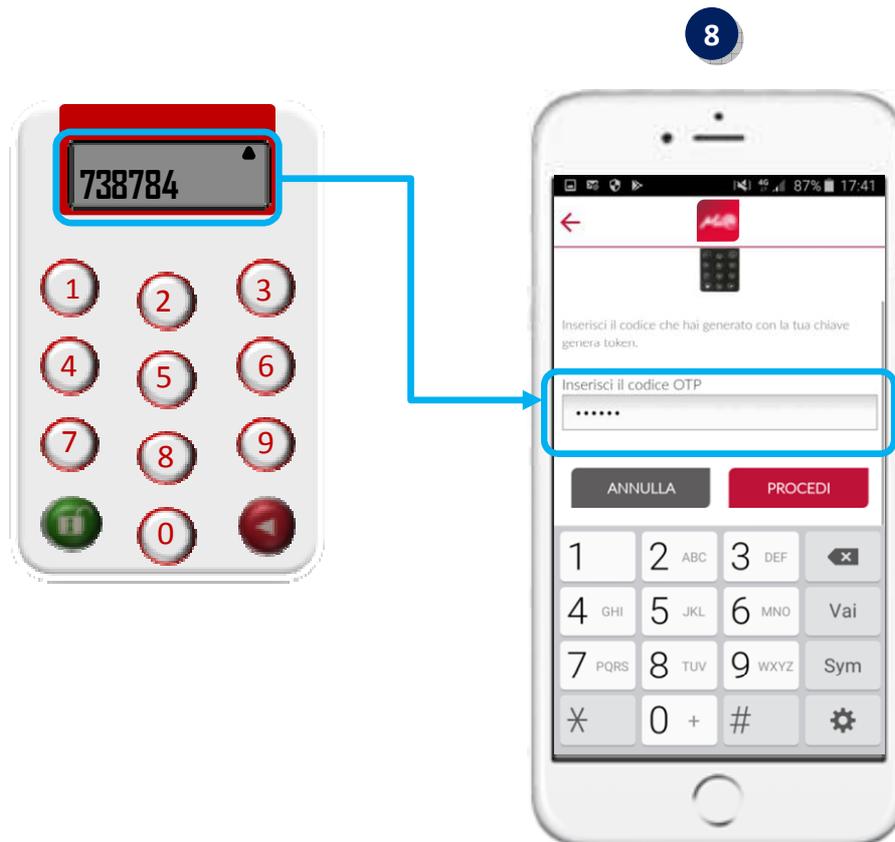


3. A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere;
4. per accendere il token fisico **premi il *tasto rosso* e poi premi contemporaneamente il *tasto verde*** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione "**PIN**" (vedi immagine 4 e 5);
5. **Inserisci** il tuo **PIN** personale (vedi immagine 5);
6. A seguito dell'inserimento del PIN, sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premi il *tasto "1"*** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 6);
7. **Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** che utilizzerai per autenticarti ed accedere all'homepage di ***Mi@*** (vedi immagine 7).

Il codice OTP generato sarà valido 30 sec., tempo entro il quale potrà essere utilizzato. Scaduti i 30 sec. per generare un nuovo codice dovrai premere nuovamente prima il pulsante rosso quindi il pulsante "1".



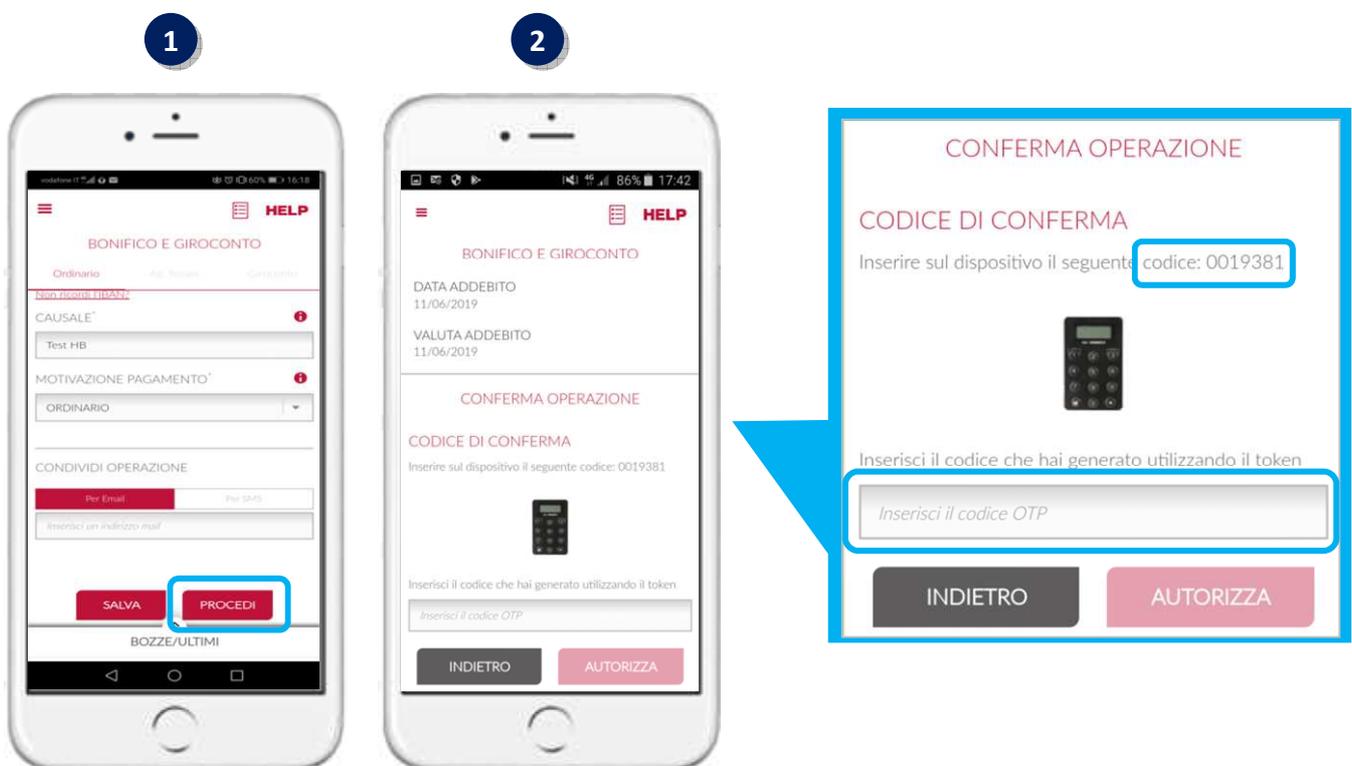
8. Procedi inserendo nel campo "**Inserisci il codice OTP**" della maschera visualizzata sul tuo smartphone il codice **OTP a 6 cifre** visualizzato sul display del token fisico. **Clicca** quindi su "**Procedi**" per entrare nella home page di **Mi@** (vedi immagine 5 sotto).



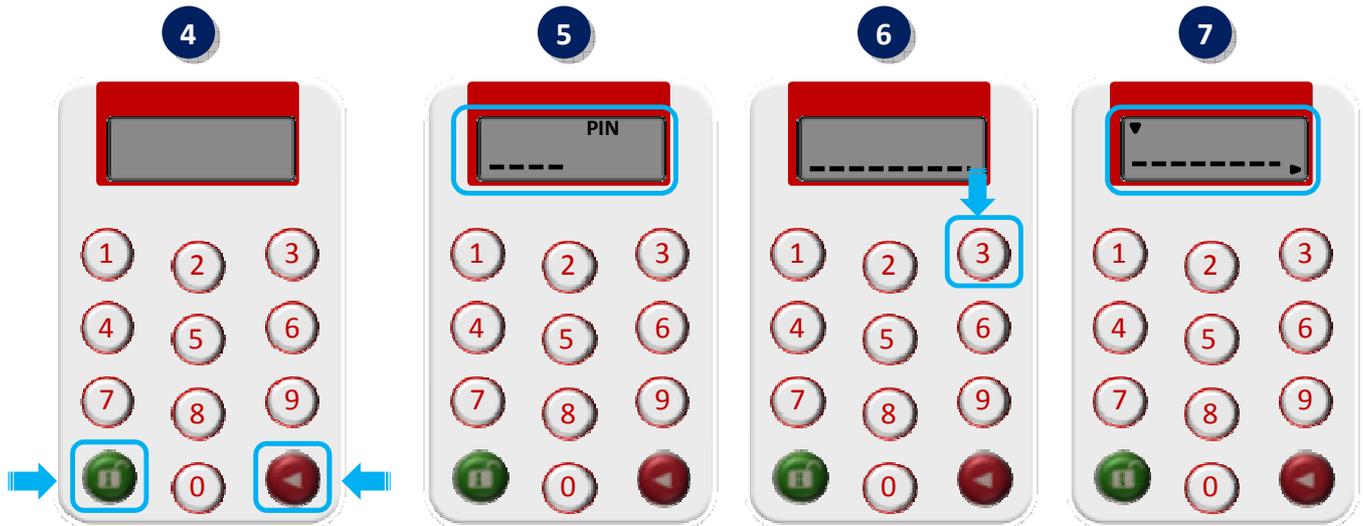
Disporre operazioni da Mi@ APP

Per utilizzare il Token fisico ai fini dell'autorizzazione delle operazioni di pagamento impartite tramite la App di **Mi@**, **segui le istruzioni e le immagini di seguito**.

1. Una volta compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), **clicca su "Procedi"** (vedi immagine 1);
2. La maschera successiva del tuo smartphone visualizza il dettaglio dell'operazione (con la possibilità di modificare i dati precedentemente inseriti attraverso il tasto "**Indietro**") ed il codice legato univocamente all'operazione, che dovrai inserire sul token fisico per avviare la fase di autorizzazione del pagamento (vedi immagine 2).



3. A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere;
4. **Attiva** il token fisico **tenendo premuto il tasto rosso e poi premi contemporaneamente il tasto verde** sino a quando non si attiva sul display l'indicazione "**PIN**" (vedi immagine 4);
5. **Inserisci** il tuo **PIN** personale (vedi immagine 5);
6. A seguito dell'inserimento del PIN sul display appariranno dei trattini lampeggianti. **Premere il tasto "3"** per avviare la procedura di generazione dell'OTP di firma (vedi immagine 6);
7. **Il display** del token fisico si predispone per l'inserimento del **Codice** visualizzato sul tuo smartphone (vedi immagine 7);



8. Inserisci sul token fisico il codice a 8 caratteri visualizzato sul display del tuo smartphone (vedi immagine 8);

9. Tieni premuto il tasto rosso del token fisico sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico non sarà più visibile (vedi immagine 9);



- 10.** Rilascia il **tasto rosso** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (c.d *dynamic linking*) [vedi immagine 10];
- 11.** Inserisci nel campo OTP del display del tuo smartphone il codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico e, per concludere ed autorizzare l'operazione di pagamento procedi cliccando su "**Autorizza**" (vedi immagine 11).



INFORMAZIONI UTILI

➤ ASSISTENZA NELL'USO DEL TOKEN FISICO

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del token fisico contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ RESET DEL PIN

Nel caso in cui dimenticassi il tuo PIN ovvero nel caso di 5 tentativi consecutivi di errato inserimento potrai richiederne il reset contattando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

Dopo il reset del PIN, al primo utilizzo della chiavetta fisica ti sarà richiesto di impostare un nuovo PIN personale.

➤ MODIFICA DEL PIN

Nel caso in cui tu voglia modificare il PIN in uso, attiva il dispositivo, inserisci il PIN, premi contemporaneamente il tasto rosso ed il tasto verde sino a quando visualizzi sul display l'indicazione "**New Pin**". A questo punto puoi rieseguire la procedura descritta ai punti 2 e 3 del paragrafo PIN e Primo Utilizzo.

➤ FURTO o SMARRIMENTO

In caso di smarrimento o furto del token, recati in Filiale per ricevere tutte le istruzioni e ritirare un nuovo dispositivo di autenticazione in modo da garantire la sicurezza della tua operatività.

Per ulteriori informazioni il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

➤ SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI

Per sbloccare il tuo account a seguito di 5 tentativi di accesso non andati a buon fine, puoi:

- utilizzare la procedura di Autoreset disponibile nella homepage di Mi@ disponibili nella sezione "Informazioni Utili per accedere al servizio";
- contattare il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00 per ripristinare la password di primo accesso ricevuta in fase di sottoscrizione del contratto di Internet Banking.

