

***Mi@***

---

# **Guida all'utilizzo del *MOBILE TOKEN***

## PREMESSA

La nuova "**Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento**" (c.d. PSD2) ha ridefinito gli standard di sicurezza per i clienti che operano attraverso i propri conti accessibili online adottando l'**Autenticazione Forte** (meglio nota come "*Strong Customer Authentication*" o SCA).

L'Autenticazione forte è un sistema di sicurezza che garantisce l'identificazione e l'autenticazione univoca quando il cliente:

- accede al suo conto di pagamento disponibile online;
- dispone un'operazione di pagamento utilizzando conti di pagamento disponibili online; utilizzando sia i canali telematici della Banca sia le soluzioni offerte dalle Terze Parti autorizzate.

Per incrementare ulteriormente la sicurezza e la protezione dei clienti che operano online, la Direttiva ha anche introdotto il requisito del "**Collegamento dinamico**" (meglio noto come *Dynamic Linking*) ovvero un codice di autenticazione collegato in modo univoco all'operazione da disporre e che prende in considerazione gli elementi fondamentali del pagamento (es. importo e credenziali del beneficiario).

In piena applicazione della Direttiva e nell'ottica di garantire la sicurezza dei propri clienti, Banca Popolare di Bari ha adottato tre diverse soluzioni di sistemi di autenticazione:

- **Mobile Token**: gratuito in fase di sostituzione per adeguamento normativo PSD2;
- **Token Fisico**: rilasciabile su esplicita richiesta del cliente al costo previsto dalle vigenti disposizioni di trasparenza.

**NOTA BENE:** Ti ricordiamo che a partire dal 14 settembre 2019 se non avrai provveduto a sostituire il tuo dispositivo di autenticazione con una delle soluzioni messe a disposizione dalla Banca alla propria clientela, non potrai più accedere alla piattaforma **Mi@**.

In questa guida parliamo delle nuove modalità di utilizzo del **Mobile Token**.

## IL MOBILE TOKEN

Il Mobile Token, **integrato nella App "Mi@"** di Banca Popolare di Bari, disponibile per dispositivi mobile Apple e Android, è un **generatore di password "usa e getta"** chiamate OTP (One Time Password) necessarie per accedere al tuo conto online e autorizzare le disposizioni di pagamento impartite via Internet Banking o App.

I codici OTP garantiscono massima sicurezza perché:

- sono protetti da un **PIN**: codice numerico personalizzato costituito da un minimo di 4 cifre ad un massimo 8 cifre che viene impostato in fase di installazione del Mobile Token;
- possono essere utilizzati una sola volta entro 30 secondi dalla loro generazione.

Puoi utilizzare il Mobile Token:

- direttamente sulla App di **Mi@** attraverso il semplice inserimento del **PIN** sia in fase di accesso che di autorizzazione di un'operazione dispositiva;
- per generare, tramite la App, i **codici OTP** da digitare sul tuo PC per accedere all'Internet Banking e per autorizzare le operazioni dispositive da qui impartite.

**Per installare ed utilizzare il Mobile Token è necessario disporre di un telefono cellulare smartphone e di una connessione internet attiva.**

Di seguito trovi le istruzioni per installare ed utilizzare il mobile token con **Mi@** sia da PC che da App.

## ABILITARE *Mi@* al Mobile Token

Per poter utilizzare il Mobile Token come sistema di autenticazione ed autorizzazione nell'utilizzo di *Mi@* versione Desk e APP è necessario:

- disporre di uno **smartphone** con sistema operativo Android [*versione minima compatibile: 5*] o IOS [*versione minima compatibile: 9.3.5*];
- aggiornare o Installare l'APP **Mi@** di Banca Popolare di Bari.



L'attivazione del Mobile Token può essere effettuata su un solo telefono cellulare ed è necessario che il numero di telefono cellulare e/o il tuo indirizzo email sia associato al proprio contratto telematico.

Se la App è già installata sul tuo smartphone, controlla comunque lo Store per procedere con l'aggiornamento.

Per abilitare *Mi@* all'utilizzo del Mobile Token dovrai recarti presso la Filiale ove è radicato il tuo rapporto per richiederne l'abilitazione.

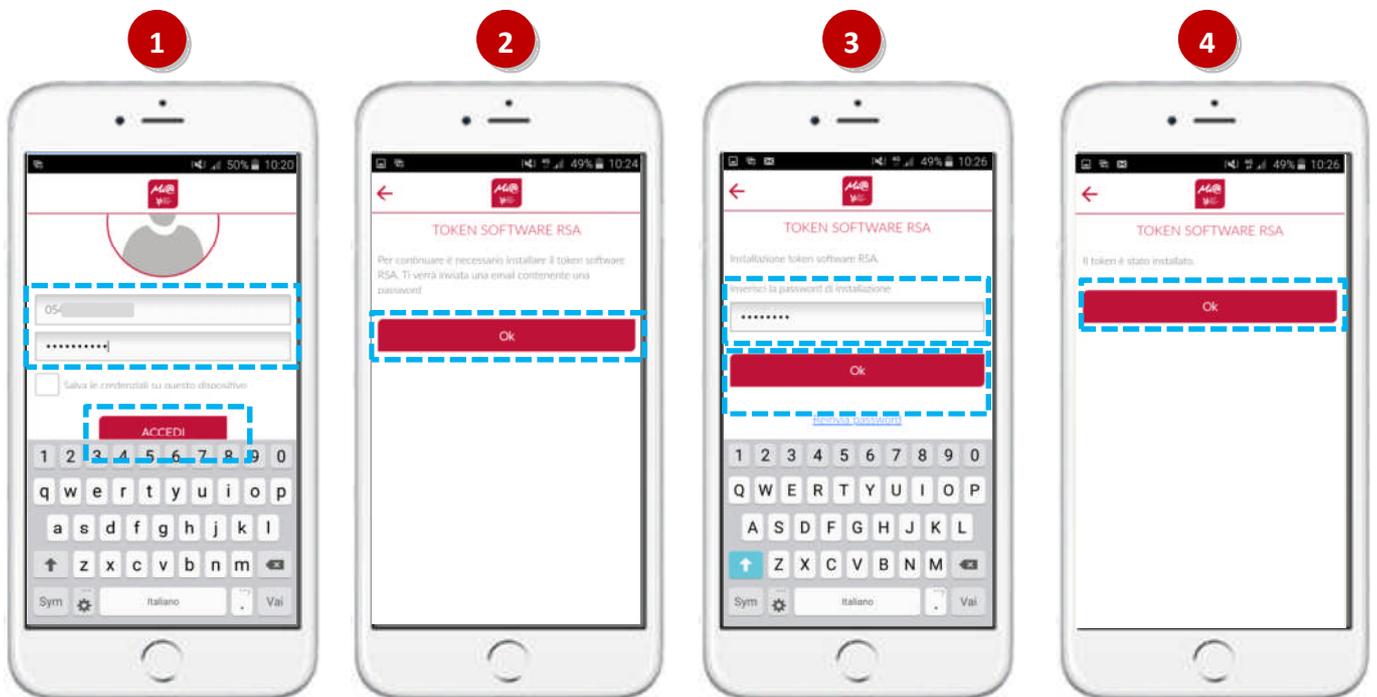
Per maggiori informazioni contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

Di seguito ti forniremo le istruzioni operative per l'utilizzo della Secure call come strumento di autenticazione per accedere e disporre operazioni di pagamento da *Mi@* sia nella versione desktop che nella versione App.

## INSTALLAZIONE MOBILE TOKEN e PRIMO ACCESSO

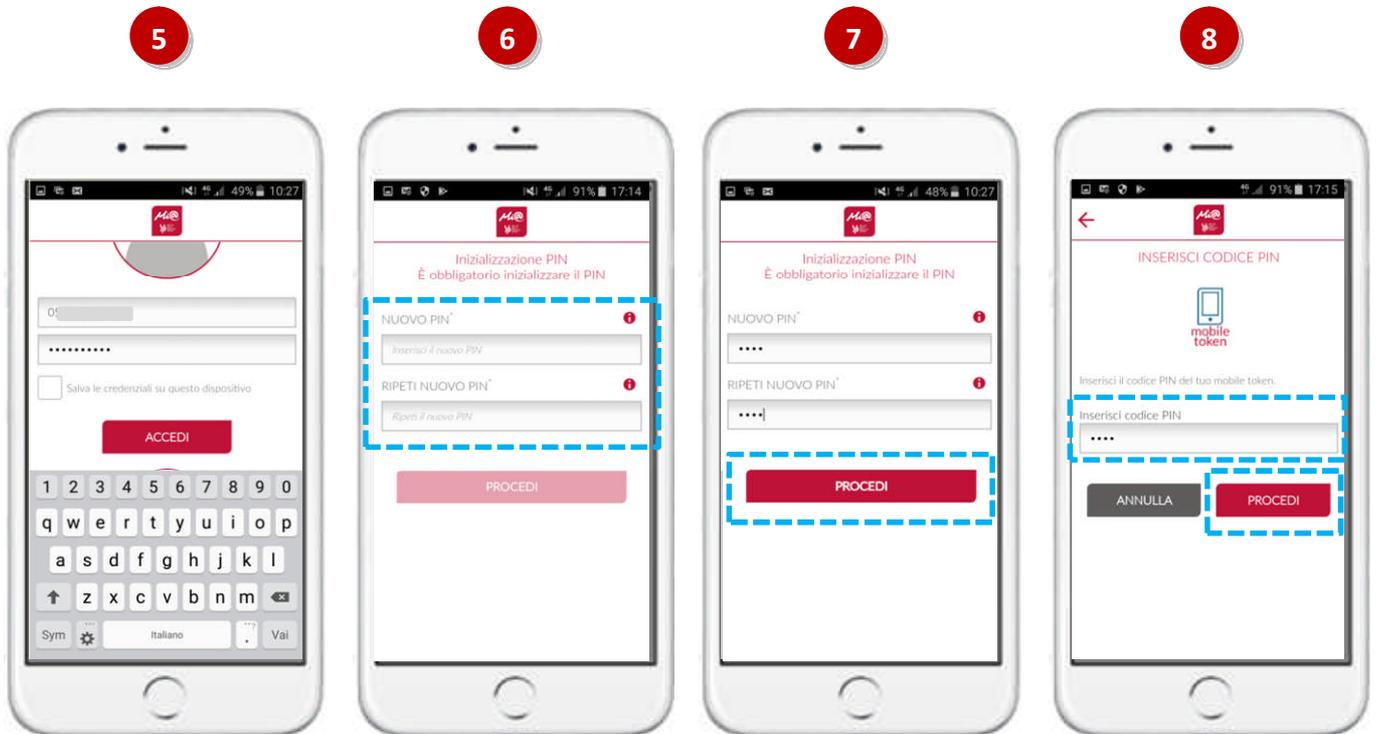
Per installare il Mobile Token dovrai, in successione *come da immagini di seguito*:

1. **Accedere** all'APP inserendo "**Username**" e "**Password**" quindi cliccare su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
2. Si avvia in automatico la procedura di installazione del Mobile Token (vedi immagine 2). **Cliccando** su "**OK**" riceverai, sul **numero di telefono cellulare e/o sul tuo indirizzo email associato al tuo contratto telematico**, un **SMS/email** contenente la **password** necessaria per concludere il processo di installazione del *mobile token*;
3. **Inserisci** nella maschera visualizzata sul tuo smartphone la **password ricevuta a mezzo SMS/email** (vedi immagine 3);
4. A questo punto la procedura di installazione del Mobile token è completata. **Clicca** su "**OK**" per procedere con la generazione dell'**OTP PIN** (vedi immagine 4);



5. Dopo aver cliccato su "OK" visualizzerai nuovamente la pagina di accesso. Inserisci "**Username**" e "**Password**" quindi clicca su "**Accedi**" (vedi immagine 5);
6. Nella maschera successiva ti verrà richiesto di creare il tuo codice **PIN** personale. Tattasi di un **codice personalizzato costituito da massimo 8 cifre** che dovrai utilizzare per abilitare il tuo Mobile Token alla generazione di Password usa e getta (vedi immagine 6);
7. **Inserisci** il **PIN** nei campi "**Nuovo PIN**" e "**Ripeti Nuovo PIN**" visualizzati sul tuo smartphone, quindi **clicca** su "**Procedi**" (vedi immagine 7);

8. Visualizzerai la maschera di accesso alla App **Mi@**. **Inserisci** nel campo **"Inserisci codice PIN"** il PIN appena generato quindi **clicca** su **"Procedi"** per eseguire il primo accesso alla APP di **MI@** con il nuovo Mobile Token (vedi immagine 8).

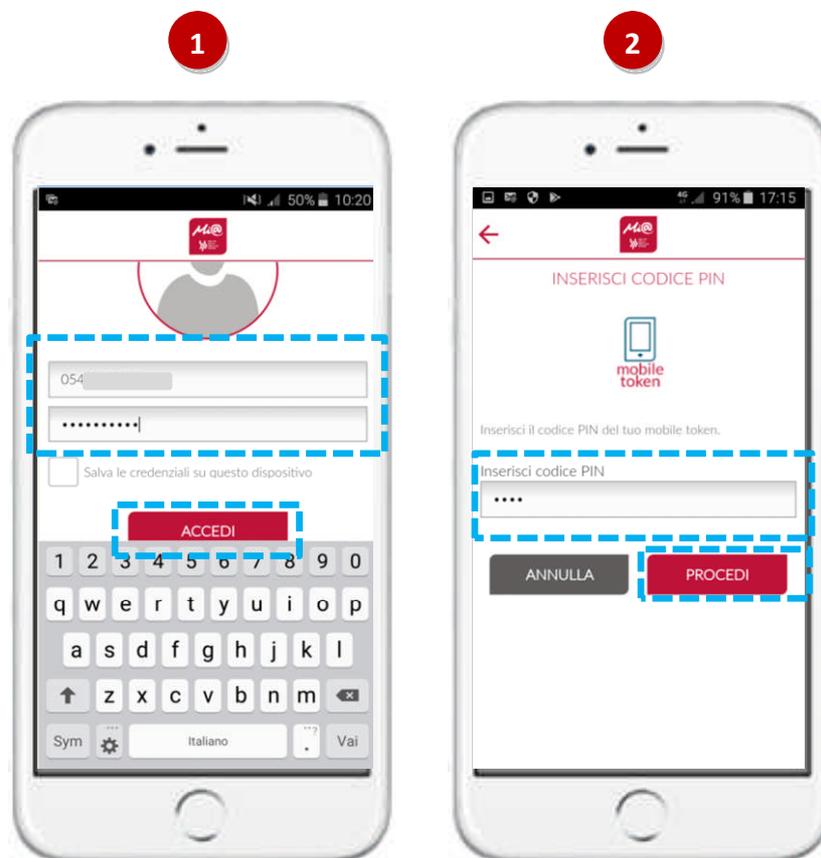


## UTILIZZO del MOBILE TOKEN con **Mi@** su App

### Accedere a **Mi@** tramite App

Per utilizzare il Mobile Token dalla App **Mi@** segui le istruzioni e le immagini che seguono.

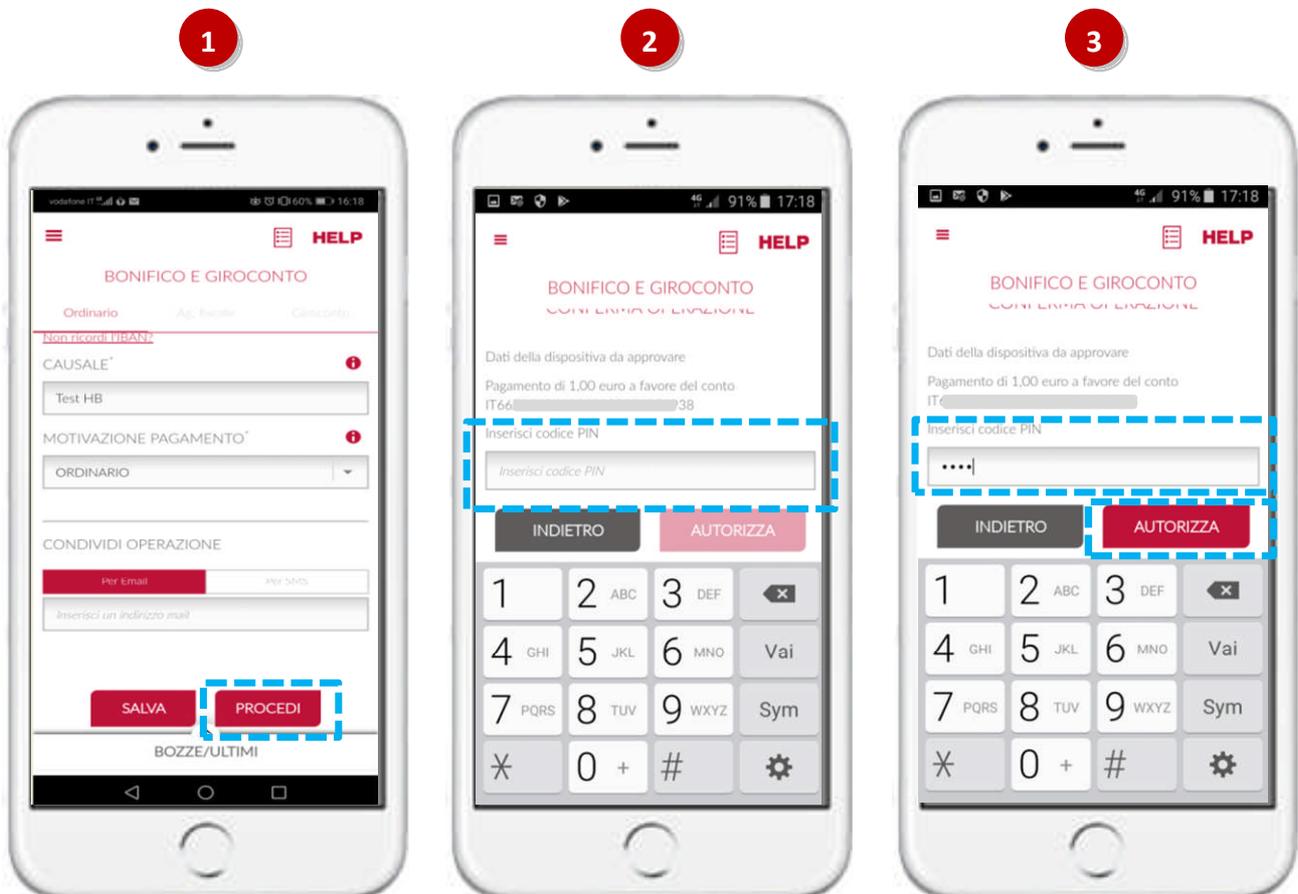
1. Accedi alla App di **Mi@** dal tuo **smartphone** inserendo rispettivamente nel primo e secondo campo "**Username**" e "**Password**" personali, quindi clicca su "**Accedi**" (vedi immagine 1);
2. **Digita** il tuo codice **PIN** personale quindi **clicca** su "**Procedi**" per essere indirizzato alla home page della APP **Mi@** (vedi immagine 2).



## Autorizzare una operazione di pagamento da Mi@ tramite App

Per utilizzare il *Mobile Token* ai fini dell'autorizzazione delle operazioni di pagamento impartite tramite la App di Mi@, *segui le istruzioni e le immagini di seguito riportate.*

1. Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), **clicca su "Procedi"** (vedi immagine 1);
2. Visualizzerai la schermata con il dettaglio dell'operazione e la possibilità di modificarne le caratteristiche (tasto "**Indietro**") prima di procedere con l'autorizzazione (vedi immagine 2);
3. **Inserisci il Codice PIN** personale e **clicca** su "**Autorizza**" per concludere ed autorizzare l'operazione di pagamento (vedi immagine 3).



**NOTA BENE:** il codice PIN personale protegge e maschera, non rendendole visibili, le password ad alta sicurezza (OTP semplice e dynamic linking) prodotte dal tuo Mobile Token.

## UTILIZZO DEL MOBILE TOKEN con **Mi@** su PC/DESKTOP

### Accedere a **Mi@** da PC

1. Collegati ad **Mi@** dal tuo **PC** ed esegui l'accesso inserendo nel campo superiore ed inferiore "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**"

Benvenuto nell'Area Clienti del Gruppo Banca Popolare di Bari

HELP

054: [redacted] 0

.....

Non ricordo username e password

LOGIN

Informazioni utili per accedere al servizio

Comunicazioni importanti e di sicurezza

Trasparenza

2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Mobile Token ovvero attraverso l'inserimento del passcode generato dal tuo token mobile.

Benvenuto nell'Area Clienti del Gruppo Banca Popolare di Bari

HELP

Inserisci il codice che hai generato utilizzando l'applicazione mobile token:

Codice OTP

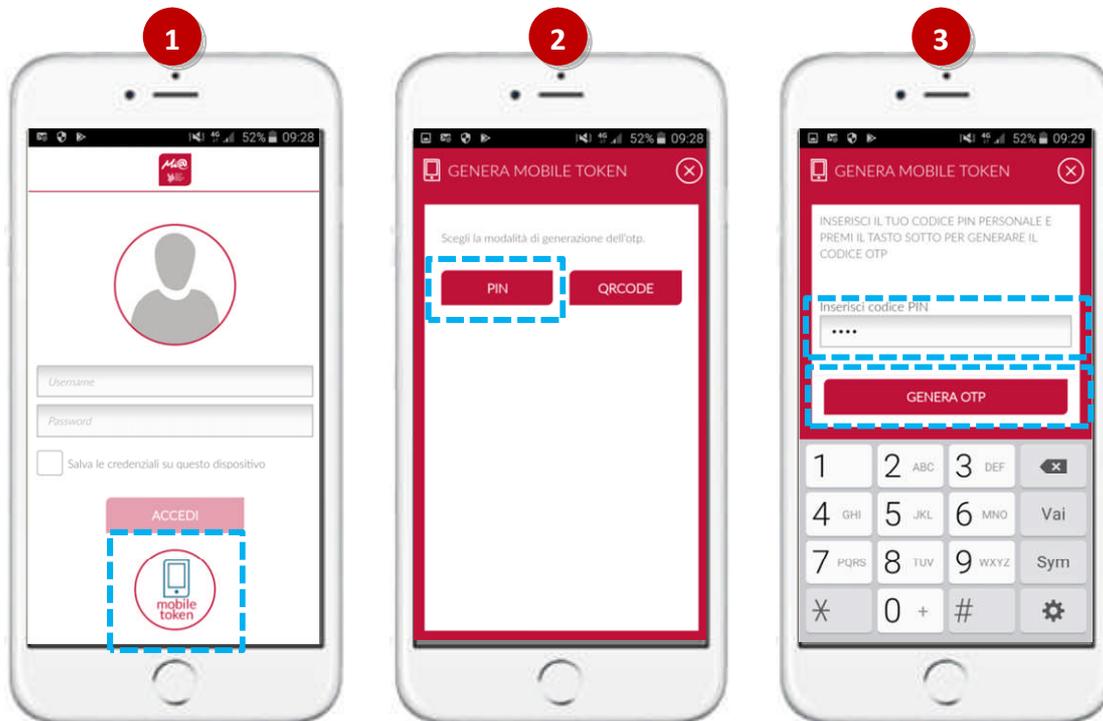
mobile token

non funziona il token/ho perso il token

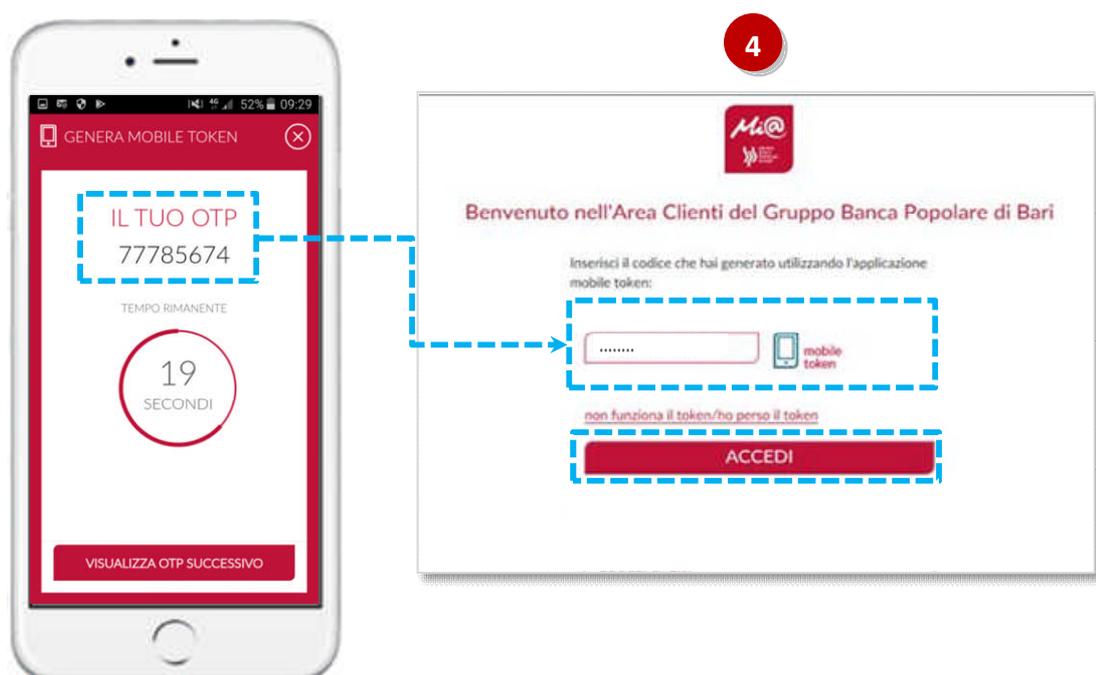
ACCEDI

3. A questo punto **prendi il tuo smartphone, apri l'App di Mi@** ed esegui le seguenti attività nell'ordine indicato e *come da immagini di seguito riportate*:

1. Senza eseguire l'accesso, **clicca** sull'icona "**Mobile Token**" (vedi immagine 1);
2. **Clicca** sul tasto "**PIN**" (vedi immagine 2);
3. **Inserisci** il codice **PIN** personale e **clicca** su "**Genera OTP**" (vedi immagine 3).

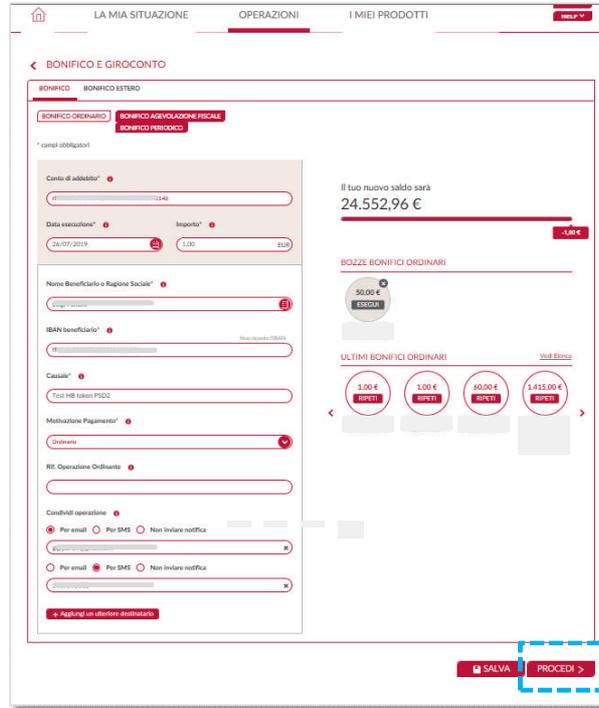


4. Sul tuo smartphone verrà **generato un passcode ad 8 cifre** che **dovrai** inserire nell'apposito campo della maschera visualizzata **sul tuo PC**. Dopo aver inserito il codice **clicca** su "**Accedi**" per entrare nella home page di **Mi@** (vedi immagine 4).



## Autorizzare una operazione dispositiva da *Mi@su* PC

- Una volta compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. bonifico, ricarica telefonica, etc...), per confermare **clicca** su "**Procedi**".



LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI I MIEI PRODOTTI

**BONIFICO E GIROCONTO**

BONIFICO BONIFICO ESTERO

BONIFICO ORDINARIO BONIFICO AGEVOLAZIONE FISCALE BONIFICO PERIODICO

\* campi obbligatori

Conto di addebito\*

Data esecuzione\*  Importo\*  EUR

Nome beneficiario o Ragione Sociale\*

IBAN beneficiario\*

Causale\*

Motivazione Pagamento\*

RIS. Operazione Ordinaria\*

Condizioni operazione\*

Il tuo nuovo saldo sarà **24.552,96 €**

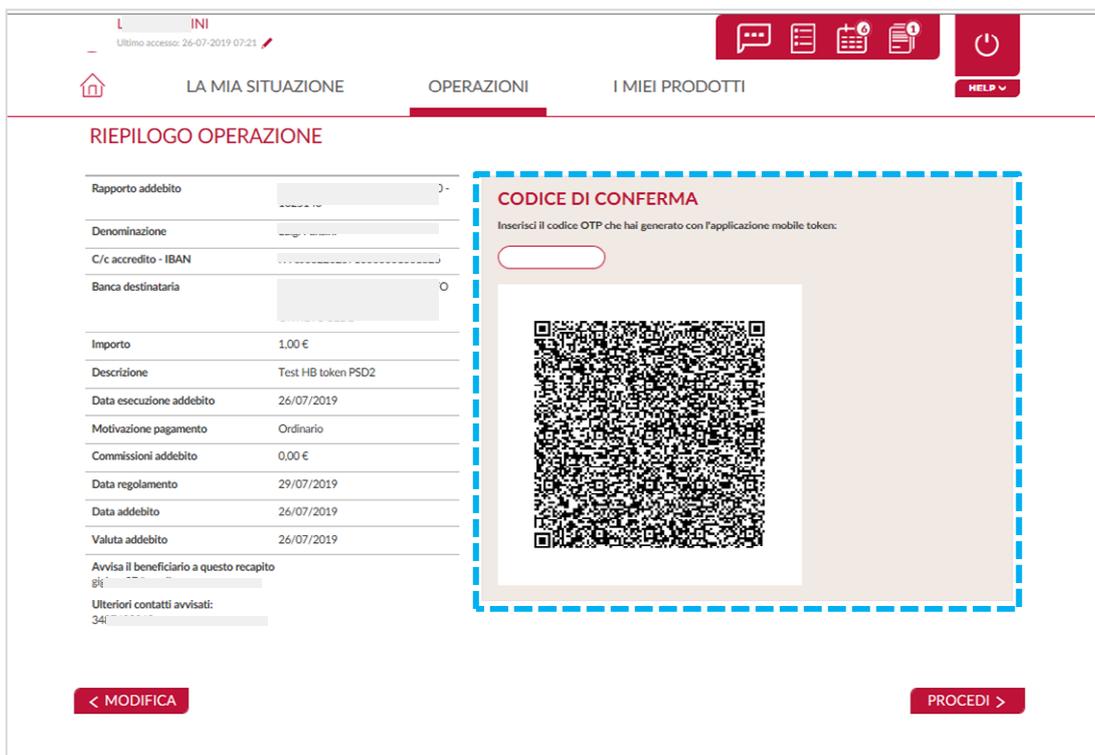
BOZZE BONIFICI ORDINARI

50,00 €

ULTIMI BONIFICI ORDINARI

1,00 €  1,00 €  60,00 €  1.415,00 €

- Sul monitor del tuo PC visualizzerai la maschera con il Riepilogo dei dati dell'operazione e, a destra, nel box "**Codice di Conferma**" il QR Code caratteristico dell'operazione.



Ultimo accesso: 26-07-2019 07:21

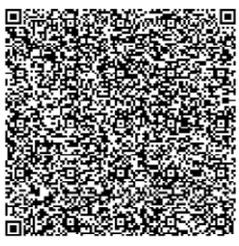
LA MIA SITUAZIONE OPERAZIONI I MIEI PRODOTTI

**RIEPILOGO OPERAZIONE**

|  |                    |
|--|--------------------|
| Rapporto addebito                            |                    |
| Denominazione                                |                    |
| C/c accreditato - IBAN                       |                    |
| Banca destinataria                           |                    |
| Importo                                      | 1,00 €             |
| Descrizione                                  | Test HB token PSD2 |
| Data esecuzione addebito                     | 26/07/2019         |
| Motivazione pagamento                        | Ordinario          |
| Commissioni addebito                         | 0,00 €             |
| Data regolamento                             | 29/07/2019         |
| Data addebito                                | 26/07/2019         |
| Valuta addebito                              | 26/07/2019         |
| Avvisa il beneficiario a questo recapito gli |                    |
| Ulteriori contatti avvisati:                 | 34                 |

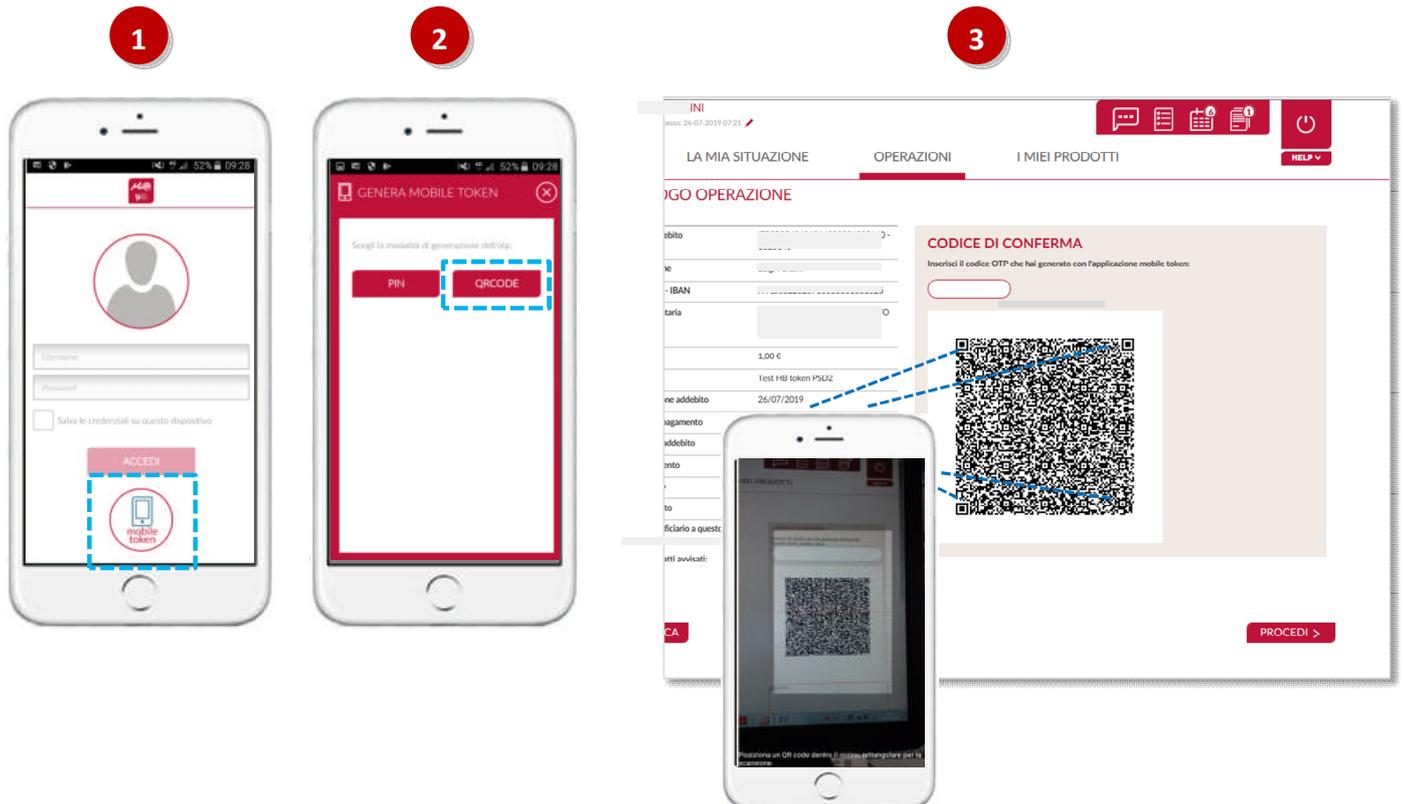
**CODICE DI CONFERMA**

Inserisci il codice OTP che hai generato con l'applicazione mobile token:



**3.** A questo punto **prendi il tuo smartphone** e apri l'**App di Mi@** ed esegui le seguenti attività nell'ordine indicato come da immagini sotto:

- 1.** Senza eseguire l'accesso, **clicca** sull'icona "**Mobile Token**" (vedi immagine 1);
- 2.** **Clicca** sul tasto "**QR Code**" per innescare la fotocamera del telefono (vedi immagine 2);
- 3.** **Inquadra** con la fotocamera del tuo smartphone il **QR Code** visualizzato sul monitor del tuo PC (vedi immagine 3).



- 4.** Dopo aver inquadrato il QR Code con lo smartphone, in automatico si aprirà sul tuo cellulare la schermata all'interno della quale dovrai **inserire il codice PIN** personale quindi clicca su "**Genera OTP**" (vedi immagine 4);
- 5.** Dopo aver cliccato su Genera OTP la **App genera il codice OTP di firma a 8 cifre** (c.d *dynamic linking*) (vedi immagine 5);
- 6.** **Inserisci il codice OTP** a 8 cifre nell'apposito campo vuoto del Box "Codice di Conferma" visualizzato sul monitor del tuo PC.  
Per terminare l'operazione ed autorizzare il pagamento clicca su "**Procedi**" (vedi immagine 6).



## INFORMAZIONI UTILI

### ➤ ASSISTENZA NELL'USO DEL MOBILE TOKEN

Per richieste di assistenza nell'utilizzo del mobile token contatta il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

### ➤ RESET DEL PIN

Nel caso in cui dimenticassi il tuo OTP Pin potrai richiederne il reset contattando il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** dal lunedì al sabato (lavorativi) dalle 08:00 alle 20:00.

Dopo il reset del PIN, al primo nuovo accesso all'App **Mi@** con codice utente e password, il sistema ti chiederà di impostare il nuovo PIN.

### ➤ REINSTALLAZIONE DEL MOBILE TOKEN

Il mobile token è abbinato ad un dispositivo telefonico pertanto, nel caso di sostituzione dello stesso, dovrai:

- contattare il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** per procedere con il reset del mobile token;
- reinstallare il mobile token secondo la procedura descritta al paragrafo "Installare il token mobile".

### ➤ MODIFICA NUMERO TELEFONICO

Nel caso in cui tu debba modificare il numero di telefono cellulare, dovrai recarti in Filiale per modificare il numero di telefono associato al tuo contratto telematico. Non è necessario re-installare il token mobile.

### ➤ SBLOCCO ACCOUNT/RESET CREDENZIALI

Per sbloccare il tuo account a seguito di 5 tentativi di accesso non andati a buon fine, puoi:

- utilizzare la procedura di Autoreset disponibile nella homepage di Mi@;
- contattare il **Servizio Clienti** al **Numero Verde 800 005 444** solo se sei in possesso delle credenziali iniziali ricevute dalla Filiale in fase di sottoscrizione del contratto di Internet Banking.

In caso di smarrimento delle credenziali di primo accesso ricevute in fase di sottoscrizione del contratto di Internet Banking, dovrai recarti presso la Filiale ove è radicato il tuo rapporto.