

## Foglio Informativo

# SERVIZIO P.O.S. / Point Of Sale

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### CASSA DI RISPARMIO DI ORVIETO S.p.A. - GRUPPO MEDIOCREDITO CENTRALE

Sede legale e Direzione Generale in Piazza della Repubblica, 21 - 05018 ORVIETO (TR) - Italy - Cod. Fiscale e iscrizione Registro Imprese di Terni n. 00063960553 00254030729- Società partecipante al GRUPPO IVA MCC - Partita IVA 16868201001- Cap. Soc. € 51.014.807,80 int. vers. - REA 64390 - Cod. ABI 6220 - Albo Az. Cr. n. 5123 - Cod. BIC BPBAITR1. Società facente parte del Gruppo Bancario Mediocredito Centrale, iscritto al n. 10680 dell'Albo dei Gruppi Bancari e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di MedioCredito Centrale-Banca del Mezzogiorno S.p.A. La Banca è iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia, è autorizzata per le operazioni valutarie e in cambi ed è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia. Tel: 0763/3991 - Fax: 0763/344286 - Sito web: [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) - Info: [info@cariorvieto.it](mailto:info@cariorvieto.it).

### CHE COS' È IL SERVIZIO P.O.S.

Il P.O.S. (Point of Sale) è un terminale elettronico collocato presso gli Esercenti, che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione. Rientrano in questa definizione anche strumenti diversi (es. applicazione installata su smartphone dotato di connessione internet).

Il servizio P.O.S. è rivolto ai clienti che gestiscono esercizi commerciali che hanno esigenza di accettare moneta elettronica per il pagamento di beni e servizi.

La società Nexi offre il servizio tramite la Banca: il Cliente sottoscrive il contratto predisposto da Nexi, in nome e per conto della quale la Banca interviene in qualità di mandataria. Il servizio è riservato ai clienti titolari di un conto corrente aziendale.

In particolare, nel contratto tra la Banca Nexi e il Cliente venditore di beni e/o servizi (Esercente):

la società Nexi in qualità di proprietaria dei terminali P.O.S., o delle tecnologie/applicazioni in caso di POS virtuale, consente al Cliente di abilitare il POS ai circuiti di pagamento internazionali e nazionali (VISA, MasterCard, Maestro, American Express PagoBANCOMAT®) per l'accettazione delle operazioni effettuate dai Titolari delle carte e/o altri strumenti di pagamento a valere su tali circuiti, tramite appositi contratti di adesione e convenzionamento ("servizio di Acquiring");

- la Banca interviene in qualità di mandataria nel collocamento del prodotto e percepisce le commissioni dovute a Nexi dal Cliente per conto della società Terza;

il Cliente è il soggetto "Convenzionato", che sottoscrive con la Banca e con Nexi un contratto per l'acquisto del servizio P.O.S. e i vari contratti per l'abilitazione a ricevere pagamenti tramite le principali carte di pagamento convenzionate Nexi (carte contrassegnate dai marchi Visa, MasterCard, Visa Electron, ecc.).

A seconda della modalità con cui l'esercente effettua la vendita, il servizio offerto si configura come "P.O.S. fisico" ovvero come "P.O.S. virtuale".

In particolare, se il Cliente svolge la sua attività presso un punto vendita fisico, l'attivazione del servizio avviene tramite l'installazione di una apparecchiatura dotata di un lettore per l'inserimento delle carte. Il terminale può essere di diversi tipi (tradizionale, cordless, ecc.).

Nell'ambito dei P.O.S. fisici è disponibile la versione "Mobile POS" che prevede l'utilizzo congiunto di una "APP" su smartphone del Cliente, collegata ad un dispositivo di lettura delle carte tramite banda magnetica, modalità *Chip&Pin* o *Contactless*.

Inoltre, gli Esercenti titolari di un POS fisico che non dispongono di un sito e-commerce possono utilizzare il Servizio "Pay-By-Link", messo a disposizione da Nexi per consentire agli Esercenti di accettare pagamenti a distanza senza la presenza fisica del titolare della carta.

Si parla di P.O.S. virtuale, invece, quando il Cliente effettua la vendita tramite siti web (E-commerce) ovvero per corrispondenza, con ordini telefonici o tramite e-mail (Mail Order Telephone Order/ PayM@il). In questi casi vengono attivati presso l'esercente appositi protocolli e tecnologie che consentono l'acquisto di beni e servizi mediante carte senza la presenza fisica del terminale, in quanto l'inserimento e la trasmissione dei dati necessari al pagamento avvengono in modalità telematica. Le condizioni del Pos virtuale sono espresse nel Foglio Informativo di Nexi "E-Commerce Xpay."

Ad ogni operazione di pagamento effettuata con la carta (*carte di debito abilitate al circuito "PagoBANCOMAT®" e carte di credito dei circuiti internazionali più diffusi quali: Visa, MasterCard, American Express, Diners, JCB e EDC Maestro*), il dispositivo P.O.S., sia esso fisico o virtuale, tramite connessione alla rete telefonica, si collega al centro autorizzativo del gestore del servizio (NEXI) e verifica in tempo reale la copertura della carta, consentendo quindi di accettare il pagamento con la massima sicurezza.

Ad avvenuta autorizzazione dell'operazione il sistema genera l'accredito degli importi negoziati sul conto corrente dell'esercente ed il relativo addebito sul conto corrente dell'acquirente.

L'accredito dei fondi sul conto corrente del Cliente esercente è effettuato alle condizioni concordate nel contratto.

Il servizio P.O.S. è un sistema diffuso in tutto il mondo per i vantaggi che offre sia all'acquirente che all'esercente, primo fra tutti la sicurezza dei pagamenti effettuati in modalità elettronica in sostituzione del contante.

In questo Foglio Informativo vengono esposti i diritti e le spese relative al servizio tecnico "Pos" ovvero le voci di spesa legate all'utilizzo del terminale.

Le condizioni economiche per l'utilizzo dei circuiti di pagamento internazionali e nazionali sono riportate nel Foglio Informativo Nexi "Esercenti Nexi-Convenzionamento per le operazioni di pagamento".

#### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- ⇒ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ⇒ l'esercente ha l'obbligo di controllare la validità della carta, la buona conservazione, la firma apposta sul retro che, nei casi di pagamento con firma, deve risultare uguale a quella apposta sullo scontrino (qualora l'esercente lo ritenga necessario, può richiedere l'esibizione di un documento al portatore della carta); il mancato rispetto dei controlli contrattualmente previsti da diritto alle Compagnie allo storno dell'importo contestato;
- ⇒ utilizzo da parte dei possessori di carta irregolare. In tal caso l'esercente si asterrà dal ritirare la carta irregolare e potrà esigere che il pagamento avvenga per contanti o con eventuali altri mezzi di pagamento accettati dall'esercente medesimo;
- ⇒ i rischi tipici connessi all'utilizzo dei canali telematico (Internet), telefonico e postale, per la trasmissione e messa a disposizione dei dati dell'acquirente.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Avvertenza

Le commissioni, i diritti e le spese sotto riportati sono indicati nella misura massima, sono validi sino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi, le quali saranno recuperate integralmente a parte.

Si precisa, inoltre, che i costi di seguito indicati non includono l'imposta IVA (Imposta Valore Aggiunto). Nella fatturazione dei costi al Cliente, pertanto, i predetti costi devono intendersi maggiorati dell'imponibile IVA tempo per tempo vigente.

P.O.S. FISICO	
Spese di installazione P.O.S. tradizionale, Cordless	€ 0,00
Spese di installazione P.O.S. Cordless Plus in OFFERTA NEXI START	€ 19,00
Spese di installazione Mobile P.O.S. (MobilePay)	€ 160,00
Spese di installazione Mobile P.O.S. (MobilePay) in OFFERTA NEXI WELCOME	€ 89,00
Spese di installazione modello SmartPOS, modello SmartPOS Mini e modello SmartPOS Mini con stampante	92,50
Spese di installazione modello SmartPOS Cassa e modello SmartPOS Cassa Plus	€ 122,50
Canone mensile P.O.S. Desktop + Pin Pad	€ 35,00
Canone mensile P.O.S. Cordless Plus	€ 30,00
Canone mensile P.O.S. Cordless Plus in OFFERTA NEXI START	€ 14,90 comprensivo delle commissioni relative al transato fino a 1.000 € di negoziato al mese sui circuiti Visa, Mastercard e PagoBANCOMAT®
Canone mensile P.O.S. modello SmartPOS	€ 51,00
Canone mensile P.O.S. modello SmartPOS Cassa Plus	€106,00
Canone mensile P.O.S. modello SmartPOS Mini	€ 33,00
Canone mensile P.O.S. modello SmartPOS Mini con stampante	€ 39,00
Canone mensile Mobile P.O.S.	€ 24,00
Canone mensile Mobile P.O.S. in OFFERTA NEXI WELCOME	€ 0,00
Canone mensile gestione flussi P.O.S. di proprietà esercente (es. GDO)	€ 35,00
Canone mensile P.O.S. Cordless Plus "STAGIONALE":	
– Modulo A (6 mesi)	€ 30,00
– Modulo B (9 mesi)	€ 30,00
<p><i>Il P.O.S. STAGIONALE permette di pagare il canone mensile del Servizio nei mesi in cui è concentrata maggiormente l'attività lavorativa del Cliente, riducendo i costi di gestione della propria attività. A seconda del periodo di tempo in cui si desidera utilizzare il Servizio è possibile scegliere fra due moduli distinti per durata: il Modulo A con canone a pagamento per 6 mesi e il Modulo B con canone a pagamento per 9 mesi. Nei restanti mesi il Servizio non è utilizzabile e quindi non è previsto l'addebito di alcun canone.</i></p> <p><i>Il P.O.S. STAGIONALE offre automaticamente il Servizio Multivaluta.</i></p> <p><i>Per l'eventuale esigenza di utilizzo del Servizio oltre il periodo "stagionale" di 6 o 9 mesi concordato, la Banca si riserva di estendere la durata inizialmente contrattualizzata, con relativo addebito del canone per ciascun mese ulteriore, previa formalizzazione con il Cliente del nuovo periodo di utilizzo del Servizio e dei relativi costi, ovvero di proporre al Cliente una nuova tipologia di P.O.S. in base alla gamma dei prodotti offerti.</i></p>	
Attivazione carte di credito tardiva (Nexi, American Express, Diners, ecc.) (convenzionamenti richiesti successivamente all'attivazione del servizio)	€ 25,00
Sostituzione P.O.S. su richiesta del Cliente (inclusi casi di subentro societario e/o cambio apparecchiatura P.O.S. funzionante)	€ 90,00
Sostituzione da modello SmartPOS a modello SmartPOS Cassa Plus (una tantum)	€ 65,25
Sostituzione modello SmartPOS, modello SmartPOS Mini e modello SmartPOS Mini con stampante	€ 263,50
Sostituzione modello SmartPOS Cassa Plus	€ 403,50
Uscita a vuoto presso il punto vendita	€ 85,00

Spese di disinstallazione <sup>(1)</sup> P.O.S. (Desktop + PIN PAD cordless plus,) e Mobile P.O.S. (MobilePay)	€ 150,00
Spese di disinstallazione <sup>(1)</sup> modello SmartPOS, modello SmartPOS PREMIUM, modello SmartPOS Mini e modello SmartPOS Mini con stampante	€ 253,50
Spese di disinstallazione <sup>(1)</sup> e modello SmartPOS Cassa Plus	€ 388,50
<b>Penale per restituzione del P.O.S. non funzionante o per mancata restituzione dello stesso:</b>	
- P.O.S. desktop + PIN PAD/Mobile P.O.S.	€ 250,00
- P.O.S. Cordless Plus	€ 600,00
- modello SmartPOS, modello SmartPOS Mini e modello SmartPOS Mini con stampante	€ 800,00
- modello SmartPOS Cassa Plus	€ 1.000,00
<b>SERVIZIO PAY BY LINK</b>	
<b>Descrizione del servizio</b>	
<p>“Pay By Link” è un servizio dedicato a tutti gli Esercenti in possesso di un POS fisico (tradizionale o della gamma SmartPOS) che non dispongono di un sito e-commerce e che desiderano accettare pagamenti a distanza senza la presenza fisica del titolare della carta.</p> <p>Il servizio permette, ad esempio, di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestire la consegna a domicilio dei prodotti senza dover attivare un sito e-commerce e/o servizi specializzati di delivery (ideale per ristoranti/pizzerie, bar, fiorai, negozi di abbigliamento, ecc);</li> <li>- chiedere un anticipo prima dell'erogazione del servizio (tavolo ristorante, sdraio/ombrellone, camera di albergo) a titolo di cauzione/prenotazione (ideale per: ristoranti/pizzerie, lidi, b&amp;b, hotel, club, ecc.);</li> <li>- gestire l'incasso dei pagamenti per l'erogazione di un servizio (ideale per Notai, Avvocati, Architetti, Commercialisti, ecc).</li> <li>- recuperare i crediti via email o SMS, ovunque sia il Cliente (ideale per Amministratori di condominio, Servizi assicurativi, Liberi professionisti, ecc).</li> </ul> <p>Utilizzando la posta elettronica o i canali social (SMS, chat, etc), l'Esercente può inviare un link di pagamento al proprio Cliente, che potrà finalizzare la transazione in totale sicurezza inserendo i dati della sua carta su un portale reso disponibile da Nexi e conforme a tutti i protocolli PCI-DSS.</p> <p>Il servizio “Pay By Link” è accessibile a tutti i Clienti in possesso di un contratto di convenzionamento acquiring Nexi. L'adesione può avvenire tramite “Nexi Business” (Portale o App), o tramite un'applicazione dedicata preinstallata su tutta la gamma “SmartPOS”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attivazione tramite “Nexi Business”: l'Esercente deve inserire le proprie credenziali, cliccare sull'apposita card in home page e accettare i termini e le condizioni del servizio;</li> <li>- attivazione tramite “SmartPOS”: l'Esercente deve accedere all'applicazione dedicata e accettare i termini e le condizioni del servizio.</li> </ul> <p>Una volta completato il breve processo di registrazione (completamente digitale perché si configura come un servizio tecnico), l'Esercente riceverà una mail di presa in carico della richiesta e, entro 72 ore, un'email di conferma dell'attivazione del servizio.</p> <p>A seguito dell'accettazione dei termini e delle condizioni del servizio da parte dell'Esercente, verrà creato automaticamente un nuovo punto vendita virtuale con le condizioni già contrattualizzate con la Banca per il punto vendita fisico esistente, e distinguibile da esso grazie all'estensione “_PBL” nell'insegna.</p> <p>Non è prevista l'attivazione del servizio per le categorie merceologiche definite ad alto rischio nella vendita a distanza dai Circuiti (es. brokers, tabacchi, gambling, noleggi, trasporti, agenzie di viaggio, tour operator, cambi valute, etc). Per maggiori informazioni si consulti il relativo documento nell'Area Trasparenza del sito Nexi.it.</p>	
<b>Costi per l'Esercente</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canone mensile: 0 €</li> <li>- Costo di installazione: 0 €</li> <li>- Costo a transazione: 0,30 €, addebitato all'Esercente con fattura emessa direttamente da Nexi.</li> </ul>	

#### NOTE

<sup>(1)</sup> Per tali si intendono le spese di disattivazione una tantum del servizio P.O.S. dal punto di vista “informatico”, sostenute da un soggetto terzo incaricato da Nexi e addebitate al Cliente a titolo di recupero spese per le attività di dismissione tecnica del servizio. Non è considerata spesa di disinstallazione la mera restituzione del terminale alla Banca.

## RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, in qualsiasi momento, senza preavviso, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Il Cliente è tenuto a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca o da Nexi, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio Pos e comunque a non farne ulteriore uso.

La Banca e Nexi potranno recedere dal contratto con preavviso di due mesi, o senza preavviso in caso di giustificato motivo, dandone comunicazione in forma scritta al Cliente all'indirizzo da questi indicato in contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

In caso di recesso dal contratto, da parte del Cliente o da parte della Banca o di Nexi, il canone e/o le altre spese periodiche sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale.

#### Termini per l'esercizio di facoltà o per l'adempimento di obblighi

La Banca, nei contratti a tempo indeterminato, può modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni economiche e/o contrattuali relative al rapporto. Negli altri contratti di durata la facoltà di modifica unilaterale può essere convenuta esclusivamente per le clausole non aventi ad oggetto i tassi di interesse, sempre che sussista un giustificato motivo.

Se il cliente non è un consumatore né una micro-impresa come definita dall'articolo 1, comma 1, lettera t), del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nei contratti di durata diversi da quelli a tempo indeterminato possono essere inserite clausole, espressamente approvate dal cliente, che prevedano la possibilità di modificare i tassi di interesse al verificarsi di specifici eventi e condizioni, predeterminati nel contratto.

In particolare, la Banca comunica espressamente al Cliente in forma scritta (o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente) qualunque modifica unilaterale delle condizioni economiche e/o contrattuali con preavviso minimo di due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione della variazione. Sino a quest'ultima data, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Decorso il suddetto termine di due mesi senza che il Cliente abbia comunicato alla Banca che non intende accettare le nuove condizioni, la modifica si intenderà accettata e sarà quindi applicata.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Entro 10 giorni dalla data di efficacia del recesso.

#### Reclami e condizioni di procedibilità della domanda giudiziale

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (P.zza della Repubblica, 21 – 05018 Orvieto (TR) - email: [ufficioreclami@cariorvieto.it](mailto:ufficioreclami@cariorvieto.it); [pec: cariorvieto@legalmail.it](mailto:pec:cariorvieto@legalmail.it)) che risponde entro 60 giorni, ovvero entro 15 giornate lavorative per i reclami in tema di servizi di pagamento (\*), dal loro ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i suddetti termini, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La Guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.cariorvieto.it](http://www.cariorvieto.it) e presso tutte le filiali.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

(\*) Per i servizi di pagamento, i tempi massimi di risposta non sono superiori a 15 giornate lavorative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative. La Banca individua nell'ambito delle procedure interne le situazioni eccezionali, alla stessa non imputabili, al ricorrere delle quali è possibile rispondere oltre il termine delle 15 giornate lavorative. È fatto salvo quanto previsto dall'articolo 14, comma 2 del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11.

Ai sensi della vigente normativa in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali ex D. Lgs 4 marzo 2010, n. 28, il Cliente, prima di esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, con assistenza di un avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione, ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n.179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'art. 128-bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al D. Lgs 1° settembre 1993, n. 385.

## GLOSSARIO

<b>Acquirer</b>	Soggetto che presta "Attività di Acquiring", ossia le attività rivenienti da proprie specifiche convenzioni, in base alle quali il soggetto contraente può accettare le Carte di pagamento come mezzo di pagamento, ricevendo dall'Acquirer l'accredito del corrispettivo dei beni e/o servizi forniti e pagati dai Titolari mediante i POS all'uopo configurati, e riconoscendo, come controprestazione, una commissione all'Acquirer stesso.
<b>Mobile P.O.S.</b>	Lettores di carte che, collegato tramite bluetooth alla nuova App Nexi POS (scaricata su un device di proprietà Esercente, come smartphone o tablet), permette di accettare pagamenti in piena mobilità.
<b>Modello SmartPOS</b>	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android. Grazie alle caratteristiche tecniche, al doppio schermo e la connettività 4G e Wifi migliora l'esperienza di pagamento sia per l'Esercente che per il Titolare Carta. Offre inoltre numerose applicazioni per lo sviluppo del business grazie al marketplace SmartPOS.
<b>Modello SmartPOS Cassa +</b>	La soluzione che integra, uno strumento di accettazione di pagamento evoluto, un gestionale di cassa telematico ed una stampante fiscale, sempre aggiornato ed in linea con le ultime novità normative. Offre inoltre la possibilità di gestire la presa comande al tavolo con l'integrazione di terminali Android esterni.
<b>Modello SmartPOS Mini</b>	Terminale evoluto di accettazione dei pagamenti digitali con sistema operativo Android che migliora l'esperienza di pagamento in mobilità grazie alla velocità del 4G e offre all'Esercente numerose applicazioni presenti sul marketplace SmartPOS utili a migliorare il proprio Business.
<b>Modello SmartPOS Mini con stampante</b>	Soluzione che integra, in un unico terminale, lo strumento evoluto di accettazione di pagamenti SmartPOS Mini con la stampante esterna integrata per le ricevute.
<b>PayM@il</b>	Possibilità offerta agli esercenti che hanno un sito internet solo informativo (privo di vetrina prodotti) di accedere ad un servizio di pagamento attraverso uno scambio di e-mail tra esercente, Nexi e Cliente. La transazione sarà gestita e conclusa in modalità sicura su portale QuiPago di Nexi.
<b>P.O.S.</b>	P.O.S. (Point of Sale): terminale elettronico collocato presso gli Esercenti, che consente la lettura elettronica delle Carte e di concludere Transazioni previo rilascio elettronico della relativa autorizzazione. Rientrano in questa definizione anche strumenti diversi (es. applicazione installata su smartphone dotato di connessione internet).
<b>P.O.S. Cordless +</b>	Prodotto cordless con doppia connettività Ethernet e Wifi per garantire agli Esercenti la massima velocità e flessibilità per i pagamenti all'interno del punto vendita.
<b>P.O.S.Desktop + PIN PAD</b>	Prodotto Desktop con connettività Ethernet abbinato ad una Pin Pad per consentire il pagamento nelle situazioni in cui, a causa di vincoli architettonici sul punto cassa, non è possibile avvicinare/inserire la carta direttamente sul POS. Es. Biglietterie con vetro, Cinema etc.
<b>P.O.S. Virtuale (E-commerce)</b>	Servizio destinato alla Clientela che gestisce attività commerciali la cui vendita si svolge tramite siti WEB (e-commerce), per corrispondenza (Mail Order), con ordini telefonici (Telephone Order) o tramite e-mail (PayM@il). Il pagamento delle merci o dei servizi avviene a mezzo carte di credito.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la

	banca/intermediario e il Cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.

## IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Da compilare a cura dei "consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede", del personale di "Società convenzionate" e del personale del "nostro Istituto", solo in caso di offerta fuori dai locali della società di appartenenza.

DATI DELLA SOCIETÀ CONVENZIONATA (COMPRESI GLI ESTREMI DELL'ISCRIZIONE IN ALBI O ELENCHI)

NOME E COGNOME, INDIRIZZO, TELEFONO, E-MAIL DEL SOGGETTO INCARICATO CHE CONSEGNA AL CLIENTE COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO

NOME E COGNOME DEL CLIENTE CUI È STATA CONSEGNA COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA DI AVER RICEVUTO DAL SOGGETTO SOPRAINDICATO, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, COPIA DEL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO E DELLA GUIDA PRATICA ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO.

\_\_\_\_\_ (DATA)

\_\_\_\_\_ (FIRMA)

Si precisa che il Cliente non è tenuto a riconoscere al soggetto convenzionato costi od oneri aggiuntivi rispetto a quelli indicati nel presente foglio informativo.