

Statistiche Piattaforma API GATEWAY PSD2: periodo di riferimento 01/07/2020- 30/09/2020

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 8       | 554              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 3       | 682              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 13      | 578              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 354              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 7       | 262              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.01       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 2       | 175              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 520              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 1       | 352              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 7       | 670              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 154              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 30      | 221              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.02       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 2       | 192              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 852              | 1           | 0                | 100.00              | 7.14                |
| 2020.07.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 6       | 1008             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 19      | 797              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 270              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 19      | 609              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.03       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 262              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 949              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 4       | 568              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 4       | 732              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 136              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 8       | 412              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.04       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 2       | 212              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 4       | 8142             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 3       | 557              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 5       | 688              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.05       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 1       | 243              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 813              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 7       | 471              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 18      | 586              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 114              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 17      | 207              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.06       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 179              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 393              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 7       | 398              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 18      | 563              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 7       | 206              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 80      | 212              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.07       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 180              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 539              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 6       | 412              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 17      | 610              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 139              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 18      | 288              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.08       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 883              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 12      | 518              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 25      | 476              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 263              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 78      | 219              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.11       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 181              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 10      | 446              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 8       | 387              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 20      | 371              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 105              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 14      | 192              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.12       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 208              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 424              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 12      | 430              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 25      | 468              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 365              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 52      | 220              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.13       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 205              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 378              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 10      | 977              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 564              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 493              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 18      | 227              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.14       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 224              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 473              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 9       | 423              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 17      | 835              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 8       | 193              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 67      | 202              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.15       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 234              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 3       | 403              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 961              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 15      | 912              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 156              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 11      | 842              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.16       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 2       | 194              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 507              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 665              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 19      | 648              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 417              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 15      | 271              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.17       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 626              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 8       | 957              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 458              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 18      | 543              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 4       | 292              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 50      | 213              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.18       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 205              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 668              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 388              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 467              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 15      | 181              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.19       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 222              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 7       | 567              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 521              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 548              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 282              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 14      | 229              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.20       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 181              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 134              | 5           | 0                | 100.00              | 83.33               |
| 2020.07.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 513              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 693              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 24      | 657              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 6       | 233              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 53      | 232              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.21       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 200              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 10      | 515              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 439              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 837              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 148              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 16      | 210              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.22       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 276              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 476              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 10      | 706              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 4       | 157              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 8       | 278              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.23       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 201              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 828              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 447              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 527              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 110              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 16      | 216              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.24       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 261              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 563              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 1183             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 645              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 441              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 17      | 280              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.25       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 177              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 19      | 566              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 12      | 1056             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 25      | 813              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 501              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 27      | 396              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.26       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 261              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 605              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 471              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 558              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 129              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 21      | 306              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.27       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 417              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 10      | 606              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 8       | 618              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 20      | 657              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 1763             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 16      | 267              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.28       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 203              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 454              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 12      | 490              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 19      | 529              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 308              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 19      | 218              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.29       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 235              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 676              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 1307             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 818              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 297              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 15      | 512              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.30       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 184              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 588              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 15      | 473              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 21      | 572              | 3           | 0                | 100.00              | 12.50               |
| 2020.07.31       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 435              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.07.31       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 31      | 284              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.07.31       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 446              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 965              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 11      | 531              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 610              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 4       | 379              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 18      | 243              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.01       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 208              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 442              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 12      | 465              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 523              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 24      | 245              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.02       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 244              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 18      | 373              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 662              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 25      | 783              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 29      | 353              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.03       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 174              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 420              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 622              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 24      | 640              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 25      | 318              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.04       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 479              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 455              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 28      | 616              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 15      | 179              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 71      | 212              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.05       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 207              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 14      | 522              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 1       | 376              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 13      | 640              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.08.06       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 226              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 1       | 293              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 68      | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.06       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 3       | 198              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 567              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 13      | 1018             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 306              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 13      | 791              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.07       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 5       | 305              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 956              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 14      | 911              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 11      | 229              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.08       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 218              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 529              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 13      | 542              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 12      | 263              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.09       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 227              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 449              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 14      | 491              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 12      | 296              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.10       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 198              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 477              | 1           | 0                | 100.00              | 7.69                |
| 2020.08.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 11      | 528              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 108              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 8       | 273              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.11       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 212              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 443              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.08.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 15      | 546              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 13      | 239              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.12       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 197              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 592              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 20      | 803              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 13      | 268              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.13       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 220              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 2       | 126              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 544              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 17      | 501              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 10      | 483              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.14       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 220              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 157              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 747              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 9       | 461              | 3           | 0                | 100.00              | 25.00               |
| 2020.08.15       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 7       | 226              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.15       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 253              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 14      | 128              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 591              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 8       | 432              | 4           | 0                | 100.00              | 33.33               |
| 2020.08.16       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 11      | 233              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.16       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 21      | 118              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 14      | 440              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 17      | 422              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 10      | 222              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.17       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 200              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 149              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 560              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.08.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 14      | 657              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 105              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 7       | 241              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.18       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 377              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 9       | 138              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 14      | 532              | 1           | 0                | 100.00              | 6.67                |
| 2020.08.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 20      | 556              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 11      | 260              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.19       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 2       | 111              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 595              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 18      | 610              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 372              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 11      | 255              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.20       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 542              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 5       | 129              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 484              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 16      | 992              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 9       | 275              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.21       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 301              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 126              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 539              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 13      | 582              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 489              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 7       | 218              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.22       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 211              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 157              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 629              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 15      | 516              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 8       | 878              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.23       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 202              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 6       | 124              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.08.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 519              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 459              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 30      | 434              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 458              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 21      | 345              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.24       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 188              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 14      | 128              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 14      | 917              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 17      | 654              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 32      | 487              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 14      | 241              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 87      | 257              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.25       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 179              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 7       | 150              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 14      | 533              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 503              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 31      | 433              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 223              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 39      | 269              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.26       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 185              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 9       | 129              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 513              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 1131             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 26      | 754              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 113              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 20      | 712              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.27       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 179              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 116              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 973              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 552              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 28      | 549              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 2       | 459              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 24      | 340              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.28       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 552              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 122              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 10      | 935              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 13      | 1791             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 22      | 917              | 1           | 0                | 100.00              | 4.35                |
| 2020.08.29       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 167              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 18      | 555              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.29       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 271              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.08.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 6       | 1049             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 940              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 516              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 28      | 695              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 161              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 25      | 351              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.30       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 254              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 2       | 164              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 489              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 17      | 855              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 33      | 634              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 503              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 31      | 422              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.08.31       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 260              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 132              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 530              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 18      | 697              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 31      | 542              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 153              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 31      | 356              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.01       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 217              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 294              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 1232             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 15      | 410              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 24      | 534              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 242              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 69      | 231              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.02       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 203              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 2       | 146              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 448              | 1           | 0                | 100.00              | 8.33                |
| 2020.09.03       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 19      | 539              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 30      | 608              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 9       | 182              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 50      | 220              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.03       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 4       | 177              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 160              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 483              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 471              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 32      | 488              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 194              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.09.04       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 27      | 463              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.04       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 189              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 160              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 549              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 17      | 496              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 29      | 476              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 9       | 239              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 109     | 228              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.05       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 187              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 4       | 134              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 466              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 500              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 27      | 523              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 6       | 268              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 38      | 206              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.06       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 6       | 187              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 157              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 460              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 18      | 469              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 30      | 500              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 127              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 1       | 384              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 26      | 247              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.07       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 223              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 5       | 154              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 16      | 527              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 14      | 401              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 28      | 452              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 7       | 314              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 91      | 245              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.08       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 209              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 137              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 462              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 15      | 414              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 28      | 425              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 148              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 24      | 233              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.09       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 201              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 4       | 125              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 573              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 17      | 403              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 29      | 373              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.09.10       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 3       | 155              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 28      | 239              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.10       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 325              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 648              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 16      | 534              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 32      | 443              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 7       | 276              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 29      | 229              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.11       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 11      | 214              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 4       | 141              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 12      | 1080             | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 14      | 497              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 26      | 390              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 123              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 19      | 301              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.12       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 205              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 153              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 9       | 459              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 14      | 360              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 24      | 491              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 1       | 224              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 53      | 201              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.13       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 163              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 5       | 145              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 18      | 480              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 17      | 425              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 33      | 599              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 27      | 168              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 86      | 213              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.14       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 7       | 181              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 17      | 142              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 23      | 652              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 20      | 474              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 43      | 510              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 31      | 193              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 148     | 209              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.15       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 9       | 200              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 7       | 227              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 25      | 331              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 27      | 419              | 2           | 0                | 100.00              | 6.90                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.09.16       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 42      | 684              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 29      | 258              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 204     | 213              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.16       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 188              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 7       | 123              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 13      | 396              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 21      | 479              | 1           | 0                | 100.00              | 4.55                |
| 2020.09.17       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 34      | 501              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 10      | 239              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 33      | 205              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.17       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 213              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 8       | 137              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 21      | 581              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 20      | 422              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 41      | 512              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 13      | 279              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 96      | 259              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.18       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 195              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 11      | 148              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 18      | 714              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 19      | 381              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 34      | 358              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 4       | 117              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 23      | 192              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.19       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 207              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 5       | 125              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 460              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 21      | 338              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 35      | 355              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 26      | 207              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.20       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 11      | 170              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 2       | 142              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 355              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 23      | 474              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 35      | 400              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 8       | 129              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 28      | 216              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.21       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 156              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 11      | 127              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 452              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.09.22       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 20      | 407              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 29      | 474              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 8       | 165              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 34      | 214              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.22       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 188              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 137              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 470              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 23      | 372              | 1           | 0                | 100.00              | 4.17                |
| 2020.09.23       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 38      | 414              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 220              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 39      | 215              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.23       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 166              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 6       | 130              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 11      | 441              | 7           | 0                | 100.00              | 38.89               |
| 2020.09.24       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 22      | 414              | 1           | 0                | 100.00              | 4.35                |
| 2020.09.24       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 33      | 524              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 7       | 196              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 44      | 209              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.24       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 187              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 147              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 15      | 442              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 23      | 513              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 37      | 392              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 14      | 198              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 110     | 229              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.25       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 185              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 5       | 149              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 18      | 563              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 28      | 804              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 45      | 409              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 4       | 244              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 86      | 206              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.26       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 173              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 3       | 140              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 18      | 448              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 28      | 399              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 41      | 360              | 4           | 0                | 100.00              | 8.89                |
| 2020.09.27       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 5       | 680              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 47      | 240              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.27       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 8       | 182              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 6       | 118              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| Data Riferimento | Nome servizio                                      | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | % Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 2020.09.28       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 17      | 399              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 26      | 674              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 43      | 427              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 10      | 287              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 71      | 210              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.28       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 12      | 174              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 1       | 145              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 20      | 428              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 24      | 403              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 36      | 472              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 17      | 249              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 95      | 212              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.29       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 11      | 170              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Disposizione di ordine di pagamento                | 1           | 6       | 124              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero del dettaglio su un pagamento             | 2           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero dello stato di un pagamento disposto      | 3           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero della lista dei conti utente              | 4           | 22      | 450              | 1           | 0                | 100.00              | 4.35                |
| 2020.09.30       | Recupero del dettaglio su un conto                 | 5           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero del saldo di un conto                     | 6           | 31      | 447              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero della lista delle transazioni di un conto | 7           | 49      | 488              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Conferma della disp di fondi su un conto           | 8           | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Creazione di un consenso (per specifico PSU)       | 9           | 71      | 189              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Cancellazione di un consenso                       | 10          | 0       | 0                | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero del dettaglio su un consenso              | 11          | 370     | 206              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |
| 2020.09.30       | Recupero dello stato di un consenso                | 12          | 10      | 198              | 0           | 0                | 100.00              | 0.00                |

| LEGENDA KPI         |   |   |
|---------------------|---|---|
| Nome KPI            | Descrizione   | Modalità di calcolo                     |
| Data Riferimento    | Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd   | n.d.                                    |
| Nome servizio       | Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI  | n.d.                                    |
| Id servizio         | Numero identificativo del servizio/KPI  | n.d.                                    |
| Hits OK             | Numero di richieste andate a buon fine  | n.d.                                    |
| Tempi medi in ms    | Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi   | n.d.                                    |
| N. Failures         | Numero di richieste non andate a buon fine  | n.d.                                    |
| Sec. of Failures    | Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti. | n.d.                                    |
| % Availability Time | Disponibilità del servizio  | 1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h) |
| Error Response Rate | Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine   | N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO)    |