

Statistiche Piattaforma Agenzi@bpb – Aziende: periodo di riferimento 01/04/2021 - 30/06/2021

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4880 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4880 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48618 | 1163 | 52 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.01 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48618 | 1163 | 52 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 110 | 894 | 1 | 0 | 100.00 | 0.90 |
| 2021.04.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 110 | 894 | 1 | 0 | 100.00 | 0.90 |
| 2021.04.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4349 | 142 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4349 | 142 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42608 | 1151 | 33 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.02 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42608 | 1151 | 33 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 72 | 937 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 72 | 937 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1452 | 94 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1452 | 94 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5158 | 1012 | 6 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.04.03 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5158 | 1012 | 6 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.04.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 12 | 999 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 12 | 999 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 939 | 137 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 939 | 137 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 1394 | 1036 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 1394 | 1036 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 5 | 894 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 5 | 894 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1137 | 86 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1137 | 86 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3478 | 1022 | 7 | 0 | 100.00 | 0.20 |
| 2021.04.05 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3478 | 1022 | 7 | 0 | 100.00 | 0.20 |
| 2021.04.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 12 | 749 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 12 | 749 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5713 | 69 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5713 | 69 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 57770 | 1237 | 55 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.06 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 57770 | 1237 | 55 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 133 | 1528 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 133 | 1528 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5264 | 120 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5264 | 120 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50056 | 1183 | 36 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.07 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50056 | 1183 | 36 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 121 | 882 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 121 | 882 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5046 | 126 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5046 | 126 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48006 | 1187 | 30 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.08 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48006 | 1187 | 30 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 156 | 912 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 156 | 912 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4975 | 185 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4975 | 185 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48657 | 1187 | 54 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.09 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48657 | 1187 | 54 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 132 | 911 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 132 | 911 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1612 | 417 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1612 | 417 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 7304 | 1034 | 9 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.04.10 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 7304 | 1034 | 9 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.04.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 36 | 750 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 36 | 750 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1338 | 470 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1338 | 470 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 4090 | 1005 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.11 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 4090 | 1005 | 2 | 0 | 100.00 | 0.05 |
| 2021.04.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 22 | 878 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 22 | 878 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5741 | 124 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5741 | 124 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 54787 | 1242 | 39 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.12 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 54787 | 1242 | 39 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 196 | 1010 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 196 | 1010 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5470 | 623 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5470 | 623 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48998 | 2172 | 72 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.04.13 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48998 | 2172 | 72 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.04.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 187 | 1061 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 187 | 1061 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5112 | 173 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5112 | 173 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48221 | 1213 | 53 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.14 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48221 | 1213 | 53 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.04.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 131 | 882 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 131 | 882 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5074 | 130 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5074 | 130 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 49275 | 1198 | 42 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.15 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 49275 | 1198 | 42 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 160 | 942 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 160 | 942 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4956 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4956 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 46318 | 1188 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.16 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 46318 | 1188 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 133 | 877 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 133 | 877 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1497 | 65 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1497 | 65 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 6024 | 1039 | 9 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.04.17 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 6024 | 1039 | 9 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.04.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 27 | 847 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 27 | 847 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1132 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1132 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2944 | 1040 | 5 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.04.18 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2944 | 1040 | 5 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.04.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 10 | 827 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 10 | 827 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5356 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5356 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 49537 | 1177 | 47 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.19 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 49537 | 1177 | 47 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 149 | 885 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 149 | 885 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4861 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4861 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 45024 | 1175 | 29 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.20 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 45024 | 1175 | 29 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.04.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 149 | 902 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 149 | 902 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4673 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4673 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42028 | 1161 | 32 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.21 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42028 | 1161 | 32 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 101 | 908 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 101 | 908 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4732 | 116 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4732 | 116 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 40463 | 1160 | 28 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.22 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 40463 | 1160 | 28 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 100 | 857 | 1 | 0 | 100.00 | 0.99 |
| 2021.04.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 100 | 857 | 1 | 0 | 100.00 | 0.99 |
| 2021.04.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4491 | 74 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4491 | 74 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 38785 | 1200 | 31 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.23 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 38785 | 1200 | 31 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 98 | 952 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 98 | 952 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 914 | 77 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 914 | 77 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2705 | 1069 | 5 | 0 | 100.00 | 0.18 |
| 2021.04.24 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2705 | 1069 | 5 | 0 | 100.00 | 0.18 |
| 2021.04.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 9 | 824 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 9 | 824 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1044 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1044 | 72 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2556 | 1068 | 2 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.25 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2556 | 1068 | 2 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 5 | 758 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 5 | 758 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5520 | 979 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5520 | 979 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 46984 | 1314 | 45 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.26 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 46984 | 1314 | 45 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.04.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 130 | 1028 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 130 | 1028 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4993 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4993 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 46011 | 1224 | 41 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.27 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 46011 | 1224 | 41 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.04.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 137 | 1008 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 137 | 1008 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4872 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4872 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 44672 | 1177 | 31 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.28 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 44672 | 1177 | 31 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 137 | 981 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 137 | 981 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5145 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5145 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 47222 | 1203 | 36 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.04.29 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 47222 | 1203 | 36 | 0 | 100.00 | 0.08 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.04.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 127 | 879 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 127 | 879 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4984 | 91 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4984 | 91 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 49446 | 1249 | 37 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.30 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 49446 | 1249 | 37 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.04.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 122 | 854 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.04.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 122 | 854 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1310 | 119 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1310 | 119 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 4351 | 1098 | 7 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.01 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 4351 | 1098 | 7 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 9 | 755 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 9 | 755 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1185 | 94 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1185 | 94 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3227 | 1053 | 9 | 0 | 100.00 | 0.28 |
| 2021.05.02 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3227 | 1053 | 9 | 0 | 100.00 | 0.28 |
| 2021.05.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 9 | 1093 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 9 | 1093 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5416 | 81 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5416 | 81 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 54674 | 1284 | 43 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.03 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 54674 | 1284 | 43 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 104 | 954 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 104 | 954 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5521 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5521 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50291 | 1237 | 39 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.04 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50291 | 1237 | 39 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 129 | 916 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 129 | 916 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5201 | 74 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5201 | 74 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 47650 | 1194 | 35 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.05 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 47650 | 1194 | 35 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 111 | 890 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 111 | 890 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4918 | 81 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4918 | 81 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 45431 | 1183 | 40 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.06 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 45431 | 1183 | 40 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 131 | 820 | 1 | 0 | 100.00 | 0.76 |
| 2021.05.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 131 | 820 | 1 | 0 | 100.00 | 0.76 |
| 2021.05.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4746 | 77 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4746 | 77 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 45050 | 1200 | 26 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.07 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 45050 | 1200 | 26 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 117 | 952 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 117 | 952 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1468 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1468 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5883 | 1019 | 5 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.08 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5883 | 1019 | 5 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 24 | 881 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 24 | 881 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1126 | 57 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1126 | 57 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2845 | 1026 | 7 | 0 | 100.00 | 0.25 |
| 2021.05.09 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2845 | 1026 | 7 | 0 | 100.00 | 0.25 |
| 2021.05.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 14 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 14 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 6017 | 547 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 6017 | 547 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 54598 | 1325 | 56 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.10 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 54598 | 1325 | 56 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 114 | 983 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 114 | 983 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5551 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5551 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50011 | 1190 | 50 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.11 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50011 | 1190 | 50 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 154 | 835 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 154 | 835 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5090 | 79 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5090 | 79 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 46984 | 1171 | 37 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.12 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 46984 | 1171 | 37 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 109 | 816 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 109 | 816 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4794 | 132 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4794 | 132 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 45367 | 1165 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.13 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 45367 | 1165 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 116 | 860 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 116 | 860 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5103 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5103 | 73 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 44757 | 1170 | 28 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.14 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 44757 | 1170 | 28 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 83 | 841 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 83 | 841 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1498 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1498 | 76 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 6594 | 1006 | 6 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.15 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 6594 | 1006 | 6 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 15 | 811 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 15 | 811 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1199 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1199 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3400 | 1022 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.16 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3400 | 1022 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 16 | 735 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 16 | 735 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5560 | 138 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5560 | 138 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 55667 | 1278 | 37 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.17 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 55667 | 1278 | 37 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 117 | 1013 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 117 | 1013 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4899 | 85 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4899 | 85 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 45501 | 1191 | 43 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.18 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 45501 | 1191 | 43 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.05.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 96 | 976 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 96 | 976 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4861 | 140 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4861 | 140 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42962 | 1205 | 24 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.19 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42962 | 1205 | 24 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 85 | 918 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 85 | 918 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4602 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4602 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 41552 | 1308 | 34 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.20 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 41552 | 1308 | 34 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 87 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 87 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4321 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4321 | 75 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 39007 | 1154 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.21 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 39007 | 1154 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 71 | 843 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 71 | 843 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1134 | 99 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1134 | 99 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 4847 | 1068 | 8 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.22 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 4847 | 1068 | 8 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.05.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 17 | 869 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 17 | 869 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 989 | 160 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 989 | 160 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2553 | 1027 | 3 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.05.23 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2553 | 1027 | 3 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.05.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 9 | 689 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 9 | 689 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5398 | 102 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5398 | 102 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 47948 | 1255 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.24 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 47948 | 1255 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 103 | 861 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 103 | 861 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4940 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4940 | 78 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 43391 | 1171 | 28 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.25 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 43391 | 1171 | 28 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 136 | 824 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 136 | 824 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4788 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4788 | 80 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 41527 | 1173 | 24 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.26 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 41527 | 1173 | 24 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.05.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 124 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 124 | 823 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4796 | 186 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4796 | 186 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42348 | 1691 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.27 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42348 | 1691 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.05.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 126 | 879 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 126 | 879 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4571 | 114 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4571 | 114 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42924 | 1241 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.28 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42924 | 1241 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.05.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 101 | 899 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 101 | 899 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1442 | 108 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1442 | 108 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 6131 | 1023 | 5 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.29 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 6131 | 1023 | 5 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.05.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 15 | 846 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 15 | 846 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1102 | 89 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1102 | 89 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3399 | 1013 | 6 | 0 | 100.00 | 0.18 |
| 2021.05.30 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3399 | 1013 | 6 | 0 | 100.00 | 0.18 |
| 2021.05.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 10 | 846 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 10 | 846 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.31 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5620 | 93 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.31 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5620 | 93 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.31 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 58311 | 1332 | 42 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.31 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 58311 | 1332 | 42 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.05.31 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 171 | 2247 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.05.31 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 171 | 2247 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5107 | 157 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5107 | 157 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50578 | 1294 | 32 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.01 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50578 | 1294 | 32 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.01 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 123 | 967 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.01 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 123 | 967 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1483 | 66 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1483 | 66 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5859 | 1042 | 9 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.06.02 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5859 | 1042 | 9 | 0 | 100.00 | 0.15 |
| 2021.06.02 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 25 | 770 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.02 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 25 | 770 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5037 | 93 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5037 | 93 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50671 | 1272 | 45 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.03 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50671 | 1272 | 45 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.03 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 103 | 1173 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.03 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 103 | 1173 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.04 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4625 | 96 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.04 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4625 | 96 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.04 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 44676 | 1241 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.04 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 44676 | 1241 | 35 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.04 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 106 | 851 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.04 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 106 | 851 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1192 | 136 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1192 | 136 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5854 | 1024 | 7 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.06.05 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5854 | 1024 | 7 | 0 | 100.00 | 0.12 |
| 2021.06.05 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 11 | 646 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.05 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 11 | 646 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1088 | 99 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1088 | 99 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.06 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3319 | 1050 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.06 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3319 | 1050 | 3 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.06 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 17 | 861 | 1 | 0 | 100.00 | 5.56 |
| 2021.06.06 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 17 | 861 | 1 | 0 | 100.00 | 5.56 |
| 2021.06.07 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5662 | 127 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.07 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5662 | 127 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.07 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 52134 | 1499 | 41 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.07 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 52134 | 1499 | 41 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.07 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 154 | 1086 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.07 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 154 | 1086 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5400 | 101 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5400 | 101 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 48151 | 1391 | 41 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.08 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 48151 | 1391 | 41 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.08 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 126 | 932 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.08 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 126 | 932 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4796 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4796 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 46350 | 1302 | 43 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.09 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 46350 | 1302 | 43 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.09 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 150 | 1011 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.09 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 150 | 1011 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.10 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4827 | 144 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.10 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4827 | 144 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.10 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 47173 | 1325 | 37 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.10 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 47173 | 1325 | 37 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.10 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 128 | 1173 | 1 | 0 | 100.00 | 0.78 |
| 2021.06.10 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 128 | 1173 | 1 | 0 | 100.00 | 0.78 |
| 2021.06.11 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4766 | 332 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4766 | 332 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42581 | 1534 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.11 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42581 | 1534 | 41 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.11 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 128 | 874 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.11 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 128 | 874 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1494 | 111 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1494 | 111 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 6216 | 1044 | 10 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.06.12 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 6216 | 1044 | 10 | 0 | 100.00 | 0.16 |
| 2021.06.12 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 17 | 887 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.12 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 17 | 887 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1121 | 90 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1121 | 90 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2868 | 1022 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.13 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2868 | 1022 | 2 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.13 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 13 | 805 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.13 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 13 | 805 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5555 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5555 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.14 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 51662 | 1251 | 49 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.14 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 51662 | 1251 | 49 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.14 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 140 | 1017 | 1 | 0 | 100.00 | 0.71 |
| 2021.06.14 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 140 | 1017 | 1 | 0 | 100.00 | 0.71 |
| 2021.06.15 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5428 | 104 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5428 | 104 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 52633 | 1405 | 45 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.15 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 52633 | 1405 | 45 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.15 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 153 | 1004 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.15 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 153 | 1004 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5195 | 102 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5195 | 102 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 49200 | 1234 | 46 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.16 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 49200 | 1234 | 46 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.16 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 119 | 1053 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.16 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 119 | 1053 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.17 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4759 | 106 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4759 | 106 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42980 | 1168 | 30 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.17 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42980 | 1168 | 30 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.17 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 125 | 1073 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.17 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 125 | 1073 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4375 | 130 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4375 | 130 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 39659 | 1303 | 33 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.18 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 39659 | 1303 | 33 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.18 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 113 | 909 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.18 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 113 | 909 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1394 | 92 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1394 | 92 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5498 | 1038 | 5 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.19 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5498 | 1038 | 5 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.19 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 16 | 835 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.19 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 16 | 835 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1058 | 113 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1058 | 113 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 2826 | 1054 | 3 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.06.20 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 2826 | 1054 | 3 | 0 | 100.00 | 0.11 |
| 2021.06.20 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 12 | 696 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.20 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 12 | 696 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5152 | 95 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5152 | 95 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 47015 | 1225 | 31 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.21 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 47015 | 1225 | 31 | 0 | 100.00 | 0.07 |
| 2021.06.21 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 105 | 856 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.21 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 105 | 856 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4829 | 112 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4829 | 112 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 44136 | 1257 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.22 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 44136 | 1257 | 46 | 0 | 100.00 | 0.10 |
| 2021.06.22 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 109 | 883 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.22 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 109 | 883 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4826 | 95 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4826 | 95 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 43348 | 1174 | 38 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.23 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 43348 | 1174 | 38 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.23 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 193 | 964 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.23 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 193 | 964 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.24 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4585 | 99 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.24 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4585 | 99 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.24 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 42906 | 1203 | 39 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.24 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 42906 | 1203 | 39 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.24 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 115 | 1016 | 1 | 0 | 100.00 | 0.86 |
| 2021.06.24 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 115 | 1016 | 1 | 0 | 100.00 | 0.86 |
| 2021.06.25 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 4482 | 98 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.25 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 4482 | 98 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.25 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 39934 | 1152 | 34 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.25 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 39934 | 1152 | 34 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.25 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 110 | 950 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.25 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 110 | 950 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 1442 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 1442 | 118 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 5754 | 1051 | 10 | 0 | 100.00 | 0.17 |
| 2021.06.26 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 5754 | 1051 | 10 | 0 | 100.00 | 0.17 |

| Data Riferimento | Nome servizio | Id servizio | Hits OK | Tempi medi in ms | N. Failures | Sec. of Failures | Perc. Availability Time | Error Response Rate |
|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|---------|------------------|-------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| 2021.06.26 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 22 | 819 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.26 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 22 | 819 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 985 | 90 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 985 | 90 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 3062 | 1045 | 8 | 0 | 100.00 | 0.26 |
| 2021.06.27 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 3062 | 1045 | 8 | 0 | 100.00 | 0.26 |
| 2021.06.27 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 9 | 964 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.27 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 9 | 964 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5388 | 88 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5388 | 88 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 50760 | 1358 | 31 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.28 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 50760 | 1358 | 31 | 0 | 100.00 | 0.06 |
| 2021.06.28 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 122 | 1047 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.28 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 122 | 1047 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5199 | 100 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5199 | 100 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 49657 | 1248 | 40 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.29 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 49657 | 1248 | 40 | 0 | 100.00 | 0.08 |
| 2021.06.29 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 111 | 983 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.29 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 111 | 983 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.30 | Login (risposta inserimento pwd) | 580 | 5188 | 98 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.30 | Autenticazione tramite secondo fattore | 590 | 5188 | 98 | 1 | 0 | 100.00 | 0.02 |
| 2021.06.30 | Recupero della lista della transazioni di un conto | 620 | 53993 | 1233 | 47 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.30 | Recupero del saldo di un conto | 630 | 53993 | 1233 | 47 | 0 | 100.00 | 0.09 |
| 2021.06.30 | Recupero della lista dei conti a cui utente ha accesso | 660 | 127 | 865 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |
| 2021.06.30 | Recupero del dettaglio su un conto | 670 | 127 | 865 | 0 | 0 | 100.00 | 0.00 |

LEGENDA KPI

| Nome KPI | Descrizione | Modalità di calcolo |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Data Riferimento | Data in cui è stato registrato il KPI, espressa in yyyy.mm.dd | n.d. |
| Nome servizio | Nome che descrive sinteticamente il servizio/KPI | n.d. |
| Id servizio | Numero identificativo del servizio/KPI | n.d. |
| Hits OK | Numero di richieste andate a buon fine | n.d. |
| Tempi medi in ms | Tempo medio di risposta alle richieste andate a buon fine, espresso in millisecondi | n.d. |
| N. Failures | Numero di richieste non andate a buon fine | n.d. |
| Sec. Of Failures | Tempo di indisponibilità del servizio. Si considera indisponibile un servizio che non ha dato risposta a cinque chiamate consecutive nell'arco di 30 secondi, indipendentemente dall'identità del chiamante. Si considera il servizio indisponibile dalla prima chiamata delle cinque alle quali non è stata data risposta nei termini stabiliti. | n.d. |
| % Availability Time | Disponibilità del servizio | 1 - (tot. secondi indisponibilità/24 h) |
| Error Response Rate | Tasso di errore. Per errore si considera una richiesta non andata a buon fine | N° Hits KO/(N° Hits OK + N° Hits KO) |